

# DITESA.

---



Equipamiento — Inteligente ■

## **EN DITESA SOMOS EL FRUTO DEL PASADO DEL PRESENTE Y DEL FUTURO.**

**DITESA** inicia sus operaciones en 1937 reparando máquinas de escribir, pero con la evolución de las tecnologías y los cambios que se experimentaban en esta nueva era tecnológica iniciamos nuestro camino al cambio y renovación de las necesidades de nuestros clientes, fruto de ello es que a partir del año 1991 la compañía integro el área de informática como parte del GRUPO DITESA.

Desde ese momento nos propusimos estar integrados por un grupo de Profesionales con amplia experiencia en el uso de las nuevas tecnologías cuya misión es colaborar y establecer alianzas comerciales estratégicas con su organización para lograr un mayor grado de rentabilidad y eficiencia en la búsqueda de sus objetivos y metas, apoyándose en soluciones tecnológicas y de consultoría especializada.

Es una empresa de servicios profesionales para la transformación digital, que cuenta con más de 84 años de experiencia, generando valor para nuestros clientes y entendiendo las necesidades del nuestro mercado, ya que somos una empresa 100% mexicana.

---

## **MISIÓN**

Brindar servicios y productos de calidad que nos permita ganar la confianza de nuestros clientes, no solo en el corto y mediano plazo sino de manera permanente; brindar capacidades y medios con soluciones tecnológicas y de consultoría especializada para lograr un mayor grado de rentabilidad y eficiencia en la búsqueda de sus objetivos y metas

## VISIÓN

Queremos ser parte de la transformación digital de nuestros clientes, ser su mejor aliado, apoyándolo en sus necesidades tecnológicas, a través de la calidad y profesionalismo, los cuales son objetivos primordiales de DITESA, en las áreas de negocios en las que participa.

## VALORES

El Respeto, Compromiso, Trabajo en Equipo, Confianza y Responsabilidad son los valores que representan y abanderando nuestro trabajo diario, avalando nuestra trayectoria en el sector.

---

## NUESTRO EQUIPO

Contamos con personal altamente capacitado y cualificado con amplia experiencia en el ramo de la Tecnología de Información y Comunicaciones, lo que nos permite competir adecuadamente y ofrecer un excelente y rápido servicio que nos distingue de la competencia brindando un servicio y soporte técnico basado en los estándares de excelencia.

---

## NUESTRAS SOLUCIONES

**DITESA** tiene las mejores soluciones tecnológicas en cómputo, licenciamiento, software, hardware, desarrollos tecnológicos, inteligencia artificial, impresión e implementación para las necesidades de cada uno de nuestros clientes, nos basamos en los conjuntos de hardware y software que conforman la infraestructura de una empresa como son redes y comunicaciones, servidores y almacenamiento, soluciones de diseño, licenciamientos y software, cómputo personal, virtualización, impresión y amplio formato.

## SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

- Desktop as a Service
- Centro de cómputo e impresión basados a las necesidades de cada cliente
- Capacidad de almacenamiento
- Asesoría y Capacitación para redes, comunicaciones e impresión
- Smart Gear
- Infraestructura de red
- Seguridad informática y física
- Ciberseguridad
- Inteligencia artificial y realidad virtual
- Consultoría e implementación
- Atención personalizada en todo momento a su cuenta

## SERVICIOS PROFESIONALES DE IMPRESIÓN

Ofrecemos a nuestros clientes nuestros servicios administrados y profesionales de impresión realizando instalaciones, mantenimiento y operación de los equipos, como lo son Multifuncionales, Copiadoras, Impresoras y Escáneres.

- Administración de sistemas de impresión desde un software
- Análisis de consumo y propuestas para ahorro en impresión
- Impresión gestionada
- Proporcionar servicios de consultoría en productos de formato amplio y de alta producción
- Venta, renta, arrendamiento y reparación de equipos de impresión
- Proyectos especiales
- Servicio de soporte técnico certificado

## NUBE Y GESTIÓN DE TI

Ofrecemos soluciones de servicios en la nube con infraestructura propia basadas en una estrategia inteligente con alianzas que nos permiten elegir las mejores soluciones en su clase para comercializar una oferta diferenciada a nuestros clientes.

Tenemos la solución perfecta para todo tipo de clientes, desde los corporativos y gobierno hasta medianas y pequeñas empresas que deseen adquirir desde un servidor en adelante.

- Infraestructura adaptable a las necesidades de nuestros clientes.
- Distribución de infraestructura de TI.
- Soluciones Cloud personalizadas.
- Seguridad para recuperación de sistemas e información en caso de formateos.
- Servidores y/o Almacenamiento.
- Servicio de soporte técnico certificado físico y remoto.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a servidores.
- Venta, renta y arrendamiento de servidores.

## **SOFTWARE Y LICENCIAMIENTO**

En DITESA contamos con amplia experiencia en las últimas tecnologías de software, tendencias de diseño y servicios de consultoría, también ofrecemos licenciamiento y software en varios esquemas, algunos de estos pueden ser: licencias por volumen, producto en caja, licenciamiento electrónico, etc.

