



**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL [www.empacadoralamerced.com](http://www.empacadoralamerced.com)  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. [ventas@empacadoralamerced.com](mailto:ventas@empacadoralamerced.com)  
C.P. 55320 [contacto@empacadoralamerced.com](mailto:contacto@empacadoralamerced.com)

---

# CURRICULUM VITAE

---

EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

---





**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

---

## 1. Resumen Ejecutivo

Empresa 100% mexicana con más de 50 años de experiencia y trabajo constante en la industria alimenticia que pone al alcance del consumidor productos de alta calidad, dignos del paladar de las familias mexicanas.

Así, Empacadora la Merced S.A. de C.V., da inicio con la comercialización de arroz, frijol, semillas, chiles secos, frutas secas, alimento para ave, alimentos procesados, despensas de insumos alimentarios, abarrotes en general, entre otros.

EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. continúa creciendo gracias a su equipo de trabajo el cual mantiene la mirada hacia el futuro y con la firme convicción de permanecer en el gusto de sus clientes y consumidores.

EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. comercializa sus productos bajo la marca "La Merced", marca registrada que está asociada a la frescura y tradición en el mercado mexicano, por años el consumidor la ha adoptado como parte de su canasta básica por su calidad y buen precio posicionándola como la mejor en su categoría.

Actualmente, EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. tiene en el mercado la siguiente línea de productos:

- Arroz en sus diferentes variedades
- Frijol en sus diferentes variedades
- Chiles secos en sus diferentes variedades
- Habas
- Garbanzos
- Chícharo seco
- Avena en hojuelas
- Flor de Jamaica
- Nuez
- Almendras
- Uvas pasas
- Ciruelas pasas
- Superfoods
- Alimentos para aves
- Alimentos procesados de alto valor nutricional
- Cafe
- Comercio al por mayor de abarrotes

Los productos son comercializados en el mercado nacional específicamente en cadenas de autoservicio, mayoristas, despenseros y dependencias de gobierno; en presentaciones variadas desde 1 kg hasta 100 g, dependiendo del producto.



**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.  
C.P. 55320

www.empacadoralamerced.com  
ventas@empacadoralamerced.com  
contacto@empacadoralamerced.com

## 2. Antecedentes de la empresa

### 2.1. Nombre

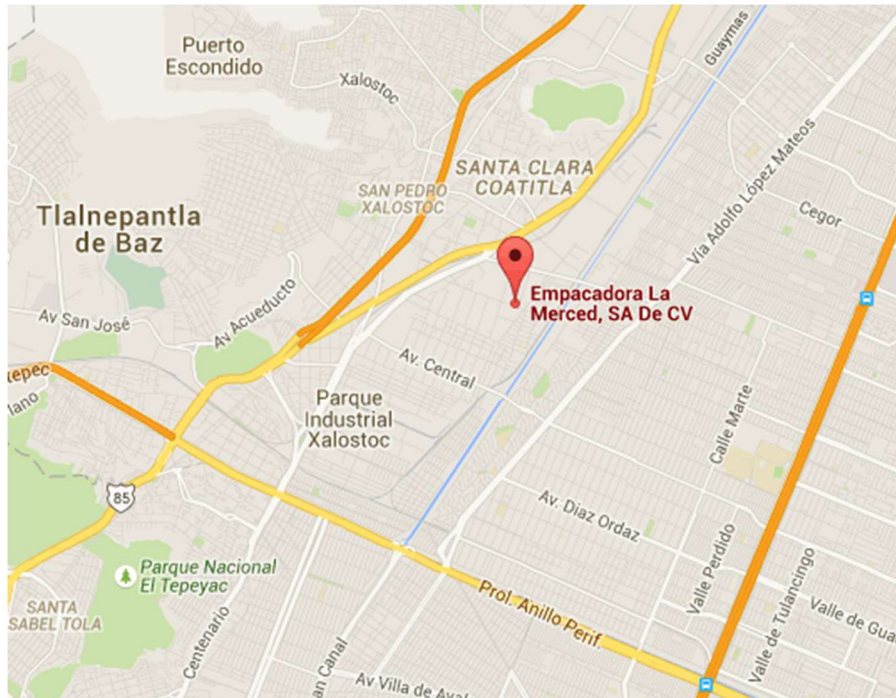
Empacadora la Merced

### 2.2. Razón Social

Empacadora La Merced Sociedad Anónima de Capital Variable.

### 2.3. Ubicación

Ecatepec de Morelos, Estado de México



### 2.4. Domicilio fiscal

Avenida Chope Albarrán No. 162, Manzana 2 Lote 14, Colonia Esfuerzo Nacional, Ecatepec de Morelos, Estado de México.

### 2.5. Misión, Visión y Valores

#### 2.5.1. Misión

Industrializar y Comercializar Granos, Semillas y Alimentos de la más alta calidad satisfaciendo a nuestros clientes respetando nuestro entorno, creando valor para nuestros empleados, accionistas y socios comerciales a través de acciones rentables y éticas.

#### 2.5.2. Visión

Ser parte del hogar de las familias mexicanas conviviendo con nuestros productos alimenticios, como invitado siempre en su mesa.

