



**COMERCIALIZADORA LINAVIA**

# Contenido

- 1 ¿Quiénes somos?
- 2 Nuestra visión
- 3 Nuestra misión
- 4 Nuestros valores
- 5 Nuestros servicios
- 6 Nuestra política de calidad





# ¿Quiénes Somos?

Somos un **equipo de mujeres emprendedoras** buscando el reconocimiento en el sector empresarial, por medio de la **venta, distribución y ejecución de servicios de limpieza.**

Somos una **empresa 100% mexicana**, que brindamos **servicios y productos de calidad** gracias al esfuerzo y al compromiso en investigar e informados diariamente de la **innovación que presentan nuestros productos y servicios** siendo **agradables con nuestro medio ambiente.**



# Nuestra visión

## Satisfacer las necesidades de nuestros clientes

---

Brindando servicio de calidad a través de la mejora continua y ofreciendo siempre la mejor opción de proveedora de productos y servicios de los distintos segmentos de los mercados e industrias; así como, contribuyendo en el cuidado del medio ambiente.

## Otorgar excelentes servicios a nuestros clientes

---

Siendo el mejor aliado en la distribución de mercancías, generando valor económico, social y ambiental de manera sostenible, gestionando modelos de negocio innovadores y ganadores, con los mejores colaboradores en el ramo, que serán la clave para guiar nuestra conducta.

## Ser una organización apasionada y especializada

---

En la producción, venta, distribución y asesoramiento de productos y servicios de alta calidad, transformando la calidad de vida de nuestros clientes y buscando así, la sustentabilidad en el beneficio del mercado nacional.



# Nuestra misión

Ser el principal aliado de nuestros clientes y transmitir una seguridad y garantía de que su empresa esta en buenas manos.

Generar un programa sustentable que no ponga en riesgo la calidad de nuestros productos y servicios.



# Nuestros valores



## Honestidad

actuamos con rectitud, haciendo lo correcto conforme a las normas y reglas de la empresa y del país. Atendiendo siempre a la verdad, cumpliendo con lo que ofrecemos y esmerándonos en lograrlos. No utilizamos nuestro cargo para obtener provecho o ventaja personal o a favor de terceros opuestos a la honradez y hacemos un uso cuidadoso de los recursos que nos son asignados.

## Orientación

a nuestros clientes. Escuchamos y entendemos las necesidades de nuestros clientes, posteriormente, les ofrecemos los productos y servicios que cubran sus necesidades. Realizamos nuestro trabajo con esmero y entusiasmo para contribuir a fortalecer la imagen de seriedad, profesionalismo y confiabilidad de la empresa.



# Nuestros valores



## Trabajo en equipo

participamos de manera coordinada y entusiasta en la realización de nuestro trabajo y como equipo que somos, colaboramos con actitud positiva, aportando lo mejor de nuestra experiencia, conocimiento y capacidades con el propósito de lograr los objetivos. Juntos proponemos formas de optimizar el uso de los recursos y maximizar los resultados.

## Respeto

damos a las personas un trato digno, cordial y tolerante. Estamos comprometidos en reconocer y considerar en todo momento los derechos, libertades y cualidades inherentes a la condición humana y su dignidad. Comunicamos nuestras ideas e inquietudes con claridad y con fundamentos, siempre en un tono de respeto hacia los demás, enfocados a encontrar soluciones.

# Nuestros servicios



## Productos de limpieza

**La limpieza y desinfección** que se recomienda hacer en esta pandemia **es muy indispensable para prevenir cualquier foco de contagio**, en el hogar u oficina. Para estar seguro de que tu personal cuenta con los atributos necesarios, antes necesitas saberlos, gracias a la experiencia de su capital humano, ha recopilado información relevante sobre ello.

**El personal de limpieza puede consistir en un equipo de personas o, por el contrario, una persona en particular.** Independientemente, esta persona o conjunto se ocupa de ejecutar las actividades de limpieza y mantenimiento que van a garantizar la correcta higiene de las instalaciones.

**Las tareas que desempeña el personal de limpieza son múltiples**, y aunque se pueden enumerar, estas no se limitan, ya que abarcan un sinfín de actividades, dependiendo especialmente del área en el que desarrolle su trabajo, pudiendo ser baños, oficinas, bibliotecas, entre muchas otras.

