

CURRICULUM EMPRESARIAL

FEGCER S.A. DE C.V.

Av. Tlaloc No. 18A, int. 201, colonia Tlaxpana, Alcaldía Miguel Hidalgo,
Cp. 11370
Ciudad de México.

Teléfonos: 5512287843 / 7791101701
Correo: Fegcer03_@Hotmail.com

Tabla de Contenido

Quienes somos	2
Misión	3
Visión	3
Valores	3
Liderazgo	3
Dirección	3
Innovación	4
Cultura de servicio	4
Filosofía	4
Perfil	4
Ética	5
Responsabilidad y comportamiento ético	5
Código de ética	5
Nuestros clientes *	5
Carpeta de presentación	6
Compromiso	6
Confiabilidad	6
Actividades de prevención	6
Nivel de servicio y calidad	6
Integración	6
Descripción	7
Apoyo al empresario	7
Personal	7
Guardias de Seguridad Intramuros	7
Evaluadores Técnicos	8
Evaluación y selección de personal	8
Reclutamiento del personal	8
Horarios	9
Capacitación	9
Cursos impartidos:	9
Plus	10
Guardias de Seguridad Intramuros	11
Escoltas	11
Evaluadores Técnicos	11
Seguridad tecnológica	11

Quienes somos

Somos una empresa que ofrece Servicios de Seguridad Privada, debidamente constituida, con el propósito de satisfacer las necesidades de Seguridad y disminuir los factores de riesgo y delincuenciales, que se viven actualmente no solo en la Ciudad de México sino también a nivel nacional, ocasionando con esto pérdidas económicas, materiales y humanas a particulares, empresas, comercios, etc., afectando prácticamente a todos los niveles sociales.

Para nosotros lo primordial no es colocar oficiales de seguridad en un servicio, nuestra meta primordial es brindar la mejor asesoría de acuerdo con sus necesidades efectuando de manera previa un estudio de seguridad, evaluación de riesgo y vulnerabilidad, de tal forma que usted cuente con la información suficiente para instalar un servicio óptimo.

Nuestros elementos de seguridad cuentan con conocimientos teórico-prácticos, en materias como protección civil, primeros auxilios, defensa personal, relaciones públicas, normas y lineamientos, etc., es por eso por lo que nuestros elementos se denominan especializados ya que se encuentran altamente capacitados y especializados en diversas materias del ramo.

La confiabilidad es uno de los valores que se garantiza, sabemos que la confidencialidad de nuestros usuarios relacionada con cualquier tipo de información corporativa, física, económica, moral, entre muchos otros factores dan lugar a que la seguridad no presente riesgos de ningún tipo, es por eso que son inculcados valores como este y otros más a todo nuestro personal, de manera previa en su capacitación y durante su desarrollo con las actualizaciones constantes que les brinda esta empresa, haciendo de nuestros elementos técnicos en seguridad.

Por todo lo anterior, se decidió en base a la experiencia de más de 20 años en el ámbito de la Seguridad, la formación de esta Empresa para garantizar que usted cuente con los más altos estándares de calidad.

Brindamos protección a usted y su patrimonio y contamos con la amplia aceptación que tenemos con nuestros usuarios. Estamos conscientes de cada una de las necesidades de nuestros clientes, es por ello por lo que contamos con instructores especializados impartiendo cursos específicos a cada uno de nuestros elementos de manera permanente y dependiendo del servicio a cubrir.

Misión

Nuestra misión es crear y ofrecer a nuestros clientes alternativas y servicios de inteligencia y logística en materia de seguridad de acuerdo con sus expectativas y necesidades específicas, con el propósito de garantizar resultados satisfactorios y obtener su confianza, es nuestra prioridad proporcionar un servicio de máxima calidad, dirigido a los sectores público, privado y de gobierno. Contamos con la infraestructura necesaria en materia técnica y humana para garantizar los servicios que usted requiere. Permanecer a la vanguardia de la Seguridad a nivel nacional, ofreciendo infraestructuras de seguridad sólida, integrada por el apoyo y seguimiento de todas cada una de nuestras áreas y siempre con la máxima transparencia y legalidad para el cliente y nuestro personal, así como proporcionar oportunidades de desarrollo y superación a nuestros colaboradores.

Visión

El reconocimiento a nivel internacional de nuestras políticas y buenas prácticas en materia de seguridad privada y la generación de avances que nos caractericen y distingan como firma.

