



S I N T E G

C E N T R O D E S O L U C I O N E S E N T E C N O L O G I A

DICIEMBRE 2024

Sinteg en México S.A. de C.V. es una empresa 100% mexicana, líder en el ramo de la tecnología, fundada en la Ciudad de México el 27 de febrero de 1990.

Que entre su OBJETO SOCIAL se destacan los servicios y soluciones en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Los 31 años de experiencia y calidad en el servicio a sus clientes, la han consolidado con cobertura a nivel nacional.

Contamos con la certificación ISO 9001 : 2015 desde hace 13 años. En el 2015 obtuvimos la certificación ISO 20000 y en el 2016 la certificación en ISO 27 000.

Sinteg en México S.A. de C.V. ha concretado alianzas con las principales marcas de la industria de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, lo que le ha permitido desarrollar el soporte técnico e infraestructura acorde a las necesidades de sus clientes.



POLITICA

“En Sinteg en México, S.A. de C.V., nos comprometemos con la Gestión de Soluciones, Soporte, Servicios y Productos de Calidad en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), Centro de Atención Telefónica (CAT) y Mesa de Ayuda (Help Desk)

Mejorando continuamente para lograr: la satisfacción de nuestros clientes, el cumplimiento de los objetivos establecidos, mantener la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información, la eficiencia del servicio, monitoreando y optimizando los controles de seguridad y de los procesos, los proveedores internos y externos

Considerando y cumpliendo los requisitos de nuestros clientes y los requisitos de las normas:

ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad

ISO/IEC 20000:1 2018 Sistema de Gestión del Servicio

ISO/IEC 27001: 2013 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información”

MISION

Asumimos el compromiso de proporcionar soluciones, servicios, soporte y productos en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, que permitan incrementar la productividad y eficiencia de nuestros clientes. Cumpliendo los compromisos pactados con clientes, empleados, proveedores, accionistas y con la sociedad.

VISION

Aspiramos a ser reconocidos por nuestros clientes, como proveedores confiables y talentosos al aplicar soluciones, servicios, soporte y productos innovadores en tecnologías de la Información orientados al cliente y a la creación de valor.

VALORES

Trabajo en Equipo

- **Respeto**
- **Integridad**
- **Servicio**
- **Compromiso**
- **Optimización de los Recursos**

Nuestros Servicios y Soluciones



Centros De Servicio



OFICINAS CORPORATIVAS
CALLE DR. MARTÍNEZ DEL RÍO
No.161
COL. DOCTORES, MÉXICO, C DMX.
CP 06720

+52 (55) 50902700



GUADALAJARA
LAGO CAMECUARO
NO. 2685 INT.4 LAGOS DEL COUNTRY
C.P.45177
ZAPOPAN, JALISCO.

CP 44560
33 31210693

Servicios

SERVICIO Y SOPORTE



VENTA DE EQUIPO DE CÓMPUTO,
CONSUMIBLES, IMPRESIÓN Y
COMUNICACIONES

CÓMPUTO DE ALTO RENDIMIENTO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

REPARACION A NIVEL COMPONENTE Y/O
CAMBIO DE ENSAMBLE

SOPORTE EN SITIO (ON SITE) Y REMOTO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

LICENCIAMIENTOS, PÓLIZAS, RENOVACIONES
(PÓLIZAS, LICENCIAS, ETC).

LÓGISTICA, ENTREGA, RECOLECCIÓN,
SUSTITUCIÓN, INSTALACIÓN Y MIGRACION DE
INFORMACIÓN.

MESA DE AYUDA, CENTRO DE ATENCIÓN
TELEFÓNICA Y CALL CENTER.

RECEPCIÓN, ATENCIÓN A CLIENTES

SERVICIOS ADMINISTRADOS



SERVICIOS ADMINISTRADOS DE EQUIPO
DE CÓMPUTO

SERVICIOS ADMINISTRADOS DE IMPRESIÓN Y
EQUIPO DE FOTOCOPIADO

SERVICIOS ADMINISTRADOS DE
DIGITALIZACIÓN

Soluciones

SOLUCIONES TI



VIRTUALIZACIÓN

DIGITALIZACIÓN

CLOUD COMPUTING

POS

INTELIGENCIAARTIFICIAL

SOLUCIONES
INFRAESTRUCTURA



ALMACENAMIENTO

REDES CABLEADO

ÓPTICA
ESTRUCTURADOYFIBRA
CCTVYSEGURIDAD
PERIMETRAL

SERVIDORES MISIÓN

CRÍTICA

SOFTWARE



MICROSOFT

ADOBE

DROPBOX BUSINESS

AUTOCAD

INTERNET SECURITY

VERITAS

SERVICIO DE RECEPCIÓN

Contamos con el servicio de recepción y atención al cliente , para llevar acabo un mejor control y coordinación en la atención de personas internas y externas de su empresa.



