

Nos transformamos para TI
nuestra misión es ser tu mejor
aliado estratégico y de negocio.



www.solucionescitic.com



NUESTRA EMPRESA

Somos una empresa 100% mexicana, conformada por especialistas y consultores en tecnologías de información, procesos de negocio, administración de proyectos, seguridad de la información, consultoría especializada, entre las principales líneas de acción, enfocados en atender las necesidades de nuestros clientes a la medida requerida y con la mejor proyección de costos y ejecución de estándares.

Las TIC seguirán cambiando el mundo, y con ello la forma de hacer las cosas.

NOSOTROS

Somos un Grupo de Consultores especializados en brindar **Soluciones a la medida de su negocio** para la óptima utilización de sus recursos.

Surgimos en el 2015 como "**Consultores Independientes en Tecnologías de Información y Comunicaciones**", convirtiéndonos en el 2020 en "Soluciones Tecnológicas y de Negocio CITIC S.A. de C.V.", con la finalidad de asegurar y potencializar los beneficios de nuestros clientes.

OBJETIVO

Ser la empresa líder en el mercado que proporcione soluciones tecnológicas y de negocio a la medida, con estándares de calidad y el equipo de trabajo experto en el desarrollo, consultoría, innovación y modernización en la implementación de TICs, basados en marcos metodológicos y normativos en sector privado y gobierno.

VALORES

- En **Soluciones CITIC** promovemos la **Eficiencia** Optimizamos procesos mediante soluciones tecnológicas que incrementan la productividad, reducen tiempos de operación y generan valor para nuestros clientes.
- La **Calidad** guía cada uno de nuestros proyectos, asegurando la entrega de soluciones confiables, seguras y alineadas con las mejores prácticas y estándares de la industria.
- Nuestra **Experiencia** nos permite comprender los retos de cada organización y ofrecer soluciones innovadoras respaldadas por un equipo de especialistas altamente capacitados.
- La **Confianza** es la base de nuestras relaciones, por lo que trabajamos con transparencia, compromiso y cercanía para convertirnos en un socio estratégico de largo plazo para nuestros clientes.

Fábrica de Software

"Soluciones a la medida"

Soluciones CITIC ofrece el servicio de fábrica de Software, así como de su mantenimiento sobre tecnologías:

- Oracle
- PHP, TML, ASP
- JAVA
- .NET
- C#
- SHAREPOINT
- Visual Basic
- ONBASE

Contamos con un proceso de desarrollo de software basado en las mejores prácticas internacionales de la industria del software, lo que se traduce en la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.

Mejores prácticas empleadas:

- CMMI 3
- TMMI 3
- PMI
- SCRUM
- ITIL
- ISO 27001

Así mismo realizamos el entendimiento y levantamiento de requerimientos utilizando como marco rector el BABOK, con la finalidad de integrar las reglas del negocio y operación a los sistemas desarrollados, nuestro ciclo de desarrollo se compone por las siguientes fases:

- Levantamiento de Requerimientos
- Análisis
- Diseño (Prototipos)
- Validación de Requerimientos
- Construcción
- Pruebas Unitarias
- Pruebas Usuario
- Implementación
- Operación
- Soporte



Ciberseguridad

"Seguridad de la Información y Ciberseguridad"

Consultoría especializada en Seguridad de la Información

Diseñamos e implementamos tu Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, bajo los estándares normativos y de practica que la especialidad requiere.

Implementación de Herramientas

Desarrollamos e implementamos herramientas tecnológicas para la protección de tu infraestructura tecnológica, integrando políticas y medidas de protección automatizadas y con integración de inteligencia artificial.

Operación de tu Sistema de Gestión de Seguridad de Información

Realizamos pruebas de vulnerabilidades, planes de remediación, playbooks, monitoreo y concientización 7/24/365, conforme las mejores prácticas en materia de seguridad.



Monitoreo NOC y SOC

"Monitoreo en tiempo real"

- **Monitoreo especializado NOC**
 - ✓ Garantizamos el funcionamiento continuo de tu infraestructura
 - ✓ Monitoreo de redes, servidores y aplicaciones
 - ✓ Detección y resolución de fallas
 - ✓ Soporte operativo 24/7
- **Monitoreo especializado SOC**
 - ✓ Protegemos tu organización frente a amenazas cibernéticas
 - ✓ Monitoreo de eventos de seguridad (SIEM)
 - ✓ Detección de amenazas e incidentes
 - ✓ Análisis y respuesta ante ataques
 - ✓ Gestión de vulnerabilidades



Garantizamos la continuidad operativa y el rendimiento óptimo de la infraestructura tecnológica, mediante la implementación y operación de herramientas especializadas de monitoreo como PRTG Network Monitor y Zabbix para una supervisión proactiva y eficiente.

Servicios Administrados del Centro de Datos

"Colaboración con Centros de datos"

Colaboramos con centros de datos modernos que integran alta densidad de servidores para maximizar el uso del espacio y los recursos.

- Conectividad Tecnológica.
- Garantizamos respuestas rápidas y eficiente transmisión de datos en tiempo real.
- Esquema de operación de alta disponibilidad.
- Operación de servicios, migración, virtualización y respaldos.



- Certificaciones Tier III y IV.
- Arrendamiento de equipo de centro de datos.
- Esquemas de replicación, continuidad (BCP) y DRP.
- Servicios de soporte especializado.

Capacitación Tecnológica

"Desarrollo profesional"

- Capacitación en herramientas y plataformas tecnológicas actuales.
- Capacitación y certificación en metodologías ágiles y frameworks de gestión colaborativa, incluyendo SCRUM, Kanban y DevOps, respaldadas por nuestra alianza como partner de CertJoin.
- Programas de actualización en ciberseguridad y protección de la información.
- Desarrollo de habilidades en análisis, implementación y gestión de soluciones tecnológicas.
- Acompañamiento en el crecimiento profesional y especialización del talento.



Principales Proyectos

Para Soluciones CITIC, reservar la confidencialidad de nuestros clientes es de suma importancia por lo cual a continuación describimos los principales proyectos, así como su fecha de ejecución:

Año de ejecución 2025.

Realización de desarrollos a la medida para PRODECON

Gestión de los proyectos

Asignación de persona para el Servicio de Soporte Especializado quien apoyó en actividades asignadas por el cliente.

Año de ejecución 2022-2024.

Consultoría de procesos de información.

Aprovisionamiento de equipo de telecomunicaciones.

Cableado estructurado

Desarrollo de portales y apps móviles.

Integraciones de infraestructura y centro de datos.

Año de ejecución 2021.

Implementación del marco de procesos de negocio de auditoría SPEI.

Administración de proyecto de reportes normativos de CNBV.

Arquitectura Institucional; IMPAQ-Centro Federal de Conciliación y Arbitraje.

Año de ejecución 2020.

Acompañamiento para la certificación de SPEI.

Año de ejecución 2020.

Implementación de controles de auditoría

Año de ejecución 2018.

Implementación de recomendaciones del BCP y DRP.

Año de ejecución 2018.

Soporte de Oracle Forms a aplicativo de Pagos y Viáticos.

Año de ejecución 2017.

Administración de portafolio de proyectos del INFOTEC.

Año de ejecución 2015.

Proyecto de tableros para la explotación de información de pacientes EVERIS-IMSS.

Nuestros aliados Estratégicos



NUESTRAS CERTIFICACIONES A NIVEL EMPRESA



Director General

David Vázquez López.

☎ 2414146197

✉ David.vazquez@solucionescitic.com

🌐 www.solucionescitic.com

Director de Estrategia Comercial

Agustin Obdulio Vázquez Lopez

☎ 55-2082-5847

✉ agustin.vazquez@solucionescitic.com

✉ atencionclientes@solucionescitic.com

🌐 www.solucionescitic.com