



**S I N T E G**

C E N T R O   D E   S O L U C I O N E S   E N   T E C N O L O G I A

**DICIEMBRE 2024**

Sinteg en México S.A. de C.V. es una empresa 100% mexicana, líder en el ramo de la tecnología, fundada en la Ciudad de México el 27 de febrero de 1990.

Que entre su OBJETO SOCIAL se destacan los servicios y soluciones en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Los 31 años de experiencia y calidad en el servicio a sus clientes, la han consolidado con cobertura a nivel nacional.

Contamos con la certificación ISO 9001 : 2015 desde hace 13 años. En el 2015 obtuvimos la certificación ISO 20000 y en el 2016 la certificación en ISO 27 000.

Sinteg en México S.A. de C.V. ha concretado alianzas con las principales marcas de la industria de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, lo que le ha permitido desarrollar el soporte técnico e infraestructura acorde a las necesidades de sus clientes.



# POLITICA

*“En Sinteg en México, S.A. de C.V., nos comprometemos con la Gestión de Soluciones, Soporte, Servicios y Productos de Calidad en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), Centro de Atención Telefónica (CAT) y Mesa de Ayuda (Help Desk)*

*Mejorando continuamente para lograr: la satisfacción de nuestros clientes, el cumplimiento de los objetivos establecidos, mantener la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información, la eficiencia del servicio, monitoreando y optimizando los controles de seguridad y de los procesos, los proveedores internos y externos*

*Considerando y cumpliendo los requisitos de nuestros clientes y los requisitos de las normas:*

*ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad*

*ISO/IEC 20000:1 2018 Sistema de Gestión del Servicio*

*ISO/IEC 27001: 2013 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información”*

# MISION

Asumimos el compromiso de proporcionar soluciones, servicios, soporte y productos en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, que permitan incrementar la productividad y eficiencia de nuestros clientes. Cumpliendo los compromisos pactados con clientes, empleados, proveedores, accionistas y con la sociedad.

# VISION

Aspiramos a ser reconocidos por nuestros clientes, como proveedores confiables y talentosos al aplicar soluciones, servicios, soporte y productos innovadores en tecnologías de la Información orientados al cliente y a la creación de valor.

# VALORES

## **Trabajo en Equipo**

- **Respeto**
- **Integridad**
- **Servicio**
- **Compromiso**
- **Optimización de los Recursos**

# Nuestros Servicios y Soluciones



# Centros De Servicio



**OFICINAS CORPORATIVAS**  
CALLE DR. MARTÍNEZ DEL RÍO  
No.161  
COL. DOCTORES, MÉXICO, C DMX.  
CP 06720  
  
+52 (55) 50902700



**GUADALAJARA**  
LAGO CAMECUARO  
NO. 2685 INT.4 LAGOS DEL COUNTRY  
C.P.45177  
ZAPOPAN, JALISCO.  
  
CP 44560  
33 31210693

# Servicios

## SERVICIO Y SOPORTE



VENTA DE EQUIPO DE CÓMPUTO,  
CONSUMIBLES, IMPRESIÓN Y  
COMUNICACIONES

CÓMPUTO DE ALTO RENDIMIENTO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

REPARACION A NIVEL COMPONENTE Y/O  
CAMBIO DE ENSAMBLE

SOPORTE EN SITIO (ON SITE) Y REMOTO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

LICENCIAMIENTOS, PÓLIZAS, RENOVACIONES  
(PÓLIZAS, LICENCIAS, ETC).

LÓGISTICA, ENTREGA, RECOLECCIÓN,  
SUSTITUCIÓN, INSTALACIÓN Y MIGRACION DE  
INFORMACIÓN.

MESA DE AYUDA, CENTRO DE ATENCIÓN  
TELEFÓNICA Y CALL CENTER.

