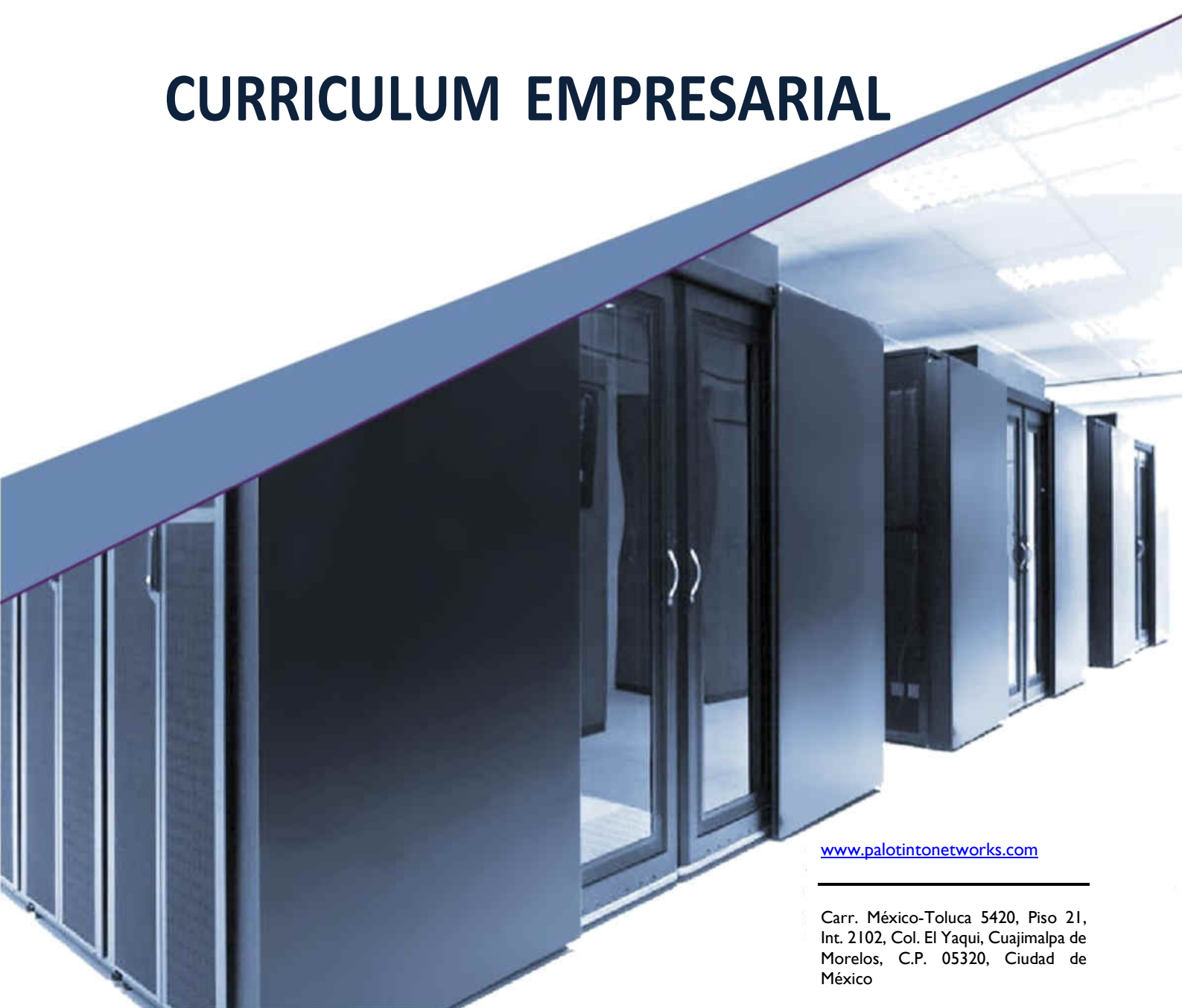




Palo Tinto Networks

CURRICULUM EMPRESARIAL

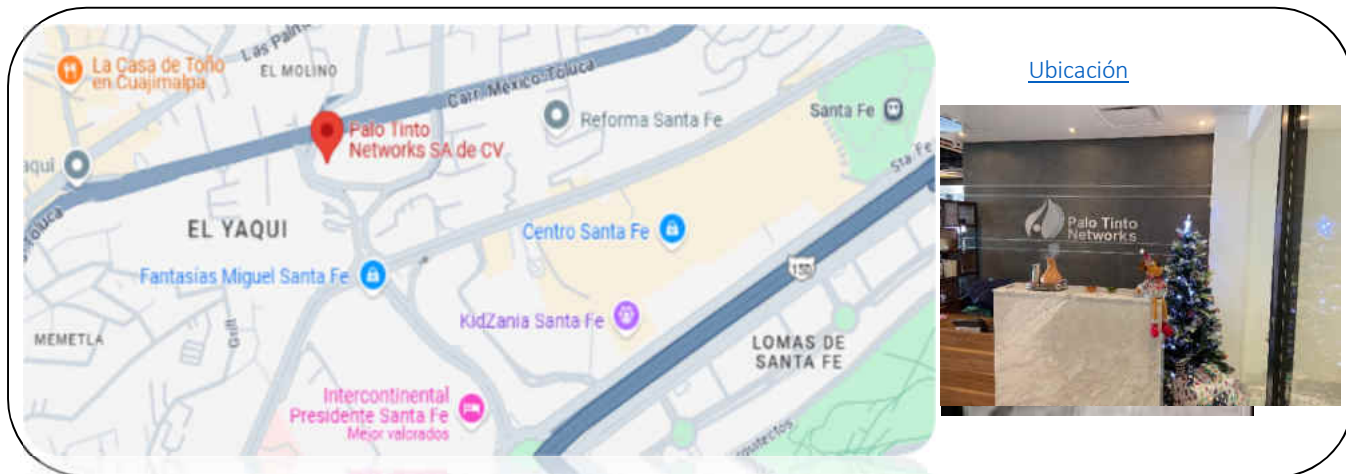


www.palotintonetworks.com

Carr. México-Toluca 5420, Piso 21,
Int. 2102, Col. El Yaqui, Cuajimalpa de
Morelos, C.P. 05320, Ciudad de
México

CURRICULUM EMPRESARIAL

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: **Palo Tinto Networks SA de CV**



Ubicación

DOMICILIO: Carretera Federal México Toluca Número 5420, piso 21, Interior
2102 Colonia El Yaqui, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de
México, C.P. 05320

TELÉFONO: 5568434433

CORREO: licitaciones@palotinto.com

FECHA DE CONSTITUCIÓN: 03 de septiembre de 2012

QUIENES SOMOS

PALO TINTO NETWORKS es una empresa especializada en servicios de consultoría de negocio, así como en la integración de tecnologías de información, seguridad y control de acceso.

En PALO TINTO NETWORKS contamos con soluciones y servicios que apoyan el proceso de transformación digital de nuestros clientes (Big Data, Nube, Ciberseguridad, Centros de Datos, Automatización de Procesos, IoT).



La empresa está constituida por más de 100 personas entre México, Centro América, Honduras y Chile contando con profesionistas y especialistas con más de 15 años de experiencia en la integración de tecnologías. Contamos con ingenieros especializados y certificados en las tecnologías que manejamos, así como en la administración de proyectos.

Estamos certificados en ISO/IEC 20000-1:2018 e ISO/IEC 27001:2013, ya que nuestra prioridad es mantener los más altos estándares de seguridad de la información y gestión de nuestros servicios. Los procesos que utilizamos para la implementación, operación y gestión de proyectos están basados en las mejores prácticas de ITIL.

Además, contamos con un Show Room para que nuestros clientes puedan conocer y probar las diferentes tecnologías que integramos.

ACTIVIDAD COMERCIAL