Nosotros podemos asesorar y guiar a nuestros clientes para escoger el mejor esquema que se adapte a sus necesidades, para esto ofrecemos las siguientes soluciones:

- Consultoría e implementación
- Licenciamiento mensual, anual y perpetuo
- Gestión de licenciamiento
- Antivirus
- Soluciones de Seguridad
- Desarrollo de páginas web, CRM y Software de Seguridad

## SMART GEAR

Para DITESA es muy importante mantener la seguridad de nuestros clientes, así como la de sus negocios. Para ello, implementamos estándares, protocolos, métodos, reglas, herramientas y leyes concebidas para minimizar los posibles riesgos a la infraestructura o a la información que manejan.

Nuestro objetivo principal es proteger los puntos más importantes de la infraestructura e información de una empresa, basándonos en las principales áreas, como son:

- Sistemas de Videovigilancia
- Control de aplicaciones
- Seguridad perimetral
- Consultoría e implementación
- Prevención de pérdida de información confidencial
- Control de acceso y control de asistencia
- Sistemas de alarmas
- Manejo de equipos informáticos
- Venta, renta, arrendamiento y reparación de equipos de seguridad

Cumpliendo con lo anterior ofrecemos a nuestros clientes equipos con mejores tecnologías y de la más alta calidad, como son servidores, computo, audiovisual, energía renovable, impresión, copiado, escaneo, telefonía, cctv, biométricos, drones, etc.

Actualmente mantenemos alianzas estratégicas y somos distribuidores autorizados y Partner certificados dentro del área de negocios con diversas empresas, en donde la meta principal es brindarle el apoyo necesario para que nuestros clientes siempre vayan un paso adelante.

Entré ellas están HP, DELL, LENOVO, MICROSOFT, VEEAM, ADOBE, APPLE, CANON, GIGABYTE, INTEL, TOSHIBA, XEROX, BROTHER, entre otros.

## DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN

Los principales equipos que distribuimos son los siguientes:

- Computadoras de Escritorio, Portátiles, Tablets, Servidores y Monitores
- Impresoras de Matriz, Láser, Inyección de Tinta, Térmica y Código de Barras
- Multifuncionales / Scanner / Plotters
- Reguladores / No break / UPS
- Consumibles / Suministros
- Cámaras Digitales / Videoconferencia / Videocámaras
- Multimedia – Proyector
- Accesorios
- Equipo para Redes y Seguridad
- Comunicaciones / Telefonía
- Software y Antivirus

## INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El servicio de inteligencia artificial es una herramienta avanzada que utiliza algoritmos y datos para analizar información, predecir tendencias y tomar decisiones informadas. Con nuestra tecnología de vanguardia, podemos ayudarte a optimizar tus procesos, mejorar la eficiencia y aumentar la productividad de tu negocio.

- Recomendación personalizada
- Análisis predictivo para anticipar tendencias
- Automatización de procesos repetitivos
- Chatbots para atención al cliente
- Chatbots para e-commerce
- Chatbots para gestión de operaciones de una compañía
- Detección de fraudes
- Optimización de la cadena de suministro.
- Realidad virtual

## PÓLIZAS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO

Debido a la gran variedad de productos y servicios que ponemos a su disposición, así como las frecuentes fluctuaciones de precios en el mercado y con el propósito de presentarles nuestras mejores condiciones lo más actualizadas posibles.

DITESA pone a su alcance nuestras Pólizas de Servicio, esta solución garantiza que lo más importante en su negocio o en su vida personal tenga acceso controlado, permanezca intacto y siempre en correcto funcionamiento.

### Servicios técnicos:

- Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipo de cómputo, acorde a las
- necesidades del cliente, en las modalidades de:
  - Contrato
  - Por evento
  - Con y Sin refacciones incluidas
  - Personal en sitio
- Reparación de equipo de cómputo a nivel componente.
- Mantenimiento preventivo y/o correctivo a equipos de impresión, escaneoplotters.
- Mantenimiento a equipos de cctv y/o programas de seguridad.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a biométricos
- Soporte técnico:
  - Soporte técnico a servidores marca H.P., DELL, y otros, bajo plataformas,
  - WINDOWS y UNIX, incluyendo atención en sitio y/o laboratorio
  - Soporte técnico para servicios de digitalización
- Soporte remoto sobre la nube
- Asistencia y soporte técnico en sitio y remotamente
- Instalación y configuración de equipos y sistemas

# DITESA.

Proveemos a nuestros clientes tranquilidad y seguridad poniendo a su disposición a nuestro grupo de expertos para asegurar que su inversión se potencialice garantizando la continuidad operativa de sus equipos y sistemas.

Contamos con la red de socios de negocio más grande del país, con más de 20 años de experiencia, brindamos soporte técnico y comercial, acompañamiento dentro del proceso y dimensionamos la integración de nuestras marcas en todas las soluciones de seguridad.

## ALIANZAS

Nuestras alianzas comerciales y colaboraciones estratégicas para ofrecer a nuestros clientes experiencias únicas y productos de calidad. Nos enorgullece presentar nuestras marcas aliadas, líderes en sus respectivos sectores, con quienes compartimos valores de innovación, calidad y compromiso con la excelencia.

## NUESTRAS PRINCIPALES MARCAS





# Equipamiento Inteligente