RECEPCIÓN, ATENCIÓN A CLIENTES

## SERVICIOS ADMINISTRADOS



SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO  
DE CÓMPUTO

SERVICIOS ADMINISTRADOS DE IMPRESIÓN Y  
EQUIPO DE FOTOCOPIADO

SERVICIOS ADMINISTRADOS DE  
DIGITALIZACIÓN

# Soluciones

SOLUCIONES TI



VIRTUALIZACIÓN

DIGITALIZACIÓN

CLOUD COMPUTING

POS

INTELIGENCIAARTIFICIAL

SOLUCIONES  
INFRAESTRUCTURA



ALMACENAMIENTO

REDES CABLEADO

ÓPTICA  
ESTRUCTURADOYFIBRA  
CCTVYSEGURIDAD  
PERIMETRAL

SERVIDORES MISIÓN

CRÍTICA

SOFTWARE



MICROSOFT

ADOBE

DROPBOX BUSINESS

AUTOCAD

INTERNET SECURITY

VERITAS

# SERVICIO DE RECEPCIÓN

Contamos con el servicio de recepción y atención al cliente , para llevar acabo un mejor control y coordinación en la atención de personas internas y externas de su empresa.



CIÓN A CLIENTES

# SERVICIO DE RECEPCIÓN

- Recibir a los de visitas.
- Control de registro entradas y salida de visitas.
- Control de registro de entrada y salida de objetos.
- Atención a clientes
- Brindar información adecuada.
- Amabilidad y buena atención a los visitantes.



# Digital 4.0

SOLUCIONES  
ELECTRICAS Y DE ENERGIA



SOLUCIONES PARA OBTENER  
AGUA POTABLE DELAIRE

INSTALACION DE TIERRAS FÍSICA

INSTALACION DE EQUIPOS CONT  
INCENDIOS

INSTALACION DE AIRE  
ACONDICIONADO

INSTALACION DE PARARRAYO

e

UX PERSONAS Y  
AUDIENCIAS

MEDICIÓN Y REPORTEO

PREVISIÓN Y ATRIBUCIÓN

# COBERTURA



Sinteg en México S.A. de C.V cuenta con:

1 Matriz y 1 sucursales

- Ingeniería propia
- Red de asociados

Brindando Cobertura en toda la república mexicana.

1.- Ciudad de México (Matriz)

2.- Guadalajara, Jalisco.

