

CARTA DE PRESENTACIÓN PARA FORMACIÓN LABORAL Y DESARROLLO SOCIAL COMPARTIDO

A quien corresponda.

Por medio de la presente, aprovecho para presentarnos, somos **Supera T** un Centro de Formación y Capacitación especializado y dedicado a planificar, diseñar, administrar y ofrecer proyectos de capacitación orientados a cubrir las necesidades del sector laboral para empresas, organizaciones e instituciones públicas y privadas, personas buscadoras de empleo y de autoempleo, así como grupos prioritarios y en condiciones de vulnerabilidad, creando modelos de capacitación con planes y programas que superen las expectativas y requerimientos al mejor costo, tiempo y beneficio, **ya que nuestros modelos reducen los costos de capacitación hasta en 40%**.

Contamos con la capacidad, el conocimiento, la experiencia y diversidad en programas de capacitación profesional, con contenidos y materiales innovadores, y el propósito de lograr que los participantes se beneficien durante el proceso, reforzando sus conocimientos y desarrollando competencias y habilidades laborales con un seguimiento medible y evaluable para atender las áreas de oportunidad detectadas.

Tenemos el compromiso de garantizar el mejor servicio personalizado y las opciones con el nivel de calidad que refleje nuestro profesionalismo, agregando valor a la confianza en la elección de nuestras propuestas. Cumplimos con las Normas alineadas a los planes de Capacitación, Formación y Adiestramiento para elevar la productividad de la fuerza laboral.

Conocemos las necesidades de la comunidad laboral y en vías de inserción a los diversos sectores, en donde cada vez son mayores los requerimientos, por lo que todos los días nos preparamos para afrontar los desafíos y ser la mejor alternativa de formación integral. Sabemos de la importancia y reto que esto representa para el futuro, el crecimiento y el bienestar, por lo que parte fundamental de nuestro objetivo es presentar los mejores modelos de capacitación laboral para incrementar la competitividad, servicio y profesionalismo.

A continuación le presentamos nuestros servicios y la metodología que seguimos:

- **Desarrollos.** Desarrollamos cursos de capacitación con base en la estructura organizacional y propósito.
- **Diseños.** Diseñamos rutas de aprendizaje, materiales y contenidos por puesto y roles específicos de acuerdo a su descripción y alineados a la industria, sector y giro.
- **Reforzamiento.** Reforzamos el proceso de capacitación con evaluaciones y actividades medibles que estimulan la participación y el aprendizaje.
- **Aterrizarje.** Vinculamos los conocimientos, competencias y habilidades adquiridas con la operación.

Metodología.

MEF. Nuestros servicios siguen una metodología definida como MEF (Modelo Estratégico de Formación), el cual se compone de pasos secuenciales para lograr un avance eficaz en la transformación laboral con base en el reforzamiento de conocimientos, competencias y habilidades por medio de una ruta de aprendizaje específico. Este proceso está vinculado con la descripción de cada puesto, sus funciones y actividades, y alineado al organigrama. Lo anterior se desglosa de la siguiente forma:

1. **Entrevista.** Tenemos un acercamiento con el cliente para conocer a detalle sus necesidades de capacitación con base en su operación, modelo, metas y propósitos, así como sus fortalezas y áreas de oportunidad.
2. **Proyecto.** Presentamos un proyecto enfocado en las necesidades detectadas, el proyecto define las rutas de aprendizaje, proceso de formación, seguimiento y propuesta de inversión con base en el número de colaboradores, roles y conocimientos especializados requeridos.
3. **Preparación y puesta a punto.** Establecemos el tiempo de preparación y ajustes para la carga de información y datos de la plantilla laboral, sus características y especificaciones de acuerdo a tiempos y rutas de aprendizaje.
4. **Ejecución y monitoreo.** Damos seguimiento a las acciones de capacitación y evaluamos el avance y cumplimiento a la efectividad del proceso de aprendizaje con actividades, ejercicios y situaciones que refuercen los temas y conceptos compartidos en cada curso.
5. **Reporte.** Generamos informes y reportes que reflejen el aprovechamiento y compromiso con el proceso de formación en tiempo y calidad para fomentar la autoevaluación de áreas de oportunidad y la evaluación.