#### 2.5.3. Valores

El personal de la empresa trabaja bajo los siguientes valores:



EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

- Disciplina
- Respeto
- Honestidad
- Sobriedad
- Trabajo en equipo
- Cuidado del medio ambiente y nuestro entorno

#### 2.5.4. Principios organizacionales

La empresa fomenta los siguientes principios organizacionales:

- Nuestro personal

Nuestra gente da vida y fuerza a nuestra empresa. Su participación y compromiso son vitales para nuestro desarrollo. Promovemos continuamente su seguridad, crecimiento integral, capacitación y formación personal.

- Nuestros clientes y consumidores

Son la esencia de nuestra organización y nuestra razón de ser. Somos una empresa enfocada hacia el mercado, llevamos a cabo acciones dirigidas a conocer, escuchar y detectar las necesidades y deseos de nuestros clientes y consumidores, con espíritu de innovación y mejora continua para promover su preferencia y lealtad.

- Nuestras marcas

Son nuestra carta de presentación ante clientes y consumidores. Nuestros productos son el resultado final de nuestra dedicación; cumpliendo estrictas normas de calidad y servicio, en todos los procesos de producción y de comercialización.

- Responsabilidad social

Conscientes de la importancia que tiene nuestra empresa para la comunidad y el entorno, ponemos en acción el cumplimiento de nuestras obligaciones sociales, económicas y ambientales, con lo que contribuimos a la salvaguarda y mejora de nuestro futuro común.

- Nuestra relación con la industria

Creemos firmemente en la competencia dentro de una economía abierta, por lo que promovemos el desarrollo del sector y de la industria en general. Respetamos a nuestros competidores como parte sana del desarrollo comercial y productivo. Mantenemos estrecho contacto con nuestros proveedores, estableciendo alianzas estratégicas.

- Política de calidad

En EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. estamos comprometidos con la inocuidad, el medio ambiente, la calidad de nuestros productos y servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes generando relaciones de valor a través de precios competitivos optimizando costos que así lo permitan a través de acciones de mejora continua.



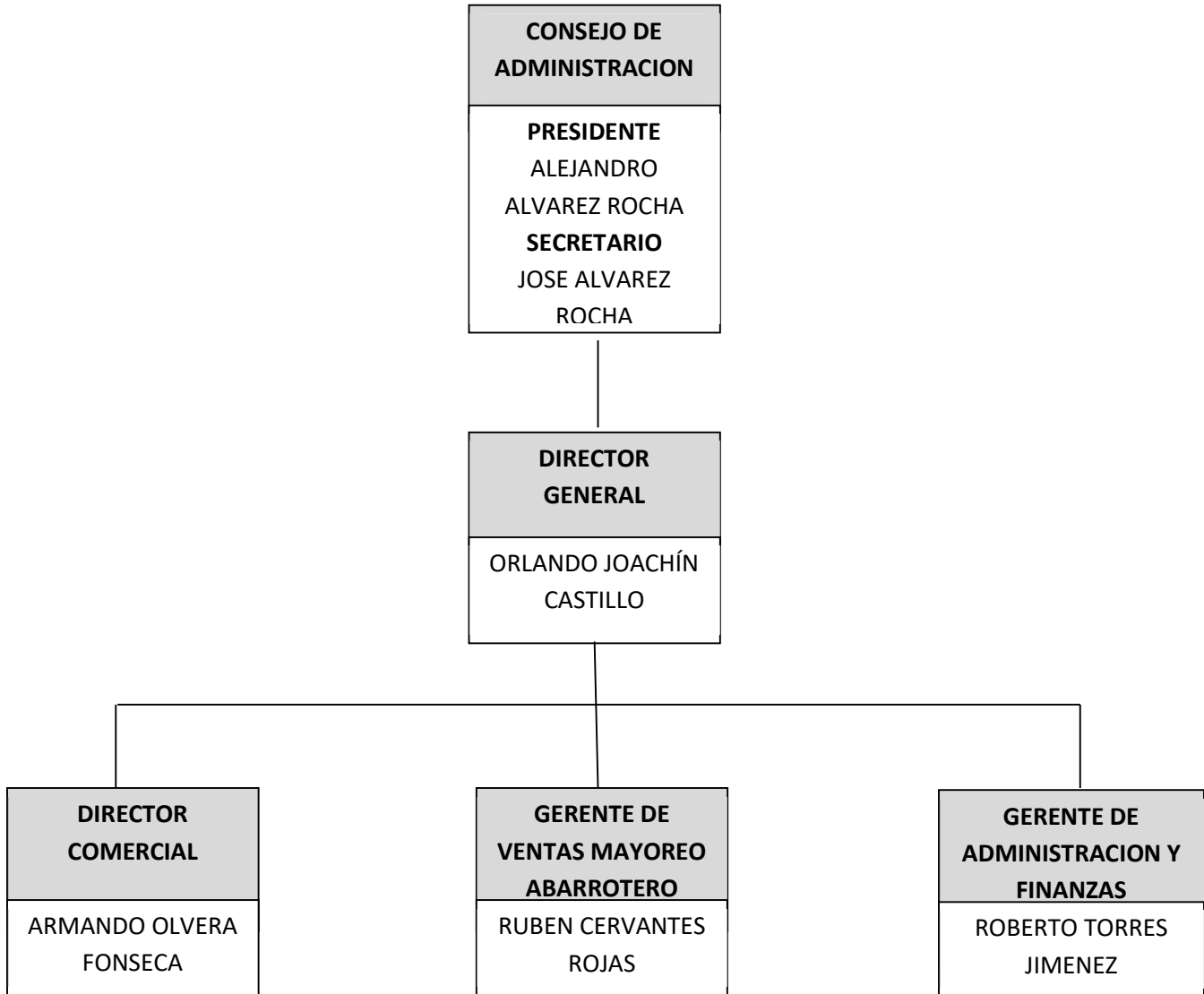
**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.  
C.P. 55320

www.empacadoralamerced.com  
ventas@empacadoralamerced.com  
contacto@empacadoralamerced.com