CIÓN A CLIENTES

SERVICIO DE RECEPCIÓN

- Recibir a los de visitas.
- Control de registro entradas y salida de visitas.
- Control de registro de entrada y salida de objetos.
- Atención a clientes
- Brindar información adecuada.
- Amabilidad y buena atención a los visitantes.



Digital 4.0

SOLUCIONES
ELECTRICAS Y DE ENERGIA



SOLUCIONES PARA OBTENER
AGUA POTABLE DELAIRE

INSTALACION DE TIERRAS FÍSICA

INSTALACION DE EQUIPOS CONT
INCENDIOS

INSTALACION DE AIRE
ACONDICIONADO

INSTALACION DE PARARRAYO

e

UX PERSONAS Y
AUDIENCIAS

MEDICIÓN Y REPORTEO

PREVISIÓN Y ATRIBUCIÓN

COBERTURA



Sinteg en México S.A. de C.V cuenta con:

1 Matriz y 1 sucursales

- Ingeniería propia
- Red de asociados

Brindando Cobertura en toda la república mexicana.

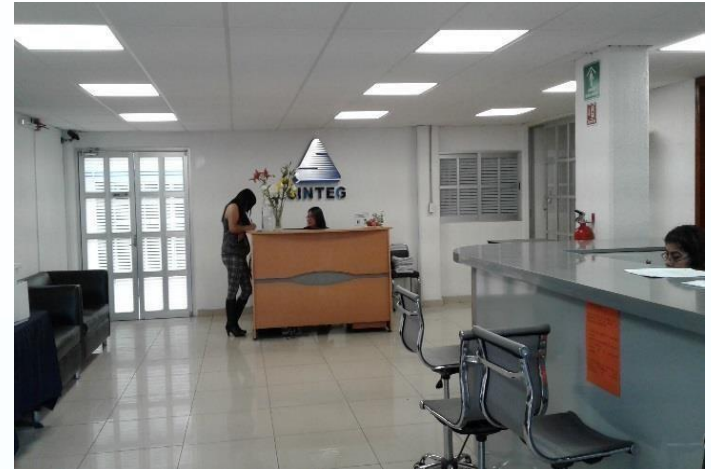
1.- Ciudad de México (Matriz)

2.- Guadalajara, Jalisco.