# INSTALACIONES



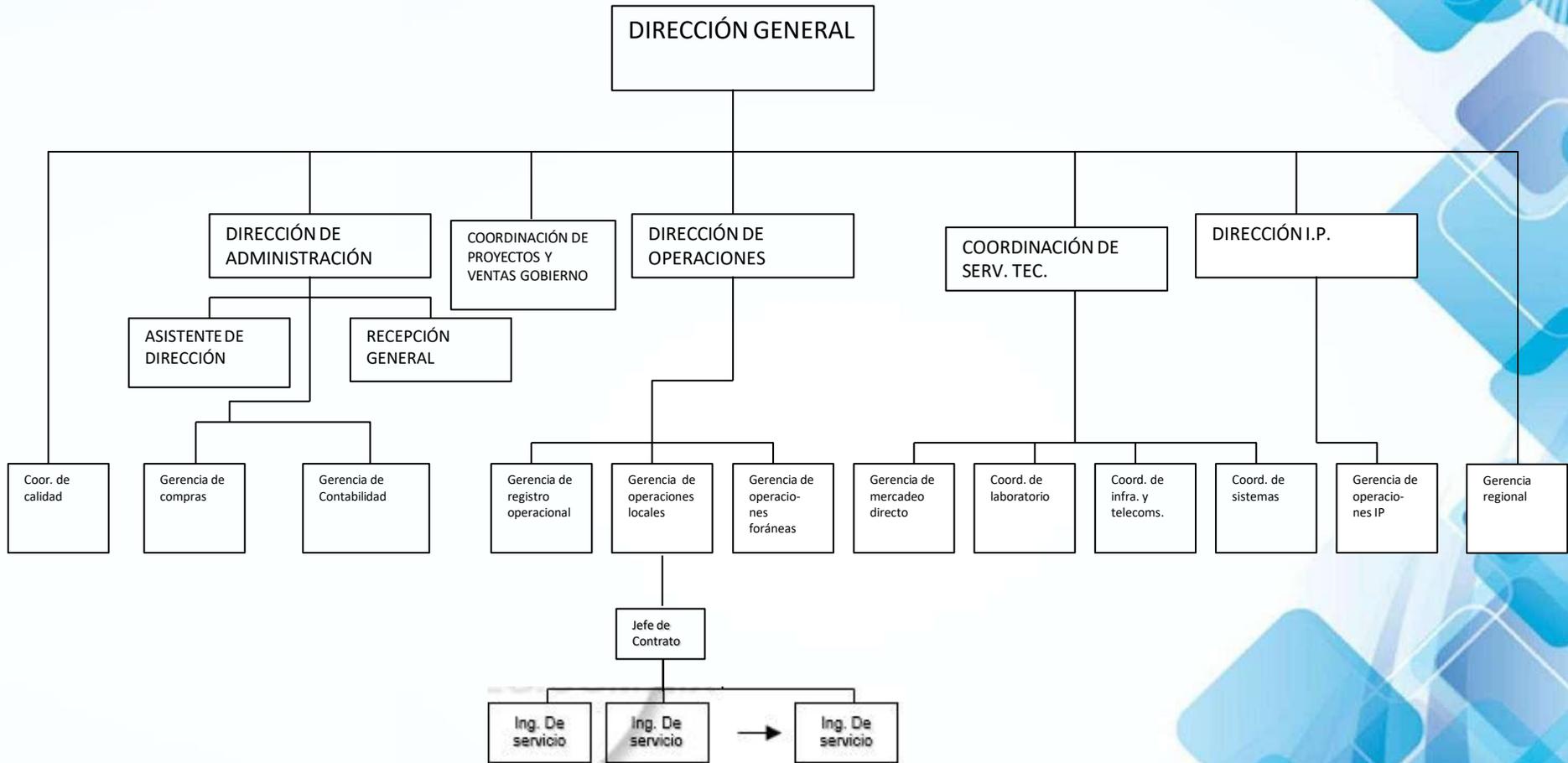
# INSTALACIONES



# INSTALACIONES



# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



\*Solo se muestra en esta estructura hasta el 3er nivel.

# NUESTROS CLIENTES



lenovo™



LEXMARK™

brother



msi

OKIDATA®

ASUS®  
Inspiring Innovation • Persistent Perfection

XEROX



TEJA  
TRIBUNAL FEDERAL  
DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA

TOSHIBA  
Leading Innovation >>>

PEMEX  
EXPLORACION Y PRODUCCION®



Consejo de la  
Judicatura Federal

D-Link®

ifonafe  
Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejdal



SEDESOL  
SECRETARÍA DE  
DESARROLLO SOCIAL



TSJCDMX



Instituto  
Nacional  
de Pediatría



Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.