## 2.6. Organigrama

### 2.6.1. Dirección General



## 2.7. Estructura organizacional corporativa

Empacadora la merced cuenta con una estructura organizacional corporativa bien definida, tal como se muestra en los organigramas anteriores; comenzando también, trabajos de establecimiento de Gobierno Corporativo, los cuales se encuentran en proceso de implantación.



EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

### 3. Aspectos corporativos

#### 3.1. Constitución de la empresa

Empacadora La Merced es una empresa que se constituye el 29 de enero de 1971 en la Ciudad de México, Distrito Federal con Santiago Gómez Carapucheta, Santiago Gomez Martínez, Maria Teresa Gomez Martínez, Vicente Suarez San Emeterio y Hermilo Medesigo Arteaga como socios fundadores, en total 5. Empacadora La Merced es una persona moral constituida legalmente de inicio, bajo la figura jurídica de Sociedad Anónima como se acredita con el Testimonio de la Escritura Pública número 24 108, otorgada ante la fe del Lic. Julio Sentíes García, Notario Público Número 104 de la Ciudad de México, Distrito Federal de fecha 29 de enero de 1971 e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal bajo el numero 320 a Fojas 320, del volumen 793 del Libro Tercero de fecha 27 de abril de 1971.

La Merced cambia de régimen de capital, pasando de Sociedad Anónima (S.A.) a Sociedad Anónima de Capital Variable (S.A. de C.V.) mediante la Escritura Pública número 59 860, otorgada ante la fe del Lic. Julio Sentíes García, Notario Público Número 104 de la Ciudad de México, Distrito Federal de fecha 20 de julio de 1988 e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal bajo el Folio Mercantil número 40,642 de fecha 7 de octubre de 1988.

#### 3.2. Objeto, domicilio, duración, capital fijo y variable de la Sociedad Giro de la empresa:

Dentro del objeto social de Empacadora la merced S.A. de C.V., se encuentra:

La elaboración, fabricación, limpieza, acondicionamiento, envase, empaque, compraventa, importación, exportación, comisiones, representaciones, distribuciones y consignaciones de toda case de comestibles, semillas, granos, especies, frutas y legumbres frescas desecadas, naturales y en conserva; así como toda clase de abarrotes, artículos de primera necesidad, botanas, bocadillos, dulces, pasteles, chocolates y golosinas en general, la compraventa de los bienes muebles e inmuebles necesarios para su objeto y en general, la ejecución de todos los actos, la celebración de todos los contratos y la realización de todas las operaciones de naturaleza civil, mercantil, industrial y cualquiera otra que se relaciones directamente con todo o parte del objeto enunciado y todo aquello que sirva para su buena marcha y mejor desarrollo.

La duración de la sociedad es por 99 años.

El domicilio social y fiscal de EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V., en donde también se encuentra la Planta Industrial es en Avenida Choape Albarrán No. 162 mz 2 Lt 14, Colonia Industrial Esfuerzo Nacional, C.P. 55320, Ecatepec de Morelos, Estado de México.

#### 3.1. Integración del Consejo de Administración de EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

La sociedad actualmente cuenta con un Consejo de Administración, cuyo nombramiento recae en Alejandro Alvarez Rocha y José Alvarez Rocha.

#### 3.2. Representación legal, poderes y facultades de EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V..

La representación legal se encuentra depositada en **José Alvarez Rocha** facultado con **PODERES PARA PLEITOS Y COBRANZAS, ACTOS DE ADMINISTRACIÓN Y PARA ACTOS DE DOMINIO**, acorde con los artículos 2554 y 2587 del Código Civil Federal. Cuenta además con poder para **OTORGAR Y SUSCRIBIR TÍTULOS DE CRÉDITO** en los términos del artículo noveno de la **Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito**.

José Alvarez Rocha, acredita su personalidad mediante la Escritura Pública número 13,680 otorgada ante la fe del Lic. Carlos Javier Limón Sánchez, Notario Público Número 24 de la Ciudad de Córdoba, Veracruz de fecha 19 de septiembre de 2019. La vigencia de los poderes es por tiempo



EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

indefinido.

### 3.3. Permisos, licencias, concesiones, derechos, marcas registradas, y regalías.

La marca registrada "La Merced" está asociada a la frescura y tradición en el mercado mexicano, por años el consumidor la ha adoptado como parte de su canasta básica por su calidad y buen precio posicionándola como la mejor en su categoría.