INSTALACIONES



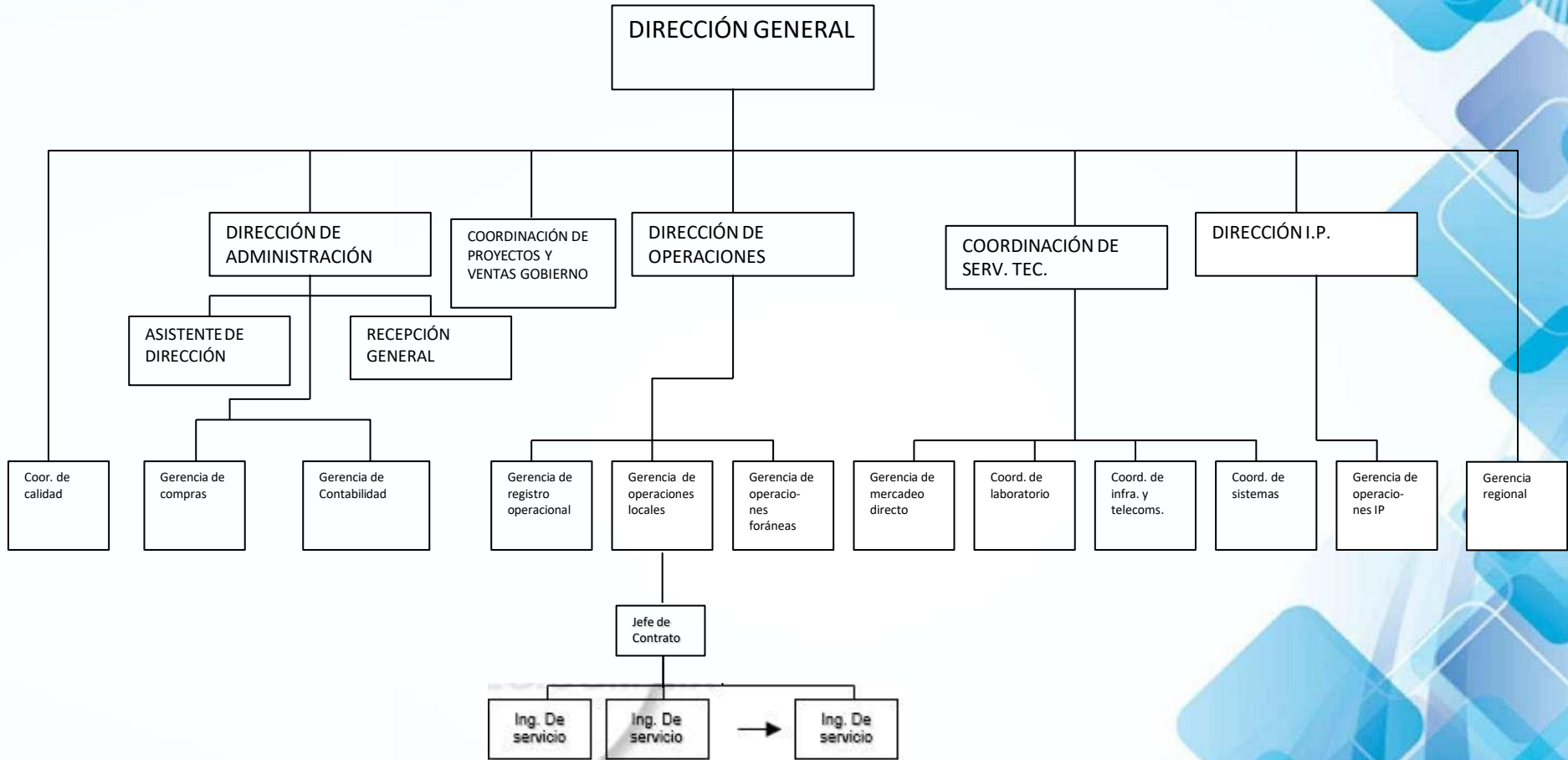
INSTALACIONES



INSTALACIONES



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



*Solo se muestra en esta estructura hasta el 3er nivel.

NUESTROS CLIENTES



lenovo™



LEXMARK™

brother



msi

OKIDATA®

ASUS®
Inspiring Innovation • Persistent Perfection

XEROX



TEJA
TRIBUNAL FEDERAL
DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

PEMEX
EXPLORACION Y PRODUCCION®



Consejo de la
Judicatura Federal

D-Link®

ifonafe
Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejdal



SEDESOL
SECRETARÍA DE
DESARROLLO SOCIAL



TSJCDMX



Instituto
Nacional
de Pediatría



Centros de
Integración
Juvenil, A.C.