Ser la empresa líder en nuestro ramo y en la presentación de servicios de seguridad. Manteniendo la rentabilidad y basados en la competitividad de nuestros recursos humanos y ser reconocida por la eficacia y calidad de nuestros servicios contando con la preferencia de los clientes por nuestra confiabilidad, solidez, compromiso y liderazgo en el sector privado de seguridad.

Día a día nos esforzamos por cumplir con entusiasmo los retos que nuestra actividad nos plantea, ese es nuestro compromiso irrenunciable con nuestros clientes, empleados, proveedores, etc.

Valores

Lealtad, Honestidad, Respeto, Liderazgo, Disciplina y Trabajo en Equipo.

Liderazgo

Nuestra empresa tiene la capacidad de generar una visión compartida de largo plazo con objetivos precisos apegados a la realidad en cuestión de seguridad privada; con el fin de lograr la confianza, lealtad y el compromiso con los clientes y los integrantes de la empresa para asumir riesgos posibles.

Dirección

Capacidad de desarrollar, integrar, armonizar y estipular a todos nuestros elementos dentro de la vida de la empresa en el logro de objetivos y metas.

Innovación

Adaptación a circunstancias variantes mediante la actualización permanente y constante para la correcta aplicación de conocimientos en nuestros sistemas de seguridad y normatividad con tecnología y entrenamiento riguroso de nuestros elementos de seguridad para mejorar los caracteres administrativos y de comercialización para desarrollar excelentes servicios.

Cultura de servicio

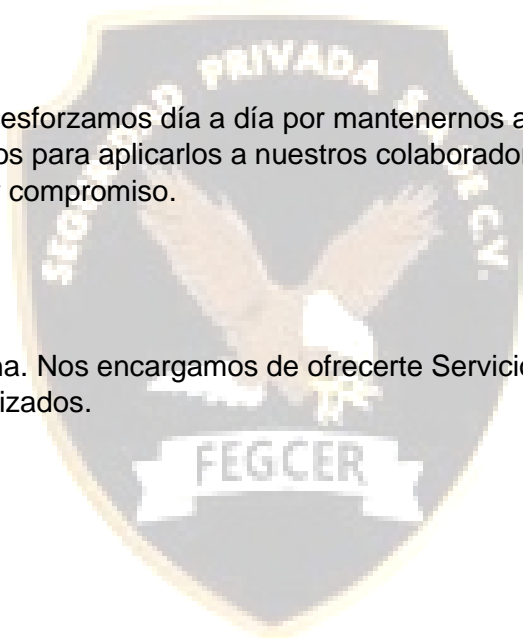
Servicios de la más alta calidad, discreción y con un amplio criterio; que superen constantemente las expectativas de los clientes y cumpla con sus necesidades.

Filosofía

Profesionalización: Nos esforzamos día a día por mantenernos a la vanguardia de los conocimientos necesarios para aplicarlos a nuestros colaboradores y a nuestros clientes, con calidad, liderazgo, y compromiso.

Perfil

Empresa 100% mexicana. Nos encargamos de ofrecerte Servicios de Seguridad Privada con Elementos Especializados.



Ética

Responsabilidad y comportamiento ético

La honestidad y la ética son los principios fundamentales de nuestra empresa que se llevan a la práctica de manera interna y en sus relaciones con los clientes, proveedores y la comunidad en general. Los valores que nos rigen son la igualdad, la equidad, la transparencia, la responsabilidad, todos aquellos valores que requiere actualmente nuestra sociedad y la permanencia del bien común.

Código de ética

Legalidad: Desempeñará su profesión de acuerdo con la ley vigente, respetando en cualquier caso los derechos de las personas, de acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, rigiéndose por los principios morales más elevados.

Dignidad: Se guiará por los principios de confianza, honestidad e integridad.

Fidelidad: Será leal y diligente en el desempeño de sus funciones.

Competencia: Será competente en el desempeño de sus responsabilidades profesionales, buscando la perfección.

Discreción: Guardará para sí toda información que conozca en el ejercicio de sus funciones sobre clientes, personas o bienes objeto de su protección, así como evitar opiniones y comentarios, de sus superiores.

Lealtad: Desempeñara su cargo en base a los principios de rectitud y honestidad, así como sus actos con los clientes y con la empresa.

Prestigio: Se regirá por el buen trato, la nobleza, la educación, la humildad y la opinión que de su profesión pueda crear su actitud.

Puntualidad: Contara con un comportamiento exacto en el ejercicio de sus funciones.

Nuestros clientes *



Carpeta de presentación

Nuestros elementos de seguridad se encuentran altamente capacitados.

La confiabilidad es uno de los valores, lo que garantiza confidencialidad ante cualquier tipo de información corporativa, física, económica, moral, entre muchos otros. Haciendo de nuestros elementos técnicos en seguridad.

