

Currículum Empresarial

Mitel Telefónica, S.A. de C.V.

1. Información General

- Nombre de la empresa: Mitel Telefónica, S.A. de C.V.
- Año de fundación: 2003
- Ubicación: Eje Central Lázaro Cárdenas 1187, Letra Valle, 03650, Benito Juárez, Ciudad de México.
- Teléfono: 555 674 0523
- Correo electrónico: Yuli.pdm@hotmail.com
- Sitio web: www.miteltelefonica.com.mx
- Actividad principal: Proveedor de servicios de telefonía pública.

2. Misión, Visión y Valores

****Misión:****

Ofrecer soluciones accesibles de telefonía pública que permitan conectar a personas y comunidades, promoviendo la inclusión y el desarrollo social mediante una comunicación confiable y de calidad.

****Visión:****

Ser el líder en el sector de telefonía pública en México, brindando cobertura estratégica, innovando constantemente en tecnología, y asegurando la satisfacción y confianza de nuestros clientes.

****Valores:****

- Compromiso con la comunidad
- Accesibilidad
- Innovación tecnológica
- Responsabilidad social
- Honestidad y transparencia

3. Historia y Trayectoria

Desde su fundación en 2003, Mitel Telefónica, S.A. de C.V. ha operado con la misión de democratizar el acceso a la comunicación a través de la instalación de teléfonos públicos en comunidades rurales y urbanas.

Inicialmente, la empresa comenzó cubriendo pequeñas localidades en la Ciudad de México, pero rápidamente expandió sus operaciones a diversas regiones, atendiendo a sectores donde la conectividad era limitada. Durante los años, Mitel Telefónica ha implementado diversas estrategias para modernizar su infraestructura, incorporando tecnología avanzada

para optimizar la operación de sus servicios.

En 2015, la empresa alcanzó un importante hito al establecer su punto de acceso número 1,000, consolidándose como uno de los principales proveedores de telefonía pública en la capital del país. En los últimos años, ha reforzado su compromiso social al desarrollar programas para comunidades vulnerables, brindando acceso gratuito o con tarifas reducidas en zonas marginadas.

4. Servicios Ofrecidos

- **Telefonía pública:** Instalación, mantenimiento y operación de teléfonos públicos en ubicaciones estratégicas, con tarifas accesibles.
- **Consultoría en telecomunicaciones:** Asesoramiento y planeación para implementar soluciones de telefonía pública en comunidades y negocios.
- **Soporte técnico:** Respuesta rápida y eficaz a problemas técnicos para garantizar la continuidad del servicio.
- **Programas sociales:** Iniciativas para ofrecer servicios gratuitos o a bajo costo en zonas marginadas.

5. Compromiso Social

Mitel Telefónica, S.A. de C.V. reconoce la importancia de la comunicación como un derecho fundamental. Por ello, la empresa ha enfocado parte de sus esfuerzos en garantizar el acceso a la telefonía pública en comunidades con recursos limitados. Además, ha trabajado de la mano con gobiernos locales y organizaciones civiles para establecer líneas de emergencia y puntos de acceso gratuitos en zonas críticas.

6. Tecnología e Innovación

Mitel Telefónica ha adoptado tecnología de última generación para garantizar la calidad y estabilidad de sus servicios. Actualmente, todos sus equipos cuentan con sistemas de monitoreo remoto que permiten detectar y solucionar fallas de manera inmediata.

Además, la empresa está explorando opciones de integración con redes móviles y servicios digitales para ampliar su alcance y ofrecer una experiencia más versátil a los usuarios.

7. Reconocimientos y Logros

- Alcanzar más de 1,000 puntos de acceso instalados en 2015.
- Reconocimiento por parte de la Alcaldía Benito Juárez en 2020 por su contribución al desarrollo social.
- Participación en el programa “Conectividad para Todos” impulsado por el gobierno local en 2022.

8. Contacto

- **Teléfono:** 555 674 0523
- **Correo electrónico:** Yuli.pdm@hotmail.com
- **Dirección:** Eje Central Lázaro Cárdenas 1187, Letra Valle, 03650, Benito Juárez, Ciudad

de México.

- ****Sitio web:**** www.miteltelefonica.com.mx