La Importación, exportación suministro, compra, venta, distribución, arrendamiento, fabricación y en general la comercialización de todo tipo de bienes de licito comercio (todo tipo de herramientas y máquinas de oficina, hardware y software informáticos, equipo teleinformático y de comunicaciones, sistema de seguridad física y electrónica en general, sistemas de automatización en general, sistemas de monitoreo de circuito cerrado de televisión y equipo de cómputo en general) por cuenta propia o de terceros ya sean nacionales o extranjeros y en general cualquier tipo de bienes, artículos y mercancías relacionados con las diferentes ramas de la industria y el comercio, en especial con la industria de las telecomunicaciones y de la tecnología de la información, contando para ello con las autorizaciones que para cada caso prevea la ley.

RFC: PTN120903GV6

OBJETO SOCIAL

La Importación, exportación, suministro, compra, venta, distribución, arrendamiento, fabricación y en general la comercialización de todo tipo de bienes de licito comercio (todo tipo de herramientas y máquinas de oficina, hardware y software informáticos, equipo teleinformático y de comunicaciones, sistema de seguridad física y electrónica en general, sistemas de automatización en general, sistemas de monitoreo de circuito cerrado de televisión y equipo de cómputo en general) por cuenta propia o de terceros ya sean nacionales o extranjeros y en general cualquier tipo de bienes, artículos y mercancías relacionados con las diferentes ramas de la industria y el comercio, en especial con la industria de las telecomunicaciones y de la tecnología de la información, contando para ello con las autorizaciones que para cada caso prevea la ley

La prestación de todo tipo de servicios de soporte, mesa de ayuda, mantenimiento preventivo y correctivo, asesoría, consultoría, monitoreo de red, monitoreo de plataformas, demostraciones tecnológicas, levantamientos en sitio, diagnósticos de obsolescencia tecnológica, arrendamiento, servicio administrado, instalaciones, configuraciones, puesta a punto, elaboración y administración de proyecto, conducción, y asistencia técnica en materia de telecomunicaciones, administrativa, creación de anexos técnicos y catálogos de tecnología, ingeniería eléctrica e ingeniería electrónica para cualquier tipo de empresa para las diferentes ramas de la industria y el comercio, en especial con la industria de las telecomunicaciones y de la tecnología de la información