INSTITUTO
NACIONAL PARA
LA EDUCACIÓN
DE LOS ADULTOS

MeXICO
Consejo de Promoción
Turística

FIRA
FIDEICOMISOS INSTITUIDOS EN RELACION CON LA AGRICULTURA

star

INEE
Instituto Nacional para la
Evaluación de la Educación
México

In desol
Instituto Nacional de Desarrollo Social

PROSPERA
PROGRAMA
DE INCLUSIÓN SOCIAL

CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

SAGARPA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA
GANADERÍA, DESARROLLO RURAL,
PESCA Y ALIMENTACIÓN



SRA
SECRETARÍA DE
LA REFORMA AGRARIA



INAPAM
INSTITUTO NACIONAL DE LAS
PERSONAS ADULTAS MAYORES

EXPERIENCIA

RELACIÓN DE PRINCIPALES CLIENTES

NUM. CONTRATO	CLIENTE /DATOS DE CONTACTO	OBJETO DEL CONTRATO	VIGENCIA
DGRMIS-022/2022	SADER Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juárez, CDMX Tel. 01(55) 38711000 ext. 34611 Lic. Sofia Espinosa Abrach Sofia.espinosa@agricultura.go.mx	Servicio de atención a las recepciones en los inmuebles de la secretaria de agricultura y desarrollo rural.	16 de marzo al 31 de diciembre de 2022
2022-A-I-NAC-A-A-08-B00-00002781	SENASICA Av. Insurgentes sur, número 489, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06100, Ciudad de México. Lic. Nicolas Fernando López López Tel. (55) 5905 1000 nicolas.lopez@senasica.gob.mx	Servicio de recepción para el edificio SEDE del SENASICA para el ejercicio fiscal 2022.	01 de marzo al 31 de diciembre de 2022.
2021-A-L-NAC-A-A-38-90X-00005013	CONACYT Avenida Insurgentes Sur No. 1582, planta baja, Colonia Crédito Constructor, Código Postal 03940, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México Lic. Rosa Isela Davalos Ramírez Tel.(55) 5322 7700 ext.2220 Correo: rdavalosr@conacyt.mx	Servicio de Recepción y Atención al Público	Del 01 de enero de 2022 y hasta el 31 de diciembre de 2022.
S-020/2021	SENSASICA Av. Insurgentes sur, número 489, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06100, Ciudad de México. Lic. Nicolas Fernando López López Tel. (55) 5905 1000 nicolas.lopez@senasica.gob.mx	Servicio de Recepción para el Edificio SEDE del SENASICA para el Ejercicio Fiscal 2021.	Del 01 de Marzo de 2021 al 31 de Diciembre de 2021.
DGRMIS-017/2021	SADER Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX Lic. Diana Elizabeth Tejada Ramos Tel. 01(55) 38711000 ext. 33745 Correo: diana.tejada@agricultura.gob.mx	Servicio de Atención a las Recepciones en los Inmuebles de la secretaria de Agricultura y Desarrollo Rural	Del 01 de abril de 2021 al 31 de diciembre de 2021.

NUM. CONTRATO	CLIENTE /DATOS DE CONTACTO	OBJETO DEL CONTRATO	VIGENCIA
DGRMIS-005/2020	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Diana Elizabeth Tejada Ramos</p> <p>Tel. 01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: diana.tejeda@agricultura.gob.mx</p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	01 de marzo al 31 de diciembre de 2020
DGRMIS-008/19	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	01 de marzo al 31 de diciembre de 2019
DGRMIS-019/18	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	26 de febrero al 31 de diciembre de 2018
DGRMIS-020/16	<p>SAGARPA</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</p>	Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER	01 de marzo al 31 de diciembre de 2016

NUM. CONTRATO	CLIENTE /DATOS DE CONTACTO	OBJETO DEL CONTRATO	VIGENCIA
DGRMIS-005/2020	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Diana Elizabeth Tejada Ramos Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: diana.tejeda@agricultura.gob.mx</p>	<p>Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER</p>	<p>01 de marzo al 31 de diciembre de 2020</p>
DGRMIS-008/19	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</p>	<p>Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER</p>	<p>01 de marzo al 31 de diciembre de 2019</p>
DGRMIS-019/18	<p>SADER</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</p>	<p>Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER</p>	<p>26 de febrero al 31 de diciembre de 2018</p>
DGRMIS-020/16	<p>SAGARPA</p> <p>Municipio libre 377, Col, Santa cruz Atoyac, C.P. 03310, Benito Juarez, CDMX</p> <p>Lic. Marco Vinicio Flores Landín Tel.</p> <p>01(55) 38711000 ext. 33745</p> <p>Correo: Jaime.avila@sagarpa.gob.mx</p>	<p>Servicio de atención de las recepciones institucionales de la SADER</p>	<p>01 de marzo al 31 de diciembre de 2016</p>

C O N T A C T O

REPRESENTANTE LEGAL
MARCO ALBERTO RIVAS SAAVEDRA
MAIL: mriva@ssinteg.com.mx

DR. MARTINEZ DEL RIO
NO. 161 COL DOCTORES
DEL. CU·AUHTÉMOC C.P. 06720
TEL. 50902700

WWW.SINTEG.COM.MX



" LA EXCELENCIA EN SERVICIO
NO ES UN LOGRO.
ES UN ESPÍRITU, ES UN
PROCESO SIN FIN "

- LAWRENCE M. MILLER