La marca "La Merced" es marca registrada en el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI) en las siguientes clases:

**Expediente: 1338161**

**Folio: 0002922**

**Clase 29**

**Productos o servicios.** Carne de pescado, carne de ave y carne de caza, extractos de carne, frutas y verduras, hortalizas y legumbres en conserva, congeladas, secas y cocidas, jaleas, confituras, compotas; huevos; aceites y grasas comestibles, incluyendo chile seco, pasas (uvas), ciruela pasa, dátiles, cascara de frutas, refrigerios a base de fruta, rodajas de fruta, fruta enlatada (conservas), frutas confitadas, frutas escarchadas, macedonias de frutas, sopas, preparaciones para hacer sopa, caldos, frijoles en conserva, alubias en conserva, lentejas en conserva y papas fritas, excluyendo expresamente productos lácteos, quesos, mantequillas y margarinas.

**Expediente: 1338162**

**Folio: 0002923**

**Clase 30**

**Productos o servicios.** Café, té y sucedáneos del café, arroz, tapioca y sagú; preparaciones a base de cereales, pan, galletas, helados, azúcar, miel, jarabe de melaza, levadura, sal; mostaza; vinagre, salsas (condimentos); especias; hielo, incluyendo piloncillo, canela, pimienta, pastelitos de arroz, refrigerios a base de arroz, palomitas de maíz preparadas y palomitas de maíz sin preparar empaquetadas para su preparación en horno de microondas, pastas alimenticias, espaguetis, fideos, comidas preparadas a base de fideos, fideos (pasta para sopa), macarrones (pastas alimenticias), ravioles, tallarines, lasaña, canelones (pastas alimenticias), excluyendo expresamente harinas, harina de trigo, cacao, chocolates, productos de confitería y productos de pastelería.

En oficio numero 20140636622 emitido por el IMPI con fecha del 1 de octubre de 2014 en referencia a la marca 1439105 se contemplan otros productos como: maízpre cocido para pozole y comidas preparadas, congeladas y refrigeradas a base de harinas y pastas, tales como pizzas, lasagna, espagueti, noodles, ravioles, hotcakes, waffles, hotdogs, tamales, burritos, tortillas, enchiladas, tacos y taquitos.



EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.  
C.P. 55320

www.empacadoralamerced.com  
ventas@empacadoralamerced.com  
contacto@empacadoralamerced.com

## 4. Mercado

### 4.1. Características del Producto.

Empacadora la Merced, cuenta con una amplia variedad de productos en empaques y presentación variados con excelente aceptación y demanda en el mercado de las cadenas de autoservicios, mayoristas y despenseros.

Entre los principales podemos señalar:

#### 4.1.1. Línea Arroz

Arroz empacado, en presentaciones de 1 kg, 900 g, 907g, 500g y 250g.

Los tipos de arroz que se empacan son el súper extra, de grano grueso, precocido y el nuevo lanzamiento es el arroz integral.

Todo el producto es destinado al mercado de cadenas de autoservicio, mayoristas, despenseros y dependencias de Gobierno principalmente.



#### 4.1.2. Línea Frijol

Frijol empacado en presentaciones de 1kg, 900 g, 750 g y 250 g.

La procedencia es del norte del país, principalmente de los estados de Zacatecas y Durango, y algunas variedades son de importación, aunque en menor medida. Las variedades que se empacan son mayocoba, bayo, flor de mayo, negro Jamapa, negro Michigan, Negro Querétaro, Pinto.

Al igual que el arroz, el destino es el mercado de autoservicio, mayoristas, despenseros y dependencias de Gobierno.



#### 4.1.3. Línea Chiles

Chiles secos empacados en presentaciones de 100 grs.

Las diferentes variedades que se empacan son pasilla seco, mulato seco, morita seco, guajillo, ancho seco, chipotle seco.

La totalidad del producto es destinado al mercado de cadenas de autoservicio, mayoristas y dispenseros.



#### 4.1.4. Línea Paquetería Ligera

Productos empacados en presentaciones que van desde los 50 g, 100 g, 120 g y 250 g.

Los productos principales que se empacan en esta línea son nuez pecana, almendras, ajonjolí, uva pasa, canela, ciruela pasa, flor de Jamaica y arándano.

Todo el producto es destinado al mercado de cadenas de autoservicio, mayoristas y dispenseros.



EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.  
C.P. 55320

www.empacadoralamerced.com  
ventas@empacadoralamerced.com  
contacto@empacadoralamerced.com



#### 4.1.1. Línea Semillas

Productos empacados en presentaciones de 500 g.

Los productos principales que se empacan en esta línea son lentejas, haba pelada, garbanzo y maíz palomero.

Todo el producto es destinado al mercado de cadenas de autoservicio, mayoristas, despenseros y dependencias de Gobierno.



#### 4.1.2. Superfoods

Los productos Superfoods que se empacan en esta línea son amaranto, chia, linaza y ajonjolí.

La distribución de estos productos es también al mercado de autoservicio, mayoristas y despenseros.



EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com



#### 4.1.3. Línea alimentos para mascotas

La línea Marabú, está especializada en alimentos para aves, empacando alpiste, alimento balanceado y girasol.

La presentación es en empaques de 1 Kg y al igual que el resto de los productos, se comercializan en las grandes cadenas de autoservicios.



#### 4.1.4. Línea de enlatado

Al igual se cuenta con la línea de enlatado, como es el durazno y piña rebanados en almíbar en presentaciones de 820 g.





EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

#### 4.1.5. Línea de alimentos procesados

Las necesidades actuales de la sociedad, son consideradas por EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V., por lo que hay alimentos procesados, en empaques de 400 grs. de las variedades flor de mayo, negros, bayos, peruanos, esquites, el chilorio y la cochinita pibil.



#### 4.2. Línea de Café:

Los tipos de café que se empacan son real de cordoba y real de cordoba veracruz





EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

### 4.3. Demanda

#### 4.3.1. Descripción del mercado.

Como se ha señalado, EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. cuenta con una gran ventaja competitiva, puesto que mantiene relaciones comerciales con las principales cadenas de autoservicio en el país y dependencias de Gobierno.

La gran mayoría de su producción se canaliza a dicho mercado y vale la pena comentar que también maquila marcas propias de los autoservicios.

EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. también cuenta con importantes clientes mayoristas y despenseros del país.

#### 4.3.2. Principales canales de distribución y comercialización.

La logística de distribución comienza con la compra de materias primas a cosecheros nacionales, productos como arroz, frijol, semillas, chiles y otros. La materia prima se somete a un proceso de beneficio, en algunos productos como frijol; posteriormente se continua con el proceso de empaque, que puede ser mecánica y/o manual de cada uno de los productos, finalmente de ser necesario se arman despensas y estas o los insumos fabricados son almacenados en el centro de distribución de EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. y cuando es requerido se envía a los centros de distribución de las cadenas de autoservicio, mayoristas, despenseros y dependencias de Gobierno.

Con la experiencia de más de **50 años en el mercado**, EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. ha desarrollado una cadena de proveedores para cada uno de sus productos, dígame arroz y/o frijol, que en volumen representan sus mayores ventas, por lo que cuenta con la experiencia y capacidad necesaria para la entrega de despensas **a la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México.**

La distribución se realiza mediante transporte propio y de alquiler, según sea el caso.

La comercialización de los productos se realiza al amparo de convenios y/o contratos con las cadenas de autoservicio, mayoristas, despenseros y/o dependencias de Gobierno, en donde se establecen las especificaciones de los productos, en cuanto a calidad, presentación, cantidad, y otros lineamientos que EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. tiene que cumplir para evitar penalizaciones.

## 5. Estrategia comercial

### 5.1. Canales de comercialización.

El canal de comercialización es el camino que un producto toma desde el fabricante hasta el consumidor.

Toda vez que la materia prima ingresa a la planta de EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V., todas las áreas participan activamente en el proceso de comercialización; el área de producción elabora los productos; ventas mayorista son los encargados de captar y mantener a los clientes satisfechos; mercadotecnia diseña y aplica las estrategias de comercialización; y demás áreas como finanzas, operaciones, cobranza, etc.

EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. tiene 4 canales de comercialización bien definidos que son los siguientes:



EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.  
C.P. 55320

www.empacadoralamerced.com  
ventas@empacadoralamerced.com  
contacto@empacadoralamerced.com

1. Cadenas de Autoservicio.
2. Mayoristas.
3. Despenseros.
4. Gobiernos.

De estas cuatro, el 60% de las ventas son destinadas a las cadenas de autoservicio.

## 5.2. Principales clientes.

Los principales clientes de cadenas de autoservicio son las siguientes:

- Empresa: Nueva Walmart de México S. de R.L. de C.V.  
Giro de la Empresa: Venta de artículos de consumo básico, ropa y alimentos  
Contacto: Víctor Vargas Orozco  
Puesto: Gerente Regional  
Correo: [Victor.Vargas2@walmart.com](mailto:Victor.Vargas2@walmart.com)  
Dirección de la Empresa: Av. Rodolfo Gaona 647, Periodista, Miguel Hidalgo, 11220 Ciudad de México, CDMX  
Teléfono: 55 2629 6000  
Porcentaje de participación de las ventas: 40%.  
Inicio de relación comercial: Año 1995, vigente a la fecha.



- Empresa: Tiendas Chedraui S.A. de C.V.  
Giro de la Empresa: Autoservicio en México, Autoservicios en Estados Unidos y una División Inmobiliaria.  
Contacto: Guillermo Diaz S.  
Puesto: Gerente de Tienda  
Dirección: Av. Alfredo del Mazo 62, Granjas Valle de Guadalupe, 55270 Ecatepec de Morelos, Méx.  
Correo: [gsegovia@chedraui.com.mx](mailto:gsegovia@chedraui.com.mx)  
Teléfono: 55 5830 3590  
Porcentaje de participación de las ventas: 15%.  
Inicio de relación comercial: Año 1996, vigente a la fecha.



- Empresa: Comercial Mexicana S.A. de C.V.  
Giro de la Empresa: Sociedad controladora que opera cadenas de tiendas de autoservicio y restaurantes  
Contacto: Itzel Martínez Granados



**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.  
C.P. 55320

www.empacadoralamerced.com  
ventas@empacadoralamerced.com  
contacto@empacadoralamerced.com

Puesto: Ejecutivo de tienda

Dirección: C. Lago Zurich 245-piso 6, Amp Granada, Miguel Hidalgo, 11529 Ciudad de México, CDMX

Correo: [imartinez@lacomer.com.mx](mailto:imartinez@lacomer.com.mx)

Telefono: 5574569022

Porcentaje de participación de las ventas: 1%.

Inicio de relación comercial: Año 1998, vigente a la fecha.