Dentro de nuestro portafolio de soluciones de seguridad física se encuentra las siguientes tecnologías:

- Control de Acceso, lectoras, biométricos, torniquetes, tarjetas de acceso, RFID.
- Seguridad perimetral, detección de movimientos con tecnologías de video vigilancia, cable sobre malla ciclónica y cable enterrado.
- Sistema de inhibición celular
- Sistema Antidrone
- Detección de incendios.
- Voceo e Intercomunicación.
- Circuito cerrado de televisión (CCTV).

SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD

Proporcionamos servicios que permiten diseñar el plan integral de ciberseguridad de la organización a través de soluciones como:

- Soluciones antimalware
- Soluciones de movilidad segura
- Gestión de cuentas privilegiadas
- Gestión de la seguridad en aplicaciones de negocio
- Soluciones de correlación de eventos en todo tipo de dispositivo (IoT y Telecomunicaciones)
- Seguridad perimetral
- Control de Acceso

SOLUCIONES DE RED DE DATOS Y TELECOMUNICACIONES

Actualmente la red de datos es el camino por donde fluye la información de toda la empresa o institución, así como la comunicación con proveedores y clientes. Al respecto, contamos con soluciones de:

- Redes LAN y WLAN
- Redes LAN y WLAN administradas en la nube (SaaS)
- Redes definidas por software (SD-WAN)
- Redes automatizadas por campus
- Redes WAN y conectividad metropolitana

SOLUCIONES DE CENTROS DE DATOS

Contamos con las soluciones entorno al centro de datos que permitirán a cada organización cumplir las demandas que el negocio requiere en sus aplicaciones y alojamiento de información tanto en las instancias privadas, públicas e híbridas. Para ello, contamos con soluciones en:

- Almacenamiento
- Virtualización de Aplicaciones
- Virtualización de Escritorios (VDI) y en Apps Móviles
- Hiperconvergencia
- Automatización del Centro de Datos
- Diseño de Centro de Datos: desarrollo y habilitamiento de cableado estructurado, fibra óptica y distribución de energía para los equipos de TI, así como los elementos de prevención y extinción de incendio
- Switching para Centro de Datos
- Respaldo de energía (UPS)
- Aire de precisión
- Sistemas de puesta tierra
- Software de respaldos
- Librería de Respaldos

SOLUCIONES DE REUNIONES Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA

Hoy en día es esencial contar con las aplicaciones que le permitan a la organización comunicarse, coordinarse y colaborar de manera efectiva, por ello contamos con soluciones alrededor de:

- Soluciones para reuniones virtuales con múltiples dispositivos
- Soluciones para salas de reuniones corporativas
- Soluciones de colaboración en nube SaaS
- Soluciones de Colaboración Unificada
- Telefonía sobre IP (VoIP)
- Centros de Contacto

SOLUCIONES DE ANALÍTICA

El entorno actual lleva a toda organización a estar atento a todo lo que ocurre en el momento

hacer una toma de decisiones a partir de la información generada, por ello, contamos con:

- Análisis de información en video
- Dispositivos IoT
- Aplicaciones críticas de Negocio

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Contamos con la experiencia y metodologías que nos permiten ofrecer a nuestros clientes y asociados servicios con alta calidad. Ayudamos con proyectos desde su planeación hasta su puesta en marcha y operación.

Nuestro portafolio cuenta con los siguientes servicios:

- Elaboración de proyecto ejecutivo (creación de catálogo de conceptos y memorias descriptivas).
- Diseño y consultoría de soluciones de tecnología.
- Implementación.
- Capacitación.
- Administración de proyectos.
- Soporte y mantenimiento (mantenimientos correctivos y preventivos)
- Mesa de ayuda.
- Servicios administrados y operación de infraestructura.

CENTRO DE OPERACIONES EN CIBERSEGURIDAD (SOC)

Contamos con un centro de operación en ciberseguridad que nos permite ayudar a nuestros clientes en aspectos tales como:

- Consultoría en ethical hacking.
- Aprovisionamiento de políticas homogéneas en todos los dispositivos y soluciones
- Actualización continua ante nuevas amenazas
- Prevención ante vulnerabilidades de día cero
- Correlación integral de eventos multi-dispositivo (tradicional y IoT)
- Análisis de vulnerabilidades
- Pruebas de penetración (Pentesting) Lógico y físico
- Ingeniería social
- Análisis de aplicaciones
- Monitoreo en tiempo real de amenazas
- Análisis de flujos de información dentro y fuera de la red

Carretera Federal México-Toluca #5420 piso 21-2102, Col. El Yaqui, Del. Cuajimalpa de Morelos,
Ciudad de México, C.P. 05320,