Detectar y atender las necesidades de capacitación y formación es el eje central de nuestro propósito. Buscamos con nuestras propuestas la **equidad de oportunidades laborales y la disminución de la desigualdad**, lo que consideramos como derechos básicos para todos. Entendemos que **una economía incluyente brinda igualdad y empoderamiento, especialmente para las Mujeres**, ya que la perspectiva de género debe permear en todos los sectores de la sociedad, fomentando una visión sustentable del desarrollo. Queremos aportar a la continuidad de esta causa con **nuestras opciones y proyectos de capacitación para desarrollar mejores oportunidades laborales.**

Siendo que la innovación y la transformación son motores de crecimiento, desarrollamos modelos de formación integral que generan empleabilidad, con soluciones creativas que se adaptan a la actualidad y a los requerimientos de cada población objetivo. Atendemos el desafío con un enfoque multidimensional para contribuir a la reducción de las brechas sociales, económicas y laborales, fomentando **el emprendimiento, reforzando e impulsando a organizaciones sociales como las cooperativas y desarrollando formación de impacto social** con una visión económicamente sustentable que esté en armonía con el medio ambiente, ya que es indispensable para el bienestar de las generaciones presentes y futuras. Con este enfoque integral, que equilibra las necesidades, las realidades, los retos y la sostenibilidad laboral, **buscamos contribuir a la prosperidad y bienestar de las personas.**

La detección de necesidades de capacitación y formación realizada en diferentes sectores laborales, instituciones, organizaciones empresariales e industrias para conocer las áreas de oportunidad, nos arroja que la actualidad laboral requiere de mayor atención y esfuerzos en los siguientes sectores de la población económicamente activa y en vías de inserción:

- Jóvenes egresados y sin estudios
- Comunidad LGBTIQ+
- Migrantes
- Emprendedores
- Sectores de trabajo informal
- Cooperativas

Entendiendo que la migración es un fenómeno complejo que involucra a millones de personas en todo el mundo, es fundamental **promover una cultura de vinculación entre las comunidades receptoras y los migrantes**, que fomente un ambiente de respeto y protección de sus derechos humanos. La atención a la situación y condición de los migrantes es necesaria en nuestra agenda, **ya que la mayoría de ellos se encuentran en situación de vulnerabilidad**, con desafíos que limitan sus oportunidades de desarrollo y afectan su capacidad de adaptación, enfrentando discriminación y prejuicios, con un estatus migratorio incierto que puede crear miedo a la explotación o a la denuncia, falta de acceso a información sobre derechos y recursos disponibles, y así como buscar empleo, pueden ser grandes obstáculos. Por lo anterior, es necesario **ofrecer una asistencia adecuada para facilitar su inserción a las nuevas sociedades y contribuir al fortalecimiento de su confianza y dignidad como seres humanos**, esto a través de programas que promuevan la productividad y el acceso a oportunidades laborales para una integración efectiva, beneficiándose a sí mismos y a la comunidad que los acoge.

Como mencionamos, el reforzamiento y actualización de **conocimientos, competencias y habilidades**, son en la actualidad una exigencia del entorno laboral, social y económico, buscando que la salud laboral, la sustentabilidad, la empatía y por supuesto, la responsabilidad y el compromiso sean la base para que los valores, las aptitudes y el conocimiento, **generen prosperidad y oportunidades laborales**. Por todo lo anterior, **definimos 10 procesos de capacitación o rutas de aprendizaje para cada población objetivo y propósito**, con base en estudios y en la detección de necesidades específicas y orientadas a los objetivos buscados.

RUTAS DE APRENDIZAJE PARA CADA POBLACIÓN OBJETIVO Y PROPÓSITO				
1	Competencias y habilidades laborales	Productividad y competitividad		Agente de cambio
2		Liderazgo		Orientación a resultados
3		Creatividad e innovación		Negociación eficaz
4		Incubadora de emprendedores		Atención al cliente y calidad en el servicio
5		Productividad y competitividad		Ventas profesionales y atención de calidad
6		Desarrollo y fortalecimiento de la micro empresa		Estrategias para el comercio en medios digitales
7		Desarrollo de acciones medioambientales		Herramientas digitales de promoción e impulso comercial
8		Procesos administrativos para el funcionamiento del negocio tradicional		Computación básica y paquetería Office
9		Medios de comunicación efectiva en el trabajo		Habilidades básicas para el trabajo y búsqueda de empleo en línea
10	Responsabilidad y compromiso	Ética y conducta	Inteligencia emocional	Salud laboral

Además definimos propuestas para la capacitación de personal en las diferentes instituciones y áreas de acuerdo a su operación, enfoque y propósito con base en la detección y sondeo realizado en diferentes dependencias.