INSTITUTO  
NACIONAL PARA  
LA EDUCACIÓN  
DE LOS ADULTOS

MeXICO  
Consejo de Promoción  
Turística

FIRA  
FIDEICOMISOS INSTITUIDOS EN RELACION CON LA AGRICULTURA

star

INEE  
Instituto Nacional para la  
Evaluación de la Educación  
México

In desol  
Instituto Nacional de Desarrollo Social

PROSPERA  
PROGRAMA  
DE INCLUSIÓN SOCIAL

CONAGUA  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

SAGARPA  
SECRETARÍA DE AGRICULTURA  
GANADERÍA, DESARROLLO RURAL,  
PESCA Y ALIMENTACIÓN



SRA  
SECRETARÍA DE  
LA REFORMA AGRARIA



INAPAM  
INSTITUTO NACIONAL DE LAS  
PERSONAS ADULTAS MAYORES

# EXPERIENCIA

## RELACIÓN DE PRINCIPALES CLIENTES

NUM. CONTRATO	CLIENTE /DATOS DE CONTACTO	OBJETO DEL CONTRATO	VIGENCIA
DGRMIS-022/2022	SADER Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juárez, CDMX Tel. 01(55) 38711000 ext. 34611 Lic. Sofia Espinosa Abrach Sofia.espinosa@agricultura.go.mx	Servicio de atención a las recepciones en los inmuebles de la secretaria de agricultura y desarrollo rural.	16 de marzo al 31 de diciembre de 2022
2022-A-I-NAC-A-A-08-B00-00002781	SENASICA Av. Insurgentes sur, número 489, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06100, Ciudad de México. Lic. Nicolas Fernando López López Tel. (55) 5905 1000 <a href="mailto:nicolas.lopez@senasica.gob.mx">nicolas.lopez@senasica.gob.mx</a>	Servicio de recepción para el edificio SEDE del SENASICA para el ejercicio fiscal 2022.	01 de marzo al 31 de diciembre de 2022.
2021-A-L-NAC-A-A-38-90X-00005013	CONACYT Avenida Insurgentes Sur No. 1582, planta baja, Colonia Crédito Constructor, Código Postal 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México Lic. Rosa Isela Davalos Ramírez Tel.(55) 5322 7700 ext.2220 Correo: <a href="mailto:rdavalosr@conacyt.mx">rdavalosr@conacyt.mx</a>	Servicio de Recepción y Atención al Público	Del 01 de enero de 2022 y hasta el 31 de diciembre de 2022.
S-020/2021	SENSASICA Av. Insurgentes sur, número 489, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06100, Ciudad de México. Lic. Nicolas Fernando López López Tel. (55) 5905 1000 <a href="mailto:nicolas.lopez@senasica.gob.mx">nicolas.lopez@senasica.gob.mx</a>	Servicio de Recepción para el Edificio SEDE del SENASICA para el Ejercicio Fiscal 2021.	Del 01 de Marzo de 2021 al 31 de Diciembre de 2021.
DGRMIS-017/2021	SADER Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX Lic. Diana Elizabeth Tejada Ramos Tel. 01(55) 38711000 ext. 33745 Correo: <a href="mailto:diana.tejada@agricultura.gob.mx">diana.tejada@agricultura.gob.mx</a>	Servicio de Atención a las Recepciones en los Inmuebles de la secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural	Del 01 de abril de 2021 al 31 de diciembre de 2021.

NUM. CONTRATO	CLIENTE /DATOS DE CONTACTO	OBJETO DEL CONTRATO	VIGENCIA
DGRMIS-005/2020	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Diana Elizabeth Tejada Ramos</p> <p>Tel. 01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: <a href="mailto:diana.tejeda@agricultura.gob.mx">diana.tejeda@agricultura.gob.mx</a></p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	01 de marzo al 31 de diciembre de 2020
DGRMIS-008/19	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: <a href="mailto:Jaime.avila@sagarpa.gob.mx">Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</a></p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	01 de marzo al 31 de diciembre de 2019
DGRMIS-019/18	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: <a href="mailto:Jaime.avila@sagarpa.gob.mx">Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</a></p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	26 de febrero al 31 de diciembre de 2018
DGRMIS-020/16	<p>SAGARPA</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: <a href="mailto:Jaime.avila@sagarpa.gob.mx">Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</a></p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	01 de marzo al 31 de diciembre de 2016