Tel: 556843-4433, email: licitaciones@palotinto.com

PALO TINTO NETWORKS - RFC: PTN120903GV6

www.palotintonetworks.com

CENTRO DE OPERACIONES (NOC)

Contamos con un centro de operación para dispositivos de diferentes tecnologías que nos permite ayudar a nuestros clientes en tareas tales como:

- Aprovisionamiento de dispositivos (altas, bajas, cambios)
- Actualización de equipos
- Monitoreo de infraestructura corporativa
- Servicios de Cableado estructurado
- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos LAN y WLAN
- Diseño, planificación y solución de redes LAN y WLAN
- Análisis de rendimiento de red corporativa
- Configuración y puesta a punto de equipos de red
- Supervisión y gestión de red y servicios TI

SECTORES

En Palo Tinto Networks tenemos experiencia en atender diferentes verticales de negocio con soluciones especialmente diseñadas para cada sector.

GOBIERNO DIGITAL

SMART CITIES

Una ciudad inteligente se caracteriza por buscar mejorar la calidad de vida, la eficiencia de los servicios y un desarrollo sostenible a través del uso de las tecnologías. Nuestros servicios de consultoría y soluciones tecnológicas ayudan en los siguientes rubros:

- Generar economías de escala en los gobiernos a través de la gestión integral de servicios.
- e-governance-
- Digitalización de los procesos de administración pública
- Medio Ambiente: Preservación del medio ambiente, uso eficiente de agua, gestión de residuos.
- Movilidad inteligente: Nuevas tecnologías que permitan una mejor gestión de tránsito vehicular y gestión de espacios de estacionamiento.
- Personas conectadas: Enfocado a mejorar las habilidades tecnológicas de los ciudadanos.
- Habitat: orientados a crear inteligencia social, e-health, e-tourism, e-security, e-culture

Carretera Federal México-Toluca #5420 piso 21-2102, Col. El Yaqui, Del. Cuajimalpa de Morelos,
Ciudad de México, C.P. 05320,

Tel: 556843-4433, email: licitaciones@palotinto.com

PALO TINTO NETWORKS - RFC: PTN120903GV6

www.palotintonetworks.com



Nos apalancamos del uso de Big Data el cual permite analizar en tiempo real la información recopilada por los diferentes servicios para la toma de decisiones

SEGURIDAD PÚBLICA

La integración de tecnología en el sector de seguridad se ha vuelto un factor clave para el combate a la delincuencia y crimen.

Palo Tinto Networks ofrece diferentes soluciones integrales que permiten atender de manera oportuna incidentes y operativos de seguridad.

Contamos con soluciones para centros de comando y control, videovigilancia urbana e institucional, control de acceso, sistemas de analíticos para combatir a la delincuencia, soluciones para centros de atención ciudadana (911), centros penitenciarios.

EDUCACIÓN

Las instituciones educativas deben de contar con una buena infraestructura para que sea más eficiente la comunicación hacia los estudiantes.

Es importante proveer alternativas de educación a distancia, fomentar un entorno de campus físico y virtual seguro, así como promover la enseñanza a través de habilitar un campus conectado.

ENERGÍA

Ayudamos a las empresas del sector energético a mejorar y gestionar procesos. Contamos con soluciones que ayudan a mejorar el proceso de lectura y medición de consumo de energía. Soluciones para sus centros de atención a clientes. Equipos para monitoreo y gestión de dispositivos scada. Nuestro compromiso es dar las soluciones ideales con la mejor relación costo/beneficio.

Carretera Federal México-Toluca #5420 piso 21-2102, Col. El Yaqui, Del. Cuajimalpa de Morelos,
Ciudad de México, C.P. 05320,

Tel: 556843-4433, email: licitaciones@palotinto.com

PALO TINTO NETWORKS - RFC: PTN120903GV6

www.palotintonetworks.com



SALUD

Localización de pacientes, Doctores y equipo médico de alta prioridad, mediante TAGs de WIFI o mediante Comunicaciones Unificadas, en el caso de los Doctores, con lo cual estarían en todo momento en contacto con su equipo de Trabajo. Integramos soluciones de Telemedicina para acercar a especialistas con pacientes.

HOTELERIA

Generando lealtad, mejorando la experiencia del huésped, conectando todos los rincones de su hotel para ofrecer una experiencia única, IoT, Wi-Fi, tecnologías in-room, realidad virtual, así como automatización, chatbots, entre otros, con esto podrá ofrecer una experiencia única que tendrá clientes satisfechos.

RETAIL

Contamos con soluciones que contribuyen a las estrategias de omnicanalidad, e-commerce y experiencia de clientes en tiendas, para el logro de la satisfacción de sus clientes en todo momento. Todo ello apoyado de la analítica y soluciones de big data.

BANCA

Actualizar sus centros de datos y redes le permitirá ofrecer mejores experiencias digitales, tener en cuenta las nuevas amenazas que hay día con día que pueden ser protegidas por soluciones avanzadas de ciberseguridad, mientras reduce costos operativos.