- Empresa: Tiendas Soriana S.A. de C.V.  
Giro de la empresa: comercialización de artículos básicos en la alimentación, vestido e indispensables para el hogar por medio del sistema de autoservicio  
Contacto: Martha Lopez Sosa  
Puesto: Gerente de operaciones de ventas  
Dirección: Av. Adolfo Lopez Mateo No.201 Santa Cruz Zacatalan, 53150 Naucalpan de Juárez, Méx.  
Correo electrónico: [marthalops@soriana.com](mailto:marthalops@soriana.com)  
Telefono: 55 5375 9000  
Porcentaje de participación de las ventas: 1%.  
Inicio de relación comercial: Año 2008, vigente a la fecha.



Los principales clientes mayoristas representan el 1.5% de las ventas totales y son los siguientes:

- Empresa: Grupo Zorro Abarrotero S.A. de C.V.  
Giro de la empresa: Grupo Zorro Abarrotero es una empresa 100% mexicana, líder en el sector retail que por más de 40 años se ha consolidado como la número 1 en ventas dentro del sector mayorista.  
Contacto: Jonathan Franco Santos  
Puesto: Comprador de Básicos  
Dirección: Radial Toltecas 318, La Romana, 54030 Tlalnepantla, Méx.  
Correo Electrónico: [jfrancos@asezor.com](mailto:jfrancos@asezor.com)  
Telefono: 55 5390 5431  
Inicio de relación comercial: Año 2005, vigente a la fecha.





**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

- Empresa: Comercializadora Grupo Scorpion S.A. de C.V.  
Giro de la empresa: Somos socios comerciales de los fabricantes más importantes de consumo de abarrotes comestibles, no comestibles, de productos frescos y perecederos, así como perfumería y farmacia.  
Contacto: Enrique Cruz Sanchez  
Puesto: Comprador de Comestibles  
Dirección Electrónico: [Grupo.Scorpion23@hotmail.com](mailto:Grupo.Scorpion23@hotmail.com)  
Correo Electrónico: [ecruz@sdm.com.mx](mailto:ecruz@sdm.com.mx)  
Telefono: 55746066  
Inicio de relación comercial: Año 2005, vigente a la fecha.



Los principales clientes despenseros que representan el 1.5% de las ventas totales son las siguientes:

- Empresa: Comercializadora el Sardinero S.A. de C.V.  
Giro de la empresa: El Sardinero se destaca como líder en la venta de despensas, canastas y arcones. Su compromiso con la calidad, variedad y satisfacción del cliente asegura que cada entrega cumpla con los más altos estándares, ofreciendo soluciones confiables y personalizadas para empresas que valoran a sus empleados.  
Contacto: Laura Salazar  
Puesto: Gerente de ventas  
Dirección Electronico: [notificaciones@integradorama.com](mailto:notificaciones@integradorama.com)  
Telefono: 55 5899 6480  
Inicio de relación comercial: Año 2006, vigente a la fecha.



- Empresa: Comercializadora Passat S.A. de C.V.  
Giro de la empresa:  
Contacto: Ismael Villagran  
Puesto: Ejecutivo Comercial  
Dirección: Av. De La Luz 5, San Lorenzo Rio Tenco, 54716 Cuautitlán Izcalli, Méx.  
Correo: [ivillagran@compassat.com.mx](mailto:ivillagran@compassat.com.mx)  
Telefono: 55 2451 5585  
Inicio de relación comercial: Año 2013, vigente a la fecha.



- Empresa: Despensas y provisiones de alimentos S.A. de C.V.  
Contacto: Griselda Diaz Ordaz  
Puesto: Gerente de Departamento  
Dirección: San Ángel, Álvaro Obregón, 01000 Ciudad de México, CDMX  
Correo Electrónico: [vamf670404@hotmail.com](mailto:vamf670404@hotmail.com)  
Telefono: 55 5322 9470  
Inicio de relación comercial: Año 2013, vigente a la fecha.



Los clientes de Gobierno representan el 40% y son los siguientes:

- Gobierno Federal - SEGALMEX  
Giro de la empresa: Promover tanto la industrialización de alimentos básicos, leche y sus derivados como la comercialización de los excedentes de la producción agroalimentaria  
Contacto: Carlos Alberto Sanchez Ochoa  
Puesto: dirección de comercialización  
Dirección: Avenida Insurgentes Sur, No. 3483, Colonia Villa Olímpica Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Tlalpan, C.P. 14020  
Correo electrónico: [carloss@segalmex.gob.mx](mailto:carloss@segalmex.gob.mx)  
Telefono: 55 52290700
  - CSS/009/2019 CONTRATO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE CRIBADO, EMPAQUETADO Y PUESTA EN SITIO DE FRIJOL PARA SEGURIDAD ALIMENTARIA MEXICANA.
  - CSS/010/2020 CONTRATO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE CRIBADO EMPAQUETADO Y PUESTA EN SITIO DE FRIJOL PARA SEGURIDAD ALIMENTARIA MEXICANA.
- Gobierno Federal – DICONSA