Brindamos protección a usted y su patrimonio y contamos con la amplia aceptación que tenemos con nuestros usuarios.

Compromiso

Garantizar en el mercado la atención integral de las necesidades en materia de seguridad prestada por empresas privadas; con base en la aplicación profesional de conocimientos y estrategias de servicios, ofreciendo calidad y eficiencia. Soluciones totales en materia de seguridad privada y logística, basada en el profundo conocimiento tanto de las necesidades globales como las específicas de cada cliente, para asegurar ventajas competitivas sostenibles y con gran calidad de servicio y eficacia.

Confiabilidad

La empresa cuenta con una estructura de reclutamiento, selección y capacitación lo cual garantiza la calidad del recurso humano asignado a los servicios.

Siempre se buscará el “costo beneficio” adecuado, optimizando recursos y consolidando los mismos bajo un esquema de mejora continua.

Actividades de prevención

Tener un alto control preciso y adecuado de las consignas a seguir en los lineamientos y caracteres de seguridad privada; dentro y fuera de la empresa, empleando una base sólida en políticas de inspección y administración respetando las normas y procedimientos que impongan los clientes.

Nivel de servicio y calidad

Establecer una estructura fija y sólida adecuada ante cualquier tipo de iniciativa del cliente o servicio prestado, adicionalmente complementado con la capacidad de respuesta de la empresa incluyendo cualquier tipo de factor externo como interno, razón o motivo del entorno donde se realice la acción determinada.

Integración

Nuestra empresa está integrada por personal directivo y operativo de amplia experiencia comprometido y dedicado con su labor, para la entera satisfacción de las necesidades de sus clientes.

Existe entre la empresa y las personas que integran la misma, una relación ética, jurídica y laboral; que traen derechos y deberes recíprocos.

Deben de alentarse la comunicación eficiente y veraz en la empresa, que propicie la concentración del servicio de la competitividad y de la productividad y el establecimiento de los mecanismos que faciliten la resolución de problemas al nivel más bajo posible; logrando así mucho mejores servicios para nuestros clientes.

Descripción

Constituida por profesionales en seguridad, con más de veinte años de experiencia, en la Prevención de Riesgos que fue fruto de años de experiencia ofreciendo servicios de Asesoría, Consultoría y Operatividad en el ámbito de la Seguridad Privada.

La pasión y vocación de los directivos y su personal aunado a los esfuerzos y mejoras constantes, logra lo que es hoy en día.

Apoyo al empresario

La propiedad es reconocida socialmente como un derecho fundamental de los ciudadanos y de nuestros clientes, factor indispensable para motivar la creatividad, el desarrollo económico y progreso de la sociedad; es por esto por lo que nos hemos dado a la tarea de ofrecer diferentes garantías de seguridad que proporcionaremos a nuestros clientes tales como:

- Apoyo jurídico integrado al servicio.
- Capacitación continua del personal.
- Apoyo inmediato en caso de emergencia.

Se le informa que en la aceptación de nuestros servicios se incluirá sin costo extra; la supervisión, coordinación y desarrollo del servicio con personal de mando y directivo de la empresa, prestaciones sociales del elemento (sueldo, seguro de vida, seguro social, INFONAVIT, Fonacot, aguinaldo, vales, vacaciones, capacitación, bono por desempeño y respaldo jurídico).

Personal

Seguridad Privada FEGCER, cuenta con:

Guardias de Seguridad Intramuros

Nuestros elementos de seguridad, son registrados ante la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal, por lo que son evaluados con los más estrictos estándares de

calidad en exámenes médico, psicológico, psicométrico, físico, odontológico, antidoping y de control de confianza, además cuentan con conocimientos en materias importantes en el ramo de la seguridad, haciendo de nuestros elementos técnicos en seguridad y se especializan en materias específicas al servicio correspondiente etc.

Nuestros elementos de Seguridad Privada cuentan con el perfil y los conocimientos específicos para cubrir el servicio asignado, conforme las necesidades de nuestros usuarios requieran, disminuyendo al mínimo los riesgos que se pudiesen presentar al realizar su trabajo, con protocolos previamente establecidos que nos han permitido ofrecer un servicio de calidad.

Evaluadores Técnicos

Nuestra empresa cuenta con personal capacitado en la realización de estudios de seguridad y evaluación de riesgos, realizando las planeaciones estratégicas y de prevención, con la finalidad de incrementar al máximo la seguridad de Usted, su Familia, su Negocio o Empresa.