Mejora en los procesos, experiencia y seguridad del cliente a través de video analítica dentro de las sucursales.

Carretera Federal México-Toluca #5420 piso 21-2102, Col. El Yaqui, Del. Cuajimalpa de Morelos,
Ciudad de México, C.P. 05320,

Tel: 556843-4433, email: licitaciones@palotinto.com

PALO TINTO NETWORKS - RFC: PTN120903GV6

www.palotintonetworks.com

SOCIOS DE NEGOCIOS Y CERTIFICACIONES

Cuenta con un abanico importante de socios de negocios y certificaciones para el ofrecimiento de las soluciones de su portafolio.



PROYECTOS REPRESENTATIVOS

C4 (Centro de comando y control) del Estado de Coahuila, México.

Creación de un centro de contacto para emergencias ciudadanas. Consultoría del proceso de flujo de atención de emergencias para definir el modelo de operación, integración y soporte para las diferentes tecnologías requeridas para el servicio. Implementación de las tecnologías para los servicios de videovigilancia urbana en los municipios más relevantes del Estado.

C5 (Centro de Comando y control) del Estado de Hidalgo, México.

Implementación de una solución para integrar sesiones de video-llamadas al centro de atención de emergencias. Este servicio ha sido muy relevante para atender los casos de pandemia del COVID19. Actualmente está en fase de expansión al doble debido al incremento exponencial del uso de la herramienta por parte de los ciudadanos.

SAT

Servicios de assessment de vulnerabilidades y ataques cibernéticos para los centros de datos propios y con proveedores de servicio. Revisión de vulnerabilidades en las principales aplicaciones de servicios digitales a los ciudadanos.

Servicio de Protección Federal

Desarrollo de una plataforma de integración de incidentes de seguridad. Permitió la adecuada identificación, priorización y seguimiento de eventos de seguridad reduciendo en mas de un 50% el personal dedicado a la custodia y resguardo de edificios estratégicos del gobierno federal.

Consultoría de procesos y desarrollo de una plataforma de gestión documental para los principales procesos operativos de la dependencia.

Fiscalía de Chihuahua.

Renovación del centro de datos de la Fiscalía del Estado de Chihuahua.

SSPC (Secretaria de Seguridad y Protección Ciudadana) México

Implementación y operación de todas las tecnologías requeridas para los principales centros penitenciarios federales en el país. Tecnologías involucradas: CCTV, Control de acceso, seguridad perimetral, detección de objetos y sustancias prohibidas, intercom y voceo, plataforma de gestión, monitoreo e integración de incidentes, inhibición celular y antidron, radiocomunicación segura, red de voz y datos, computo e impresión, **videoconferencia** y televisitas, centro de datos y plataforma de gestión de tickets.

Consultoría y soporte para la operación de una plataforma de mesa de ayuda para la operación de todos los servicios que se tienen dentro del penal federal en Coahuila.



Contribuimos en la acreditación de los elementos de tecnología del penal para la certificación internacional de ACA (Asociación de Correccionales Americana) reconociendo de esta forma que cuenta con las tecnologías de vanguardia para centro penitenciarios.

Desarrollo de una plataforma propietaria para cabinas de **videoconferencia** anti vandálicas para el uso de las personas privadas de libertad (Estaciones de Televisita).

ASF (Auditoria Superior de la Federación)

Implementación de las tecnologías de telecomunicaciones para el nuevo edificio corporativo. Servicios de red, telefonía, videoconferencia, ciberseguridad, centro de datos para mas de 9,000 usuarios.

Centro Cívico Gubernamental, Tegucigalpa, Honduras

Implementación de las tecnologías de Telecomunicaciones para los servicios administrados hacia las diferentes dependencias que se integren a laborar en el Centro Cívico. Servicios de red, telefonía, ciberseguridad, **centro de datos para más de 12,000 usuarios.**

UAM (Universidad Autónoma de México), Cuajimalpa, Mexico.

Implementación de tecnologías de **Virtualización de Data Center** para los servicios que ofrece el Campus a los estudiantes.

SEMAR (Secretaria de Marina)

Implementación de las tecnologías de telecomunicaciones para el nuevo campus de la Escuela Naval. Servicios de red, telefonía, videoconferencia, ciberseguridad, centro de datos para mas de 3,000 usuarios.

ISSSTE

Implementación de las tecnologías de telecomunicaciones para el hospital del estado de Mérida. Servicios de red, telefonía, videoconferencia, ciberseguridad, **centro de datos.**

CNI (Centro Nacional de Inteligencia)

Contrato Abierto de Implementación y soporte a nivel nacional de tecnologías de ciberseguridad, control de acceso, video vigilancia, red de voz y datos, **data center**, videoconferencia.