**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

- ORDENES DE COMPRA CENTRALIZADAS DE SURTIMIENTO ABIERTO PARA PRODUCTOS CARNICOS, GRANOS, SEMILLAS Y FRUTOS SECOS.
- CPPF/002/2021 CONTRATO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE CRIBADO EMPAQUETADO Y PUESTA EN SITIO DE FRIJOL PARA SEGURIDAD ALIMENTARIA MEXICANA.
- 2023 CONTRATO DE ABASTO DE INSUMOS PARA EL PROGRAMA BIENESTAR DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.
- 2024 CONTRATO DE ABASTO DE INSUMOS PARA EL PROGRAMA BIENESTAR DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.
- Gobierno del Estado de Chiapas – SEDIF  
Giro de la empresa: Institución que se encarga de coordinar las acciones gubernamentales del estado en materia de asistencia social y desarrollo  
Contacto: Manuel de Jesus Martinez Hernández  
Puesto: Dirección de Seguridad Alimentaria.  
Correo electrónico: [mahomamtz@hotmail.com](mailto:mahomamtz@hotmail.com)  
Dirección: Libramiento Nte. Ote. Sn, Patria Nueva, 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chis.  
Telefono: 800 323 8713
  - CONTRATO ABIERTO DE SUMINISTRO, ABASTO, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS 2019.
  - CONTRATO ABIERTO DE SUMINISTRO, ABASTO, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS 2020.
  - CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE DESPENSAS PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIONES VULNERABLES ANTE LA CONTINGENCIA OCASIONADA POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN 2020.
  - CONTRATO ABIERTO DE SUMINISTRO, ABASTO, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS 2021.
  - CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE DESPENSAS PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIONES VULNERABLES EN 2021.
  - CONTRATO ABIERTO DE SUMINISTRO, ABASTO, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS 2022.
  - CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE DESPENSAS PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIONES VULNERABLES EN 2022.
  - CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE DESPENSAS PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIONES VULNERABLES EN 2023.
  - CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE DESPENSAS PARA LA ATENCIÓN DE POBLACIONES VULNERABLES EN 2024.
- Gobierno del Estado de Michoacán – SEDIF  
Giro de la empresa: sistema para el desarrollo integral de la familia michoacana de



**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

ámbito social del estado. Desarrolla programas de bienestar y desarrollo integral de las familias michoacanas especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad

Contacto: José Alberto Hernández Culebro

Puesto: Director de atención a familias en el estado vulnerable y enlace municipal

Correo: afevemmichoacan@gmail.com

Domicilio: Avenida acueducto, lote 17, col, bosques Cuauhtémoc, 58020, en morelia, Michoacán

Teléfono: 5156789023

- CONTRATO ABIERTO DE SUMINISTRO, ABASTO, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS 2023.
- CONTRATOS ABIERTOS DE SUMINISTRO, ABASTO, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS 2024.
- CONTRATOS ABIERTOS DE SUMINISTRO, ABASTO, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS 2025.
- Gobierno del Estado de Puebla – SEDIF  
Giro de la empresa: sistema para el desarrollo integral de la familia del estado de Puebla  
Contacto: C. Circe Flores del Giovane  
Puesto: Jefa del Departamento de distribución  
Correo electrónico: circe.flores.g@sedif.gob.mx  
Dirección: Avenida Reforma número 1305, col. Centro, Puebla, Pue C.P. 72000  
Teléfono: 222 229 5200 ext. 5287
  - CONTRATO ABIERTO DE ADQUISICION DE INSUMOS CON RECURSOS DEL FONDO DE APORTACIONES MULTIPLES DE ASISTENCIA SOCIAL 2025.
- Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave “DIF ESTATAL”  
Giro de la empresa: sistema para el desarrollo integral de la familia del estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  
Contacto: LIC. DINORAH MARIA TREJO RUIZ  
Puesto: DIRECTORA DE ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE  
Dirección: Km. 1.5 carretera Xalapa-Coatepec colonia Benito Juárez Norte Código Postal 91070, Xalapa- Enríquez, Veracruz de Ignacio de la Llave  
Teléfono: 2288423730 EXT 2400
  - CONTRATO PARA LA ADQUISICION DE PRODUCTOS PARA LOS PROGRAMAS “ALIMENTACION ESCOLAR FRIA”, “ALIMENTACION ESCOLAR CALIENTE”, ATENCION ALIMENTARIA EN LOS PRIMEROS 1000 DIAS”, “ATENCION ALIMENTARIA A PERSONAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD” Y “ATENCION ALIMENTARIA A PERSONAS EN SITUACION DE EMERGENCIA O DESASTRE” 2025.

### 5.3. Participación de la venta de los principales clientes.

En resumen, de acuerdo con las tablas del capítulo anterior, las cadenas de autoservicio representan el 55% de las ventas, los despenseros y mayoristas un 5% y gobierno un 40%.

### 5.4. Políticas de comercialización.



**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.  
C.P. 55320

www.empacadoralamerced.com  
ventas@empacadoralamerced.com  
contacto@empacadoralamerced.com

### Precios:

Los precios están definidos en función a los costos de la materia prima y el precio de los productos al cliente, sean las cadenas de autoservicio, mayoristas o despenseros.

El área de mercadotecnia se encarga de la Fijación de Precios y Rentabilidad de las marcas, Administración del presupuesto, Coordinación del Departamento de Diseño y Coordinación de estudios de mercado.

Los productos que comercializa la empresa son variados, por lo tanto, los precios son muy variados, y están en función a las presentaciones de cada producto.