Es importante mencionar que nuestros estudios son para asesorarle en relación con lo que necesite, y siempre se consultará con usted para adecuarse a sus necesidades y requerimientos.

Evaluación y selección de personal

Nuestros elementos son seleccionados mediante filtros específicos por personal altamente capacitado en el área de seguridad y a aquellos elementos que hayan aprobado positivamente y cumplido con los requisitos que le empresa les solicitó son enviados para capacitarse y adquirir los conocimientos necesarios para su correcto desempeño.

Reclutamiento del personal

- Se comienza por una convocatoria en algunos medios de comunicación (redes sociales y periódico).
- Se les cita en las oficinas para una entrevista con la persona encargada del reclutamiento.
- Se investiga y corrobora que la información que nos están proporcionando sea verídica.
- Se les solicitan sus antecedentes no penales
- Por último, se les practican los exámenes físicos, médico, psicológico, psicométrico y toxicológico, los cuales son hechos por laboratorios particulares.

Horarios

Cumpliendo con el artículo 15 de la Ley Federal de Seguridad Privada, brindamos los servicios de 12 X 12 horas y de 24 X 24 horas, los cuales son supervisados día y noche por personal altamente calificado.

En caso de eventos especiales será el horario convenido para dicho servicio.

Capacitación

Con el propósito de mantener el liderazgo competitivo de la Seguridad; proporcionamos a nuestros guardias capacitación académica adecuada y permanente, que contempla los niveles básicos, reforzamientos técnicos, impartidos por profesores altamente calificados en la materia. Conforme a los planes autorizados, registrados y aprobados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal.

La capacitación básica consta de un curso de introducción de 6 horas diarias por 6 días, avalado e impartido por Capacitadores registrados ante la Secretaría de Seguridad Pública del D.F., y los reforzamientos técnicos se realizan dependiendo de la materia.

Cursos impartidos:

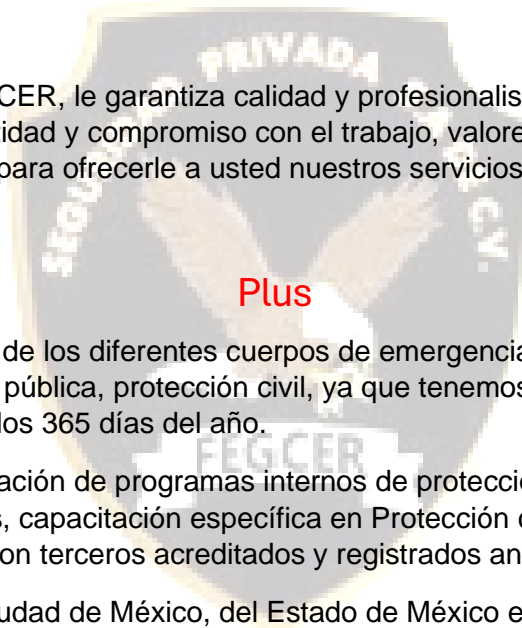
- Conocimiento del Medio y Análisis de Riesgo
- Fundamento de Seguridad Privada
- Formación y Educación de los Guardias de Seguridad
- Primeros Auxilios
- Protección a funcionarios
- Defensa Persona
- Protección civil
- Derechos humanos
- Marco jurídico
- Relaciones humanas
- Seguridad Intramuros
- Tácticas y Métodos de Operación
- Control de Masas
- Entre otros

La capacitación de nuestros elementos se realiza en las instalaciones propias de la empresa, así como en las instalaciones de I.I.E. Jorge Feliciano Díaz Leal, DICCAP y universidad IMEC, que son quienes nos proporcionan la capacitación en diversas materias y especialidades en seguridad, de acuerdo con la normatividad y los requisitos de la SSPDF.

Cubrimos todo tipo de servicios de seguridad en los cuales nos requieran:

- Empresas
- Establecimientos Mercantiles diurnos, nocturnos y mixtos
- Unidades Habitacionales
- Residencias y/o Condominios
- Oficinas
- Edificios
- Predios
- Eventos Musicales
- Eventos Masivos Públicos
- Mercados
- Centros Comerciales
- Restaurantes
- Hospitales

Seguridad Privada FEGCER, le garantiza calidad y profesionalismo, así como seriedad, confidencialidad, honestidad y compromiso con el trabajo, valores con los que fue formada esta empresa, para ofrecerle a usted nuestros servicios.



Contamos con el apoyo de los diferentes cuerpos de emergencia como bomberos, ambulancias, seguridad pública, protección civil, ya que tenemos enlace directo, vía radio con estos las 24 horas, los 365 días del año.