INEGI

Servicio de Mantenimiento Correctivo a Equipos de la Red de Videoconferencia Marca Cisco

Carretera Federal México-Toluca #5420 piso 21-2102, Col. El Yaqui, Del. Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05320,

Tel: 556843-4433, email: licitaciones@palotinto.com

PALO TINTO NETWORKS - RFC: PTN120903GV6

www.palotintonetworks.com



COMTELSAT

Implementación de las tecnologías de Telecomunicaciones para los servicios de las partidas de CCTV, Redes, Videoconferencia a Distancia, Informática e Impresión, **Sistema de Soporte a la Operación (Data Center)**

INMEGEN

Servicio Administrado de seguridad perimetral y red inalámbrica

C5 QUINTANA ROO

Proyecto C5 Quintana Roo(CCTV/Networking/Nube Privada): 2019-2020 Diseño, Instalación, configuración, puesta en operación y mantenimiento

AUDI

Proyecto Almacenamiento Audi: 2020
Diseño, Instalación, configuración, puesta en operación y mantenimiento

C5 CDMX

Proyecto C5 CDMX (Networking/Server/Storage/FW): 2019-2020
Diseño, Instalación, configuración, puesta en operación y mantenimiento

CDMX

Servicios Consolidados de CDMX (Switch/FW/WLAN): 2020-2021
Diseño, Instalación, configuración, puesta en operación y mantenimiento

FGJ

FGJ de CDMX (Networking) 2016-2018
Diseño, Instalación, configuración, puesta en operación y mantenimiento

FEDERAL DE HACIENDA

Compras Consolidadas Federal de Hacienda (Networking) 2020-presente
Diseño, Instalación, configuración, puesta en operación y mantenimiento

TELCEL

Nube Híbrida Telcel, 2017
Diseño, Instalación, configuración, puesta en operación y mantenimiento

ENEL GREEN POWER

Contrato de instalaciones y adecuaciones eléctricas para medidores (# 84001180)

EXPERIENCIA PROFESIONAL EN SERVICIOS, CON LOS PRINCIPALES PROVEEDORES Y CLIENTES.

INSTITUCIÓN	DIRECCIÓN	NO. CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VIGENCIA DEL CONTRATO
Gobierno de Coahuila	Palacio de Gobierno, 2do. Piso, Juárez y Zaragoza s/n, Zona Centro C.P. 25000 Saltillo, Coah. Teléfonos: (844) 411-8500, 411-8588, 411-8634	SEFIN-DGA-AD-025-14	Suministro, instalación, soporte a la operación de equipos para el sistema de Red de Telecomunicaciones, Informática, Almacenamiento y Sistema de Videoconferencia para el C4 del estado de Coahuila.	10-febrero-2014 - 01-octubre-2015
UAM-C. & VIRTUALIZACIÓN	UAM Unidad Cuajimalpa Avenida Vasco de Quiroga 4871, Colonia Santa Fé Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos C.P. 05348, Ciudad de México (Mapa) Tel.:5814 6500	UAM.C.05.12.13	Adquisición de una plataforma de Computo y Virtualización y licenciamiento de Software para virtualización de servidores requerida por la coordinación de servicios de computo de la unidad Cuajimalpa de la Universidad Autónoma Metropolitana	18-diciembre-2013 - 21-febrero-2014
UAM-VMWARE	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA UNIDAD IZTAPALAPA Av. Ferrocarril San Rafael Atlixco, Núm. 186, Col. Leyes De Reforma 1 A Sección, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, Ciudad De México	UAM.C.03.06.15	Compra e Instalación de Licencias VMAWARE requeridos por la Coordinación de Servicios de Computo de la Unidad Cuajimalpa	09-junio-2015 - 09-julio-2015

UAM-SRV	UAM Unidad Cuajimalpa Avenida Vasco de Quiroga 4871, Colonia Santa Fé Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos C.P. 05348, Ciudad de México (Mapa) Tel.:5814 6500	UAM.C.03.12.14	Venta de Servidores para Complemento de Infraestructura requeridos por la Coordinación de Servicios de Cómputo de la Unidad Cuajimalpa	12-diciembre-2014 - 11-diciembre-2015
UAM-DC	UAM Unidad Cuajimalpa Avenida Vasco de Quiroga 4871, Colonia Santa Fé Cuajimalpa. Alcaldía Cuajimalpa de Morelos C.P. 05348, Ciudad de México (Mapa) Tel.:5814 6500	UAM.C.01.10.15	Venta, Instalación y Puesta en Marcha de switches para Data Center requeridos por la Coordinación de Servicios de Cómputo de la Unidad Cuajimalpa	01-octubre-2015 - 30-septiembre-2016
NUBE PRIVADA IMSS	Av. P.º de la Reforma 476, Juárez, Cuauhtémoc, 06600 Ciudad de México, CDMX Teléfono: 55 5638 9658	NUBE PRIVADA IMSS	Solución E2E Privada del IMSS. Plataforma de contenedores de 400 VCPU. Más de 8000 núcleos físicos Almacenamiento All-flash de alta gama de 5PB. Solución de respaldo 4PB	Contrato Activo
ENEL GREEN POWER	Avenida Ejército Nacional 769,, Torre Blanca , B Piso, Granada, 11520 Ciudad de México, CDMX Teléfono: 55 1101 4900	ENEL GREEN POWER	Contrato de instalaciones y adecuaciones eléctricas para medidores (# 840011801)	Contrato Activo
INFOTEC	Av. San Fernando 37, Toriello Guerra, Tlalpan, 14050 Ciudad de México, CDMX Teléfono: 55 5624 2800	INFOTEC	Nube Privada Distribuida - Infotec	Contrato Activo