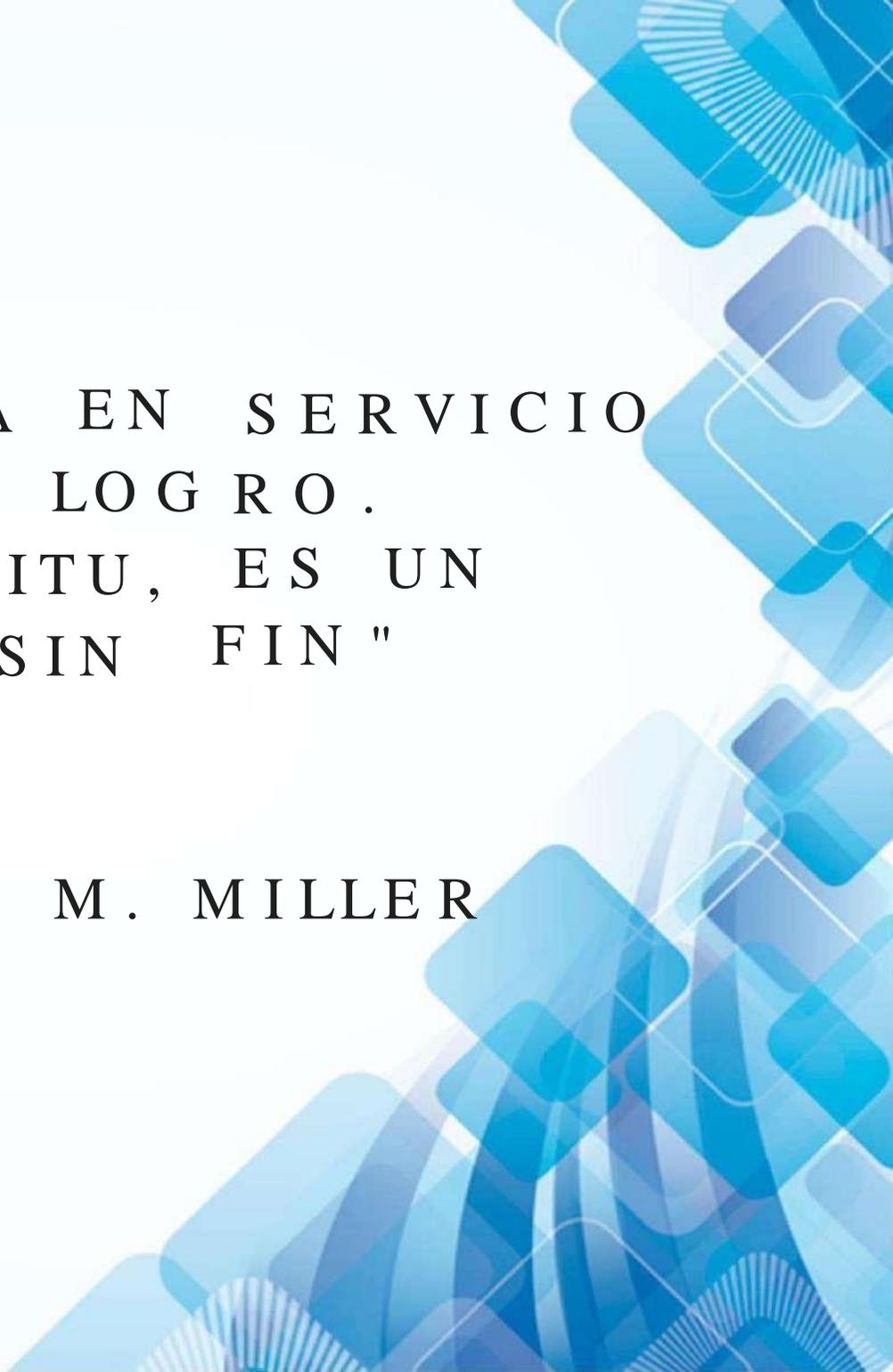
NUM. CONTRATO	CLIENTE /DATOS DE CONTACTO	OBJETO DEL CONTRATO	VIGENCIA
DGRMIS-005/2020	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Diana Elizabeth Tejada Ramos Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: <a href="mailto:diana.tejeda@agricultura.gob.mx">diana.tejeda@agricultura.gob.mx</a></p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	01 de marzo al 31 de diciembre de 2020
DGRMIS-008/19	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: <a href="mailto:Jaime.avila@sagarpa.gob.mx">Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</a></p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	01 de marzo al 31 de diciembre de 2019
DGRMIS-019/18	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: <a href="mailto:Jaime.avila@sagarpa.gob.mx">Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</a></p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	26 de febrero al 31 de diciembre de 2018
DGRMIS-020/16	<p>SAGARPA</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: <a href="mailto:Jaime.avila@sagarpa.gob.mx">Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</a></p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	01 de marzo al 31 de diciembre de 2016

# C O N T A C T O

**REPRESENTANTE LEGAL**  
**MARCO ALBERTO RIVAS SAAVEDRA**  
**MAIL: [mriva@ssinteg.com.mx](mailto:mriva@ssinteg.com.mx)**

**DR. MARTINEZ DEL RIO**  
**NO. 161 COL DOCTORES**  
**DEL. CU·AUHTÉMOC C.P. 06720**  
**TEL. 50902700**

**WWW.SINTEG.COM.MX**



" LA EXCELENCIA EN SERVICIO  
NO ES UN LOGRO.  
ES UN ESPÍRITU, ES UN  
PROCESO SIN FIN "

- LAWRENCE M. MILLER