

**GOBIERNO  
Y GESTIÓN**



**Técnicas de Gestión Pública  
para una mejor calidad de vida**

[www.gobiernoygestion.com](http://www.gobiernoygestion.com)

[gobiernoygestion@yahoo.com.mx](mailto:gobiernoygestion@yahoo.com.mx)  
[gobiernoygestion@outlook.com](mailto:gobiernoygestion@outlook.com)  
[info@gobiernoygestion.com](mailto:info@gobiernoygestion.com)

Yucatán 22, Int. 703, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700 561085 4229 / 555564 0790

# ¿Qué es el Gobierno?



En el gobierno se materializa el poder del Estado. El gobierno es representado, en un contexto de división de poderes, por el Ejecutivo, el Legislativo y el Judicial. Estos trabajan para mantener los principios de justicia, equidad, libertad e igualdad entre los miembros de la población. El gobierno tiene como responsabilidad fundamental mantener un piso básico que le permita a los individuos el desarrollo de sus potencialidades humanas y, por ende, el desarrollo del propio Estado. En México hay tres órdenes de gobierno que buscan dotar de los servicios básicos y garantizar los derechos de la población: el federal, el estatal y el municipal.

En todos los órganos que conforman cada uno de los órdenes jurisdiccionales señalados, Gobierno y Gestión cuenta con las capacidades para prestar sus servicios de capacitación, profesionalización y el desarrollo de proyectos de alto impacto, procurando que las organizaciones del gobierno funcionen con eficacia, calidad, economía y transparencia, para así coadyuvar en que el Estado mexicano cumpla con sus fines.



# Presentación

En los últimos años, el entorno económico, político y social ha registrado una serie de transformaciones que llevan al replanteamiento de la participación de los gobiernos en los asuntos públicos.

La nueva visión del quehacer gubernamental y sus interacciones con los diferentes actores políticos y sociales, obliga a la construcción de un nuevo perfil de la administración pública, con organizaciones más competitivas, más austeras, capaces de brindar mejores servicios al pueblo, mediante una mayor cercanía y sensibilidad, buscando así un mejor desempeño y el aprovechamiento racional de los recursos.

Las estructuras del gobierno están obligadas a aumentar su efectividad, transparencia y rendición de cuentas de cara a las demandas crecientes de un pueblo abrumado por sus necesidades. Esto significa que la administración pública debe ser lo suficientemente articulada, empática y cercana para actuar con la legitimidad necesaria en la ejecución de las acciones que, por ley, debe realizar.

La nueva realidad de la administración pública, con una creciente expansión de derechos por un lado, y por el otro un entorno de recursos escasos, donde las instituciones del Estado tienen poco margen de error, hace pertinente y oportuno nuestro fin como organización en función contribuir a la consolidación de gobiernos con funcionarios íntegros, preocupados por el pueblo y, por ende, con mayores capacidades tanto en la forma de captar demandas que vienen desde abajo, como en la de diseñar, implementar y evaluar soluciones a ellas. En síntesis, transformamos el ejercicio público mediante la provisión de Servicios Especializados de Capacitación, Profesionalización, Asistencia Técnica y Desarrollo de Proyectos.

# ¿Quiénes somos?

Gobierno y Gestión es una organización integrada por un grupo interdisciplinario de profesionales y académicos con reconocida experiencia y conocimiento de los asuntos públicos. Apoyamos a los gobiernos, tanto federal como estatales y municipales, en su camino hacia el logro de resultados centrados en la gente. Tenemos como prioridad un estricto control en el manejo y uso de los recursos para lograr la entera satisfacción y bienestar del pueblo. Para ello, prestamos servicios de capacitación, profesionalización, asistencia técnica y desarrollo de proyectos en distintas escalas de complejidad e impacto.