CNI	Camino Real a Contreras 35 La Concepción, Alcaldía, La Magdalena Contreras, 10830 CDMX	CNI/059/19	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Infraestructura de Comunicaciones y Servidores Marca Cisco	12-noviembre-2019 - 31-diciembre-2019
COMTELSAT	C. Guillermo González Camarena 600, Santa Fe, Panteón Sta Fé, Álvaro Obregón, 01210 Ciudad de México, CDMX Teléfono: 55 1579 7000	COMTELSAT	Suministrar aquellos bienes que sean solicitados por el Cliente, así como a prestar sobre los mismos los servicios de instalación, configuración y puesta a punto, capacitación, pruebas de operación, licenciamiento y mantenimiento preventivo y correctivo (los "Servicios"), de conformidad con lo que ambas partes establezcan en los Anexos para el Centro Penitenciario Federal de Readaptación Social ubicado en el Municipio de Papantla.	Contrato Activo
DOIH	Centro Cívico Gubernamental Blvd. Juan Pablo Segundo Esquina con República de Corea Tegucigalpa, M.D.C. Honduras C.A. Tel: 2272-7800 al 10	DOIH	RED DE TELECOMUNICACIONES para el proyecto desarrollado en la República de Honduras identificado como Centro Cívico Gubernamental Honduras Diseño, elaboración y definición de topología de red, características y cantidad de equipos necesarios para desplegar la infraestructura dentro del Proyecto, conforme a los lineamientos y logística establecida en el documento Request For Proposal "RFP-CCG-7.6" que firmado por las partes forma parte integral del presente Contrato como el Anexo RFP-CCG-7.6 y Anexo "A".	Contrato Activo

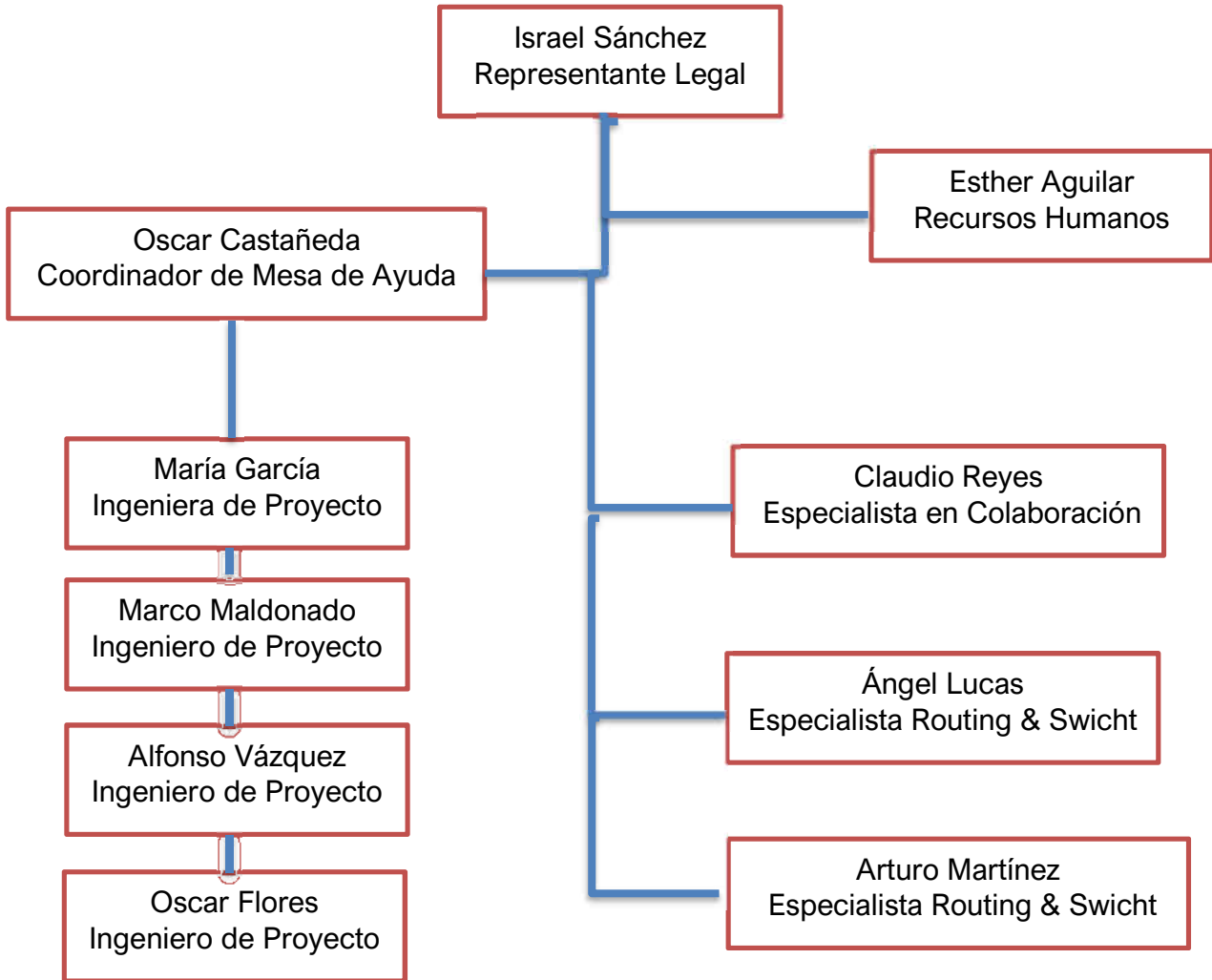
SPF-SMAR	Miguel Ángel de Quevedo No. 915 Col. El Rosedal, Alcaldía Coyoacán C.P. 04330. Ciudad de México 55 5484 6700 Ext. 68026, 68014 y 68005 servicios.spf@spf.gob.mx	SPF/AD/PS/2018/017	Servicio Integral de Tecnología Aplicada a la Supervisión, Monitoreo y Alertamiento en Instalaciones Resguardadas	01-marzo-2018 - 31-marzo-2019
ACCIONA-ASF	Carretera Picacho Ajusco No.167, Col. Ampliación Fuentes del Pedregal, Tlalpan, C.P. 14110 Teléfono: (55) 5200 1500	AIM-AUDITORIA-028/2015-507	"Suministro, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO CISCO", para la obra "Segunda Etapa para la terminación de la Construcción del Edificio Sede de la Auditoría Superior de la Federación"	11-diciembre-2015 - 31-julio-2018