Contamos con la elaboración de programas internos de protección civil, programas especiales y específicos, capacitación específica en Protección civil y Seguridad Patrimonial, se cuenta con terceros acreditados y registrados ante la Secretaría de

Protección Civil de la Ciudad de México, del Estado de México entre otros estados

Actualmente la falta de la seguridad es uno de los problemas cotidianos de nuestra sociedad, es por eso por lo que nos preocupamos por ofrecerle una gran variedad de servicios y artículos necesarios para disminuir los riesgos y prevenir posibles actos delictivos en su hogar, empresa o negocio.

- Ofrecemos Servicios de Seguridad Privada:
- Guardias de seguridad intramuros
- Escoltas
- Evaluadores técnicos (para estudios de seguridad)
- Seguridad tecnológica (cámaras de circuito cerrado, alarmas, sensores, localizadores satelitales, etc.).

Guardias de Seguridad Intramuros

Nuestros guardias de seguridad son registrados ante la secretaria de Seguridad Pública de la Ciudad de México, por lo que son evaluados con los más estrictos estándares de calidad en exámenes médico, psicológico, psicométrico, físico y de control y confianza, además cuentan con conocimientos en materias importantes en el ramo de la seguridad como son:

- Seguridad Intramuros
- Defensa Personal
- Derechos Humanos
- Protección Civil
- Primero Auxilios
- Tácticas y Métodos de Operación
- Etc.

Escoltas

Como se mencionó, además de ser evaluados, y de tener los conocimientos básicos de Seguridad, el personal del grupo de Protección personal (escoltas), se capacita con materias de especialización en:

- Protección de funcionarios
- Tácticas Operativas de Protección
- Prácticas de tiro con fuego real

Evaluadores Técnicos

La realización de estudios de seguridad y evaluación de riesgos, nos permiten realizar las planeaciones estratégicas y de prevención, para lograr incrementar al máximo la seguridad de Usted, su Familia, su negocio o empresa, por lo que contamos con especialistas en el ramo, para su elaboración

Seguridad tecnológica

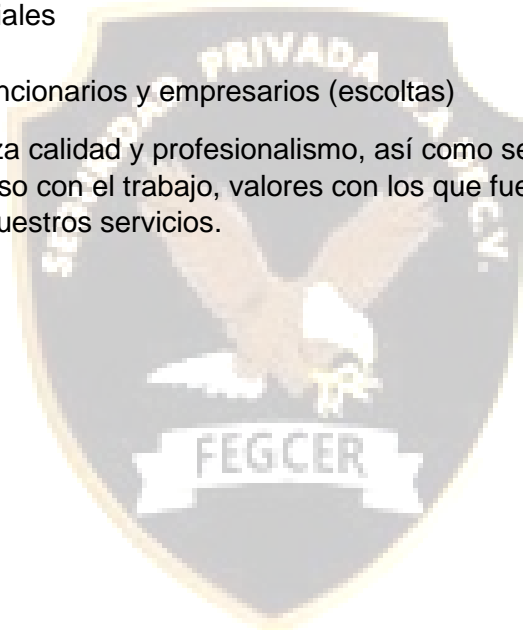
Estamos a la vanguardia en sistemas de seguridad Tecnológica, contamos con Cámaras de Circuito Cerrado de televisión (CCCTV), variedad de Sensores (calor, movimiento, etc.) alarmas, GPS, cámaras de vigilancia con conexión a internet, donde usted puede ver todo lo que sucede desde su teléfono celular, Tablet, laptop o computadora.

En esa misma línea contamos con personal capacitado para realizar funciones de monitoreo y rastreo, así como de canalización de apoyos y emergencias.

Por la versatilidad de nuestra empresa, nos ponemos a sus órdenes para ofrecerle servicios de Seguridad Privada para que usted pueda satisfacer sus necesidades en cualquiera de los siguientes rubros:

- Empresas
- Establecimientos Mercantiles diurnos, nocturnos y mixtos
- Unidades Habitacionales
- Residencias y/o Condominios
- Oficinas
- Edificios
- Predios
- Eventos Musicales
- Eventos Masivos Públicos
- Eventos Especiales
- Mercados
- Centros Comerciales
- Restaurantes
- Protección de funcionarios y empresarios (escoltas)

En FEGCER, le garantiza calidad y profesionalismo, así como seriedad, confidencialidad, honestidad, y compromiso con el trabajo, valores con los que fue formada esta empresa, para ofrecerle a usted nuestros servicios.



Atentamente

Lic. FELIPE TEODORO OLIVARES.
Director.