NOMBRE DEL CURSO	OBJETIVO GENERAL	NOMBRE DEL CURSO	OBJETIVO GENERAL
RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO	Desarrollar en los colaboradores una comprensión más profunda de sus obligaciones y roles como miembros activos de una organización, fomentando una cultura y mentalidad comprometida en el entorno laboral.	ELABORACIÓN DE MANUALES	Enseñar a los colaboradores el diseño, desarrollo y gestión de los manuales organizacionales para la mejora de la eficiencia, productividad y cumplimiento normativo.
ORIENTACIÓN A RESULTADOS	Reforzar las habilidades y estrategias necesarias para alcanzar las metas y lograr un desempeño exitoso, con técnicas efectivas de planificación y gestión.	TOMA DE DECISIONES EFECTIVAS	Proporcionar las herramientas y los marcos conceptuales necesarios para tomar decisiones estratégicas alineadas a los objetivos de la empresa.
ÉTICA Y CONDUCTA	Promover un sólido marco ético y principios de comportamiento para guiar acciones y decisiones en el trabajo, desarrollando habilidades de razonamiento moral y una conducta apropiada.	LIDERAZGO E INCUBADORA DE TALENTO	Obtener el mayor potencial con una misión y visión compartida, desarrollando las capacidades de cada colaborador para lograr los resultados esperados en equipo.
ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	Equipar con las competencias y herramientas necesarias a los colaboradores para mejorar su productividad y gestionar prioridades, logrando un equilibrio entre el trabajo y la vida personal.	COMPUTACIÓN BÁSICA Y PAQUETERÍA OFFICE	Aplicar las TIC's como herramienta de ayuda para realizar actividades de manera sencilla y práctica en diversos propósitos laborales y personales.
HONESTIDAD E INTEGRIDAD	Fomentar la comprensión y compromiso con los principios fundamentales para desempeñarse con profesionalismo, confianza y congruencia en el trabajo.	PRÁCTICAS VERDES EN EL ÁREA DE TRABAJO	Fomentar las prácticas verdes en las funciones laborales cotidianas, identificando áreas de oportunidad, organizando y ejecutando las actividades y promoviendo los beneficios.
TRABAJO EN EQUIPO POR COMPETENCIAS	Impulsar en los colaboradores la participación en equipos de trabajo, fomentando la empatía, asertividad, relaciones positivas y una sinergia efectiva.	ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO	Desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes para brindar un servicio de calidad a los clientes y superar sus expectativas con satisfacción, lealtad y ventajas competitivas.
ORGANIZACIÓN Y PROACTIVIDAD	Adoptar una mentalidad eficaz y profesional para mejorar la efectividad profesional, con prácticas y metodologías de organización y mejora continua.	AGENTE DE CAMBIO	Reforzar la comprensión de conceptos, modelos, principios y procesos de cambio para asegurar la sostenibilidad de la empresa en el tiempo.
HABILIDADES Y COMPETENCIAS LABORALES	Orientar a los colaboradores sobre la importancia del desarrollo profesional continuo con una visión general de las habilidades y técnicas más valoradas en el entorno laboral para el crecimiento de sus carreras.	CALIDAD, PRESENTE Y FUTURO	Crear un enfoque organizacional hacia los objetivos de crecimiento, conocimiento, habilidades y actitudes de calidad para cada proceso de la empresa.
MEDIOS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA	Destacar la importancia de la comunicación efectiva en los colaboradores con técnicas para lograr mayor claridad, impacto y conexión en diferentes situaciones laborales.	PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD	Conocer y aplicar los criterios y factores de la globalización para mejorar la productividad y crear competitividad e impacto en el sector e industria.

Agradeciendo de antemano la valiosa atención, quedamos a la orden por cualquier detalle al respecto, GRACIAS y SALUDOS ;

MAURICIO LIMÓN ORTEGA
Representante
Supera T, transformación con capacitación
Tel. / whatsapp: 55 3361 9707
mauricio.limon@superat.app