### Plazos:

Las ventas son en su totalidad a crédito:

Cadenas de autoservicio. En los contratos de compraventa previos se establecen las condiciones de la operación entre ellos los plazos de cobro con los clientes:

- Cadenas de autoservicio. Plazos de 45 a 60, e inclusive hasta más de 70 días en algunos casos.
- Mayoristas y Despenseros. 15 y 30 días.

### Descuentos:

Los descuentos solo aplican para las cadenas de autoservicio. Con estos clientes se negocian los descuentos logísticos, descuentos por aperturas de tiendas y descuentos sobre compras.

### Presentaciones:

Las presentaciones son muy variadas, se ha descrito en el apartado de productos.

### Créditos:

Todas las ventas o en su gran mayoría son a crédito, como se ha descrito en el apartado de plazos.

## **6. Aspectos técnicos y de operación**

### **6.1. Localización de la planta.**

Como se ha señalado, la planta se ubica en Avenida Chope Albarrán No. 162, Manzana 2 Lote 14, Colonia Esfuerzo Nacional, Ecatepec de Morelos, Estado de México.



Imágenes del acceso de la planta

### **6.2. Localización de los centros de consumo.**

Por las características de la operación de EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V., los centros



**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

de consumo se encuentran ubicados a nivel nacional, en las tiendas de autoservicio. Los mayoristas y despenseros se encuentran ubicados en algunos Estados de la República Mexicana, pero sus productos finalmente llegan al consumidor final en todo el país.

### 6.3. **Materias primas necesarias (abastecimiento).**

Los proveedores de materia prima se tienen muy bien identificados y son tanto nacionales como extranjeros.

### 6.4. **Infraestructura socioeconómica y financiera.**

EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. cuenta con infraestructura necesaria para el logro de sus objetivos comerciales, tales como terrenos, construcciones, maquinaria y equipo, transporte y otros necesarios para su operación:

- Predio con superficie de 1,761 metros cuadrados, en este lugar serán las instalaciones de la planta industrial, el predio se ubica a un costado de la planta de EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.
- 2 lotes fusionados con una superficie total de 4,813.55 metros cuadrados, actualmente aquí se encuentra la planta de EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. La planta tiene construcciones necesarias y funcionales para la operación de la planta.
- Maquinaria y equipo diverso para el beneficio y empaque de los productos de EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.
- Maquinaria y equipo para el proceso de cocido y pasteurización de alimentos.
- Así mismo, EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. cuenta con transporte de carga necesario para la logística de distribución de los productos, también equipo de cómputo, mobiliario y equipo suficiente para las operaciones actuales.
- También se cuenta con los servicios necesarios para su operación como luz, agua, vías carreteras, entre otros.

Las inversiones fijas del proyecto contemplan la adquisición de maquinaria nueva adicional para aumentar la producción y satisfacer las necesidades del mercado.

El recurso humano con el que se cuenta está debidamente capacitado y con la experiencia suficiente para el buen desempeño del proyecto a futuro.

EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. cuenta con la capacidad económica y financiera para asumir los compromisos derivados de su participación en procesos licitatorios.

### 6.5. **Capacidad instalada, utilizada y proyectada.**

EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. tiene una capacidad instalada que puede producir hasta 10,000 toneladas mensuales, además de que se tienen consideradas inversiones a futuro para ampliar dicha capacidad; así mismo contamos con capacidad instalada para el armado de 30,000 despensas por día.

La planta industrial de valor agregado que se adquirirá con el proyecto está produciendo actualmente alrededor de 60,000 pouch diarios que representan el 60% de su capacidad, sin embargo, con la inversión fija en maquinaria y equipo especializado se pretenden producir alrededor de 100,000 pouch diariamente.



**EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V.**

AV. JOSÉ RAMÓN "CHOPE" ALBARRAN No. 162 mz 2 lt14 CONMUTADOR MULTILINEA 55 5788 2088 – 55 55691951  
COLONIA ESFUERZO NACIONAL www.empacadoralamerced.com  
ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO. ventas@empacadoralamerced.com  
C.P. 55320 contacto@empacadoralamerced.com

---

#### **6.6. Determinación de la tecnología de producción y su aportación.**

La tecnología de producción que utiliza EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. en su mayoría es nacional, esta tecnología utiliza el principio de cernido, beneficio y envasado.

La tecnología de producción de la planta de valor agregado utiliza los principios de cocción, pasteurización y envasado, el envasado es al alto vacío en bolsas pouch. La inversión fija que contempla el proyecto es maquinaria y equipo que utilizara los mismos principios.

#### **6.7. Determinación de la curva de aprendizaje.**

EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. no es una empresa nueva, tiene más de 50 años en el mercado. El proyecto contempla incursión en nuevos procesos de producción, por lo que la experiencia es una fortaleza para su consolidación.

#### **6.8. Características de la mano de obra disponible y su relación con la capacidad tecnológica e instalada. Disponibilidad de mano de obra. Plan de ejecución y cronograma del proyecto.**

EMPACADORA LA MERCED S.A. DE C.V. cuenta con personal en planta con experiencia suficiente en los procesos de cernido, beneficio y envasado, también cuenta con personal en planta con experiencia necesaria en los procesos de cocción, pasteurización y envasado.

La mano de obra disponible es suficiente para el crecimiento de la empresa, los procesos se automatizarán de manera que no se requerirá mano de obra adicional.