# Nuestras fortalezas

- ✓ Somos un grupo interdisciplinario de profesionales con una fuerte ética de servicio, valores, conocimientos especializados, experiencia y vocación creativa.
- ✓ Nuestros miembros tienen experiencia en el gobierno federal, así como en los estatales y municipales; en el ámbito centralizado y descentralizado, así como en la docencia.
- ✓ Empleamos teorías, enfoques y metodologías probadas, aceptadas y difundidas por distintos organismos nacionales e internacionales para el mejoramiento de la gestión pública.
- ✓ Nuestro ámbito de acción es el sector público, por lo que estamos enfocados en el desarrollo y monitoreo de las distintas estrategias y acciones que las organizaciones públicas mexicanas llevan a cabo para elevar la calidad de vida del pueblo.
- ✓ Ofrecemos servicios con cuotas de recuperación accesibles para organizaciones públicas, funcionarios e instituciones educativas.
- ✓ En suma, en Gobierno y Gestión, apoyamos a nuestro sector público, para que juntos, autoridades, académicos y sociedad civil, podamos ver un México que, frente al mundo, avance, compita y gane.



## MISIÓN

Prestar servicios de capacitación, profesionalización, asistencia técnica y desarrollo de proyectos a organizaciones públicas para que logren su propósito de incrementar el bienestar social por medio de una mayor competitividad, calidad, economía, eficiencia y eficacia en la provisión de productos y servicios.



## VISIÓN

Ser una organización líder en la generación de metodologías y soluciones aplicadas a las problemáticas más recurrentes que se presentan en las organizaciones públicas mexicanas, de forma que se logre en cada intervención la mejora en la gestión de productos y servicios para la elevar la calidad de vida del pueblo.

# Servicios ofrecidos

Ofrecemos servicios de **Capacitación, Profesionalización y desarrollo de proyectos de alto impacto en los diferentes sectores del gobierno y la administración pública central y paraestatal**, con el propósito de aplicar enfoques modernos y desarrollar prácticas innovadoras que agreguen valor al quehacer público.



## a) Capacitación



La capacitación está orientada a fortalecer a las instituciones públicas en el ámbito federal, estatal y municipal mediante la transferencia de conocimiento y el desarrollo de las habilidades, aptitudes y actitudes de sus servidores públicos, a fin de brindar un servicio de calidad, cumpliendo con las expectativas o demandas de usuarios y ciudadanos.

En Gobierno y Gestión sabemos que la inversión en el recurso humano es el principal motor de la competitividad y productividad, por ello, desarrollamos eventos y programas de formación, capacitación y actualización de los servidores públicos, para que estos se encuentren preparados y así enfrenten, con las herramientas necesarias, un entorno de necesidades crecientes ante la titánica empresa de conseguir un México más igualitario.

Buscamos potenciar las capacidades, así como reforzar y actualizar los conocimientos para desarrollar un sentido de actuar ético, proactivo, de calidad y siempre de cara a la sociedad, permitiendo el logro de una gestión institucional más eficaz, eficiente y alineada a los planes de desarrollo urbanos, regionales, estatales y al federal.

Los programas de capacitación se diseñan e imparten con técnicas didácticas, de acuerdo con los requerimientos específicos de los funcionarios y las organizaciones. Se desarrollan en las instalaciones que designen las propias instituciones o en las nuestras, con horarios que se ajustan a las necesidades específicas de los servidores públicos, o bien, se diseñan los cursos necesarios para su impartición en línea. Al finalizar, en Gobierno y Gestión otorgamos diplomas o reconocimientos con valor curricular.

Dentro de los eventos y programas de capacitación que se desarrollan, se encuentran: **diplomados, seminarios, cursos, talleres, foros, congresos y conferencias magistrales** en temas relacionados con los gobiernos, su administración, la generación de políticas y sistemas de vinculación con la sociedad, entre los que destacan:

- Sistema Nacional Anticorrupción.
- Administración y Evaluación de Riesgos de Corrupción.
- Administración de Riesgos en el Sector Público
- Aplicación del Cuadro de Mando Integral en el sector público.
- Diseño y aplicación de indicadores en las organizaciones del gobierno.
- Análisis y mapeo de procesos en las instituciones públicas.
- Diagnóstico de clima y cultura organizacional.
- Reingeniería de procesos y desarrollo organizