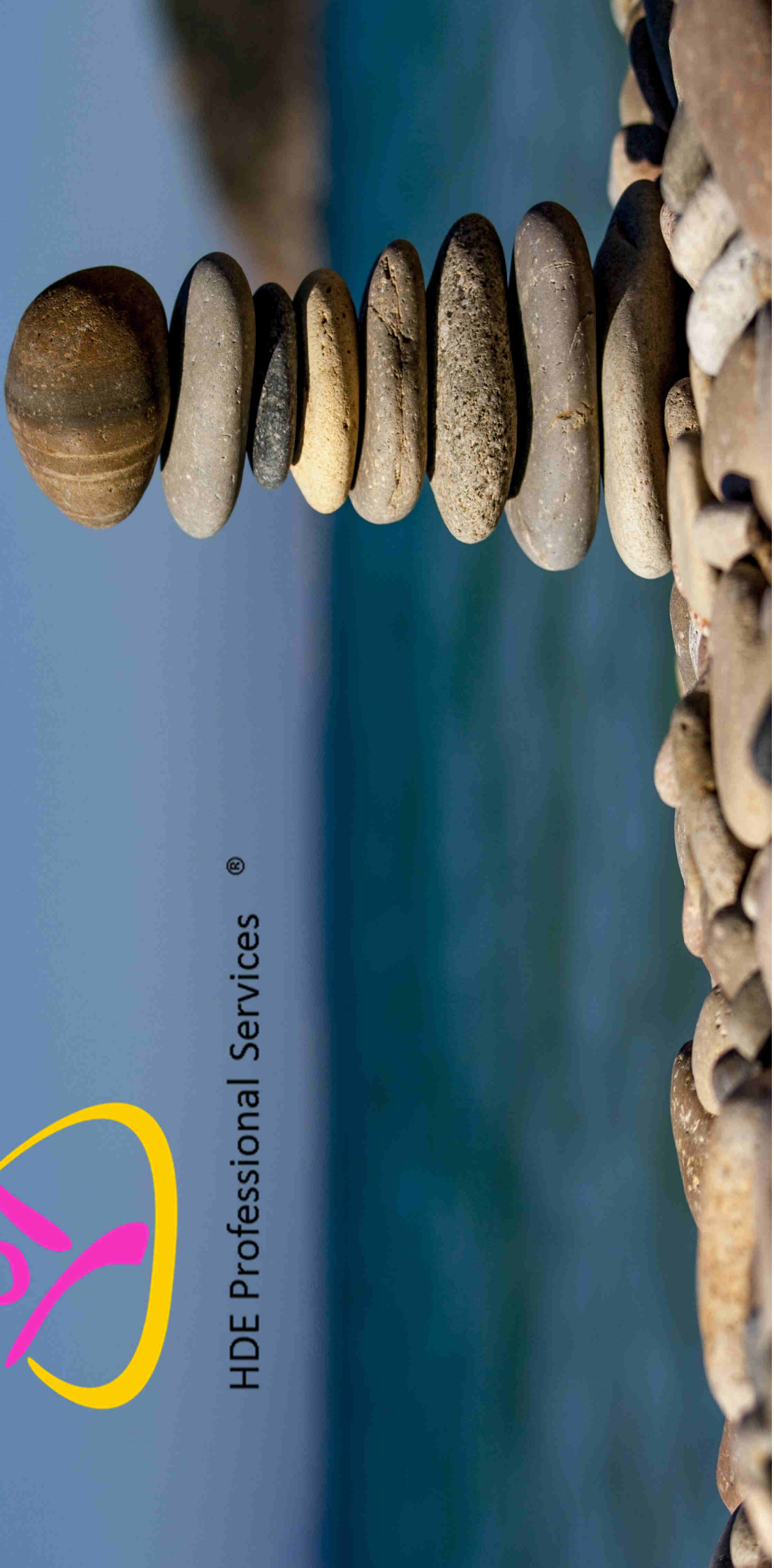


HDE Professional Services ®



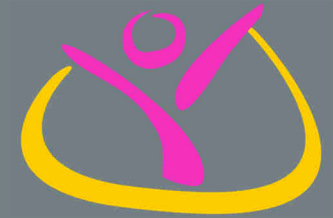
Nosotros:

HDE Professional Services, S.A. de C.V. es una empresa mexicana fundada en el año de 2011 y ha logrado un amplio reconocimiento por parte de sus clientes por su constante compromiso en la capacitación y entrega exitosa de sus productos y servicios.

Nuestro Equipo:

Somos un equipo de 65 consultores de tecnología de la información y procesos de negocio, la mayoría con más de 10 años de experiencia profesional.

Más del 70% de nuestros consultores están certificados en las diferentes disciplinas y competencias de nuestro quehacer profesional.



HDE Professional Services®

Nosotros

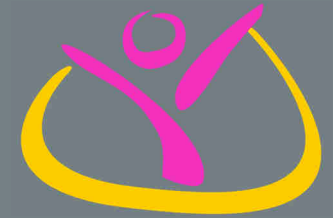
SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Nuestra Visión:

Trabajar de cerca con nuestros clientes, ayudándoles a generar un impacto positivo en sus negocios, estableciendo relaciones a largo plazo que nos permitan crear y desarrollar nuevas comunidades y mejores lugares para trabajar y vivir, los cuales trasciendan a nuestra generación.

Our Vision:

Work closely with our clients, helping them to generate a positive impact in their businesses and creating long-term and friendly relationships with them, enabling both of us to create new communities and better places to work and live, transcending beyond this generation.



HDE Professional Services[®]

Visión

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Nuestra Misión:

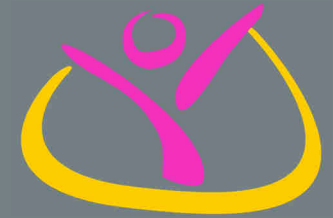
Como miembros del ecosistema tecnológico de nuestros clientes, proveerles de productos y servicios de alto valor para así colaborar con su estrategia digital.

Reconocernos como individuos y profesionistas miembros de una corporación y de una comunidad capaces de aprovechar cualquier oportunidad para mejorar nuestra labor diaria que sirva para generar un cambio positivo de manera continua.

Our Mission:

Provide high-value products and services to our customers as a member of their technology ecosystem, collaborating in their digital strategy.

Recognize us as individuals and professional members of a corporation or community any opportunity to enhance our daily activities, in order to generate a continue and positive change.



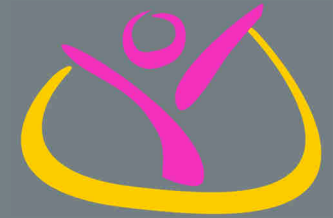
HDE Professional Services[®]

Misión

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Nuestro Propósito

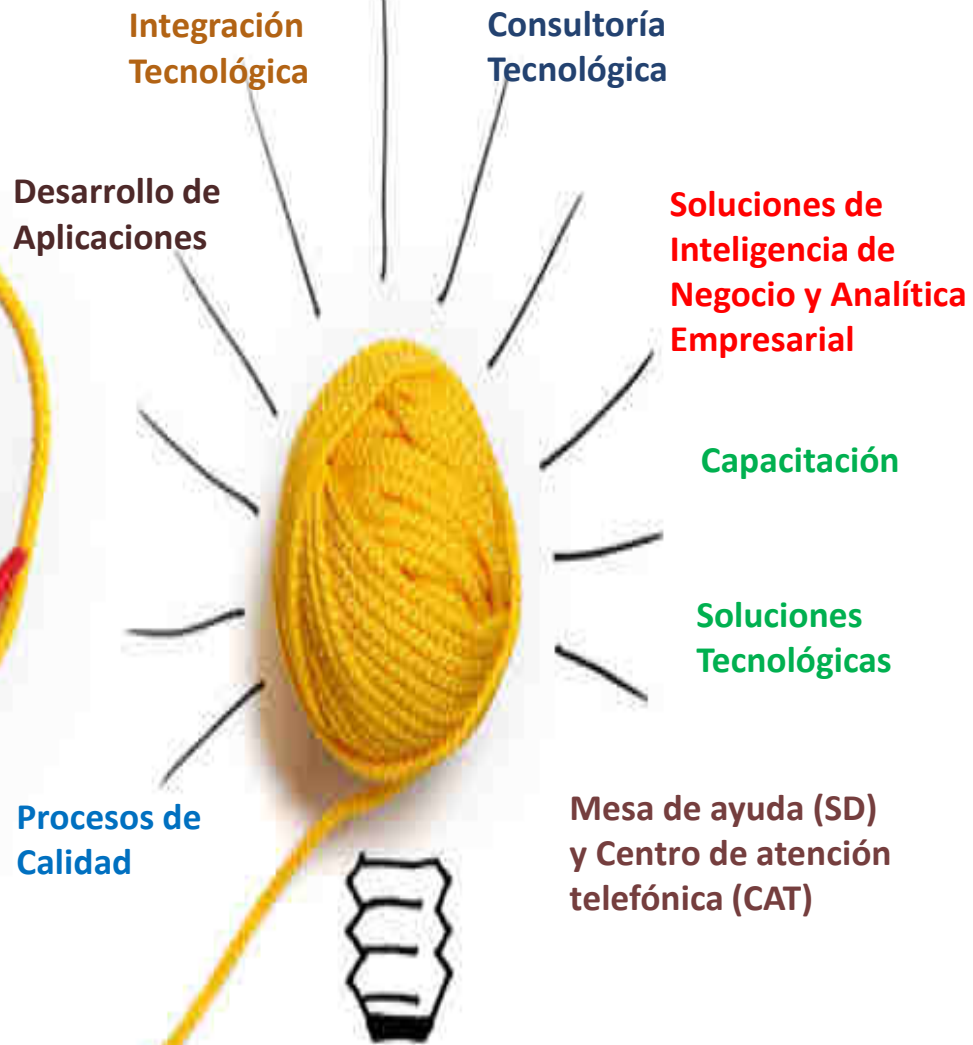
- ✓ Trabajar de manera cercana con nuestros clientes como miembros de su ecosistema tecnológico, para ayudarlos a alcanzar sus objetivos estratégicos incrementando su percepción de valor interno y externo.
- ✓ Realizar negocios que generen un bienestar a las sociedad, armonizando la manera en que producimos, administramos y distribuimos, respetando el medio ambiente a través de políticas de responsabilidad social.
- ✓ Ser un equipo comprometido a mejorar los procesos funcionales de las empresas, asumiendo los cambios de negocio y ofreciendo soluciones integrales de gestión empresarial que generen valor a los procesos de nuestros clientes, fortaleciendo la toma de decisiones a través del uso de la tecnología.



HDE Professional Services®

Nuestro propósito

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.



HDE Professional Services[®]

Portafolio de Servicios

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Tipos de aplicaciones:

- ✓ Aplicaciones Web
- ✓ Aplicaciones Cliente-Servidor
- ✓ Aplicaciones para dispositivos móviles

Tecnologías de desarrollo:

- ✓ Microsoft technologies
- ✓ Java technologies
- ✓ Open technologies

Estándares y metodologías:

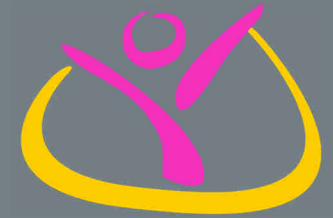
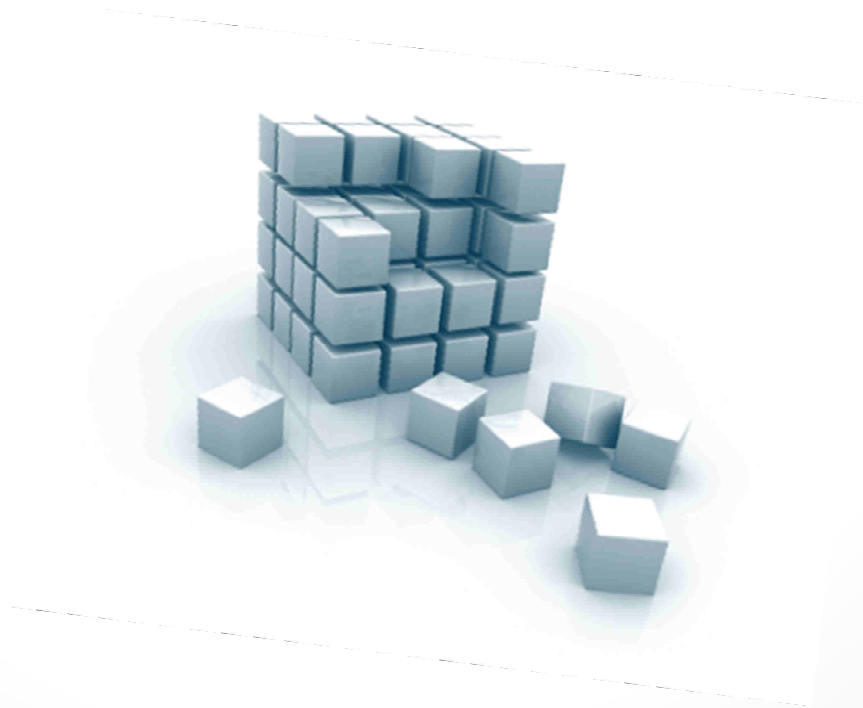
- ✓ AGILE
- ✓ SCRUM
- ✓ MVC

Bases de datos:

- ✓ Microsoft SQL Server
- ✓ IBM DB2
- ✓ Oracle DB
- ✓ MySQL Enterprise

Lenguajes de programación:

- ✓ Java
- ✓ ASP.Net
- ✓ VB.Net
- ✓ C#
- ✓ Python
- ✓ PLSQL
- ✓ TransactSQL



HDE Professional Services®

Desarrollo de Aplicaciones

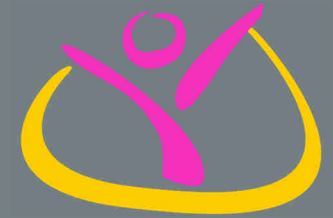
SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.



Integración de datos:

Combinación de procesos técnicos y de negocio que permite utilizar y potencializar los datos que provienen de sistemas independientes o heterogéneos, habilitando la interacción entre sistemas distintos para la generación de información y conocimiento.

- ✓ Web services
- ✓ ETL's
- ✓ Metadatos
- ✓ Limpieza y calidad de datos

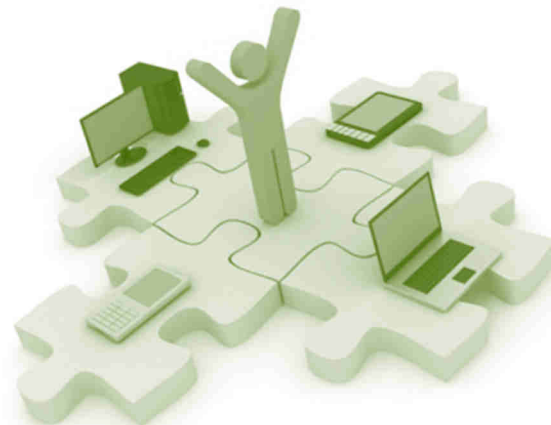


HDE Professional Services[®]

Integración Tecnológica

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Combinación de capacidades estratégicas y experiencia en tecnología, para asesoría de como la tecnología puede ayudar a responder rápidamente a demandas empresariales y de mercado

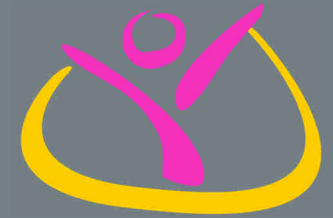


Desarrollo de estrategias de TI para alinear la tecnología a los objetivos empresariales

Soluciones de optimización de aplicaciones e infraestructura de TI

Transformación de infraestructuras de redes para mejorar la rentabilidad, escalabilidad, flexibilidad, seguridad y confiabilidad

Transformación empresarial a través de la estrategia tecnológica

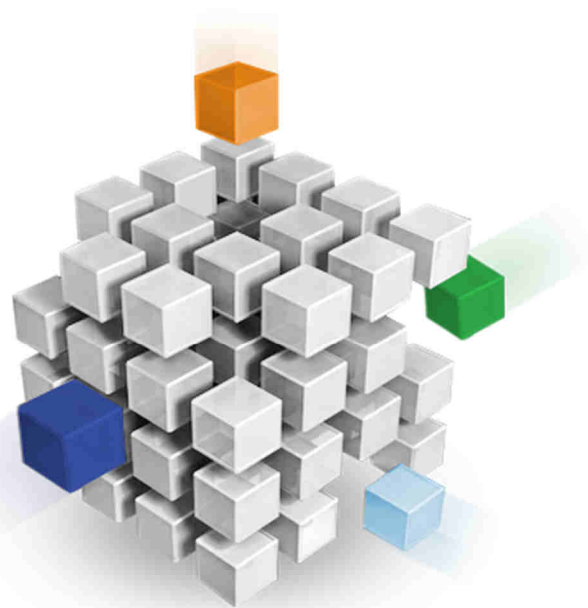


HDE Professional Services®

Consultoría Tecnológica

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Detección de Patrones de Comportamiento



Tableros y Cuadros de Mando

Administración de Riesgos

Pronósticos y Análisis Predictivo

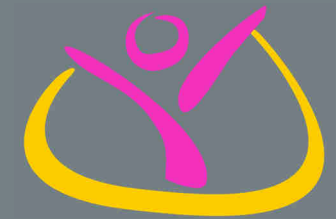
Federación de Datos

Minería de Datos

Sistemas de Geo-referencia

**Análisis de Redes
Y
Análisis de Vínculos**

Análisis y Administración de Fraudes



HDE Professional Services®

**Inteligencia de Negocio
e
Inteligencia Analítica**

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Consultoría Normas:

- ✓ ISO 9001 Sistema de gestión de la calidad.
- ✓ ISO 26000 Guía en Responsabilidad social corporativa.
- ✓ ISO 20000 Sistemas de Gestión de servicios de T.I.
- ✓ ISO 27000 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.

Consultoría para la implementación y puesta en marcha de oficinas de administración de proyectos.

Administración de portafolios de proyectos y programas.

Modelado de procesos de negocio BPMN.

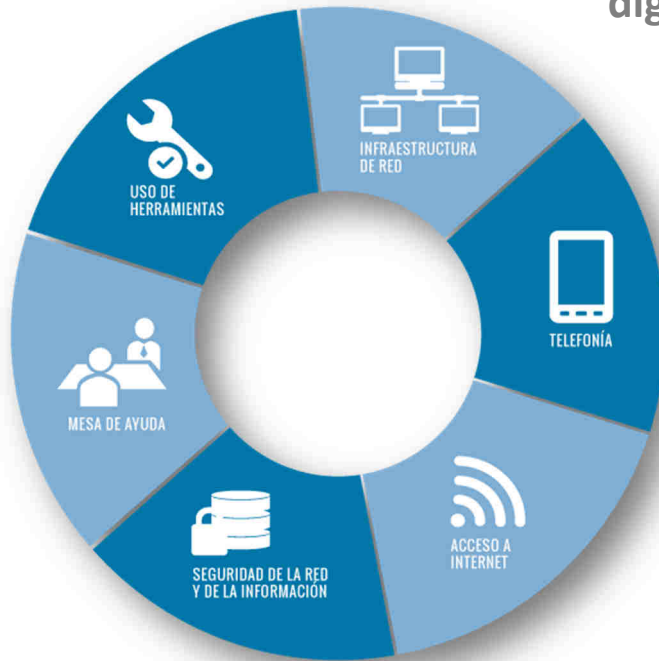


HDE Professional Services®

Procesos de calidad

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Procesos de instalación en sitio y remoto (Field Services)

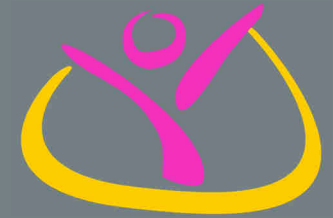


Soporte y mantenimiento a la red digital de datos y telefonía

Soluciones de red pública y privada

Implementación de procesos de seguridad y vigilancia de la información

Centro de atención telefónica (CAT) y mesa de ayuda (SD) con procesos certificados (ITIL)



HDE Professional Services®

Mesa de ayuda (SD) y Centro de atención telefónica (CAT)

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Android

- Java Fundamentals for Android™ Development 12 hr
- Android™ Application Development 40 hr
- Android™ Security Essentials 12 hr

ITIL Axelos/PeopleCert

- ITIL Fundation 24 hr.
- ITIL INTERMEDIOS: PPO,OSA,SOA,RCV 40 hr.
- ITIL CICLO DE VIDA: CSI 32 hr.
- ITIL MALC 40 hr

EXIN

- Business Continuity Managed Found (ISO 22301) 24 hr.
- Information Security Foundation (ISO 27001) 24 hr.
- Foundation in IT Service Management (ISO 20000) 24 hr.