MATRIZ DE ESCALAMIENTO

La matriz de escalamiento, para localización en todo momento, así como los tiempos establecidos para pasar al siguiente nivel y las categorizaciones que se integran al servicio para la atención de incidentes se exponen a continuación:

NIVEL	ROL	NOMBRE	CONTACTO
1	Ingeniero de Proyecto	María Guadalupe García Cruz	800 286 92 85 guadalupe.garcia@palotinto.com
1	Ingeniero de Proyecto	Marco Maldonado	800 286 92 85 marco.maldonado@palotinto.com
1	Ingeniero de Proyecto	Alfonso Vázquez	800 286 92 85 alfonso.vaquez@palotinto.com
1	Ingeniero de Proyecto	Oscar Christopher Flores Reyna	800 286 92 85 oscar.flores@palotinto.com
2	Coordinador de Mesa de Ayuda	Oscar Castañeda	800 286 92 85 oscar.castaneda@palotinto.com
2	Especialista en Colaboración	Claudio Reyes García	Claudio.reyes@palotinto.com
2	Especialista en Routin & Swichting	Ángel Lucas Jiménez	Ángel.lucas@palotinto.com
2	Especialista en Routin & Swichting	Arturo Martínez García	arturo.martinez@palotinto.com
3	Recursos Humanos	Esther Aguilar Guerrero	Esther.aguilar@palotinto.com
3	Líder de Proyecto	Israel Jacob Sánchez	jaco@palotitno.com

ESQUEMA ORGANIZACIONAL





OFICINAS CORPORATIVAS

Ciudad de México

Carretera México Toluca 5420 PISO 21,
Espacio Santa Fe, Cuajimalpa. C.P. 05320,
Ciudad de México,
México.

Tel: +52 55 6843 4433

www.palotintonetworks.com

Centro América

Edificio Centro Morazán, Torre I, nivel 16,
local 11603, Barrio Pueblo Nuevo,
Tegucigalpa,
Departamento de Francisco
Morazán, República de
Honduras.

Tel. +504 2213 2444

www.palotinto.com

CONTACTO

Ing. Israel Jacob Sánchez Arriaga
Representante Legal
Email: jacob@palotinto.com
T. +52 55 6843 4433

ATENTAMENTE



ISRAEL JACOB SÁNCHEZ ARRIAGA
REPRESENTANTE LEGAL
PALO TINTO NETWORKS S.A. DE C.V.

Carretera Federal México-Toluca #5420 piso 21-2102, Col. El Yaqui, Del. Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05320,

Tel: 556843-4433, email: licitaciones@palotinto.com

PALO TINTO NETWORKS - RFC: PTN120903GV6

www.palotintonetworks.com