Ahora bien, **el personal de limpieza puede realizar su trabajo de manera autónoma** (generalmente cuando se ocupa de espacios pequeños) **o, por el contrario, siguiendo un plan de mantenimiento y limpieza** que ayuden a mantener el control tanto de los equipos e instrumentos como de los recursos utilizados.



# Nuestros servicios

## *Funciones de nuestro equipo de limpieza*

Las funciones que debe cumplir el personal de limpieza se basan en las **actividades programadas que permitan la limpieza y el mantenimiento diario.**

Formar parte de una gran empresa, debe existir un equipo que se divida y a su vez se encargue de cada área o zonas asignadas.

### **Nuestro equipo realiza las siguientes tareas:**

- 1 Vaciado de papeleras o eliminación de residuos
- 2 Reposición de materiales como papel higiénico o servilletas
- 3 Mantenimiento de equipo
- 4 Pulido y encerado de pisos



# Nuestros servicios

## *Herramientas de trabajo*

Las herramientas que van a contribuir con el trabajo del personal van a depender totalmente del área donde se vaya a realizar el plan de limpieza o mantenimiento.

Por lo general utilizamos lo siguiente:

- 1 Carrito de limpieza
- 2 Trapeador y baldes, incluimos señalización de protección civil
- 3 Aspiradoras
- 4 Bolsas de basura
- 5 Cepillos, escobas y ropas
- 6 Máquinas de limpieza
- 7 Productos químicos específicos que van a profundizar la limpieza de superficies



## Nuestros deberes y responsabilidades

Los **deberes, responsabilidades o actividades** que desempeñará el personal pueden variar, **según lo determine el plan de mantenimiento que se esté llevando a cabo**. Por ello, es necesario que se haga una **evaluación previa de las áreas que requieren mantenimiento**, tanto para divisar cuáles son sus **características y exigencias** como para establecer la frecuencia con que se realice.

No obstante, **la mayoría de los deberes y responsabilidades que tiene el personal se basan en las siguientes:**

Utilizar la aspiradora en los espacios que conserven o almacenen polvillo, especialmente en alfombras. Igualmente, quitar el polvo del resto del mobiliario.

Barrer, fregar y trapear los pisos.  
De igual forma, dependiendo del programa de limpieza que se esté llevando a cabo, debe realizarse el encerado de los mismos.



## Nuestros deberes y responsabilidades

Vaciar las cestas de basura o papeleras; Asimismo, ubicar las bolsas de con los residuos en el sitio de recolección.

Realizar la correspondiente limpieza en cada uno de los espacios del baño, desde el lavabo hasta los espejos y ventanas.

Mover y ordenar cada uno de los objetos que forman parte del mobiliario, en especial de sillas, mesas o muebles. Limpieza general de áreas, como comedores o escaleras.

Regar, Plantar, Fumigar etc.





# Catálogo

## Productos de limpieza

Detergente multiusos

Limpiador multiusos

(desengrasan, desinfectante y detergente)

Limpiador multiusos con aceite de pino

Gel antiséptico

Jabón limpiador de manos

Desinfectante y sanitizante  
para el tratamiento de agua

Detergente germicida

Detergente para lavar trastes

Neutralizador de olores

Desinfectante de superficies

Líquido brillante para muebles

Shampoo para tapicería

Limpiador líquido para  
pisos laminados

Limpiador quita sarro  
para pisos y WC

Pastilla azul para tanque de WC

Desconchambrador de superficies

Detergente multiusos con cloro

Cloro líquido desinfectante

Limpiador líquido para vidrios

Destapacaños líquido

Dispensadores de líquidos de  
limpieza y uso de higiene  
personal

# Contacto

---

**Lluvia Arteaga**

**5521015502**

**Samahara Oviedo**

**5527296171**

**Paulina Espinoza**

**5543486637**

**Correo electrónico**

[comercializadoralinavia@gmail.com](mailto:comercializadoralinavia@gmail.com)  
[ventascomercializadoralinavia@gmail.com](mailto:ventascomercializadoralinavia@gmail.com)