SCRUM STUDY

- Scrum Developer Certified 18 hr.
- Scrum Master Certified 16 hr.
- Scrum Product Owner Certified 16 hr.
- SCRUMstudy Agile Master Certified
- Expert Scrum Master Certified
- Six Sigma Yellow Belt
- Six Sigma Green Belt
- Six Sigma Black Belt
- COBIT Foundation v5

EC-COUNCIL

- Certified Ethical Hacking 45 hr.
- Forensic Investigator Certification 48 hr.
- Certified Security Analyst 24 hr.
- Certified Network Defense Architect 40 hr.
- Certified Secure Programmer .NET 21 hr.
- Certified Secure Programmer JAVA 21 hr.

PMP

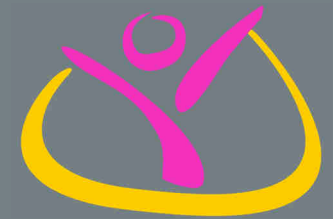
- Curso de Preparación PMP 40 hr.

Linux Profesional Institute

- Linux LPICI 40 hr.
- Linux LPICII 40 hr.

Telecomunicaciones

- Diplomado en Telecomunicaciones 96 hr.



HDE Professional Services®

Capacitación

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

✓ Sistema para Administración de Recursos Humanos

- pruebas de psicometría
- evaluación de desempeño
- expediente de personal
- administración de contratos
- administración de capacitación

✓ Sistema para Control de Accesos

- control de personal
- control de visitantes
- control de equipos
- control de automóviles

✓ Sistema para Control de Préstamos

- análisis de recuperaciones
- control por entidades
- sistema de alertas
- estados de cuenta
- administración de documentos

✓ Sistema para Control de Inventarios

- control de procesos productivos
- control por almacenes
- programación de compras
- sistema de alertas
- reportes estadísticos

✓ Sistema de Alto Desempeño para Emisión de CFDIs

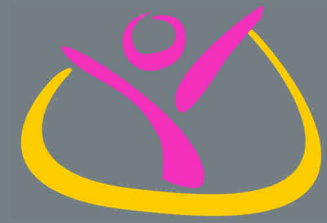
- alta disponibilidad con más de un PAC
- plataforma única de interfaces a los sistemas internos
- alto volumen y automatización de flujo
- análisis de información de facturación



HDE Professional Services®

**Soluciones
Tecnológicas**

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.



HDE Professional Services[®]

Nuestros Clientes

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Compromiso constante con la calidad y mejora continua en nuestros procesos de negocio y desarrollo de Software

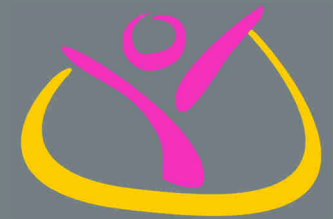
Administradores Profesional de Proyecto del PMI

Microsoft Certified Professional
Microsoft Certified Trainer
Microsoft Certified Solution Developer

ITIL Certified

ISO/IEC 20000

SAS Base
SAS Advanced



HDE Professional Services[®]

Certificaciones

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.

Ivonne Espinosa
Directora de Gobierno
ivonne@hde.mx
556695-5031

HDE PROFESSIONAL SERVICES, S.A. DE C.V.

www.hde.mx

Teléfonos 6729-3408 y 6729-3409

Calle Madrid 77 piso 2
Col. del Carmen Coyoacán
C.P.04100
Ciudad de México



HDE Professional Services®

Contacto

SAS Institute, S. de R. L. de C. V. desea recibir y utilizar la información de HDE PROFESSIONAL SERVICES contenida en esta presentación con el propósito de poder conocer y evaluar los servicios y proyectos que ofrece. Esta información solo puede reproducirse para dichos efectos, cualquier uso distinto al autorizado constituye infracción a la propiedad de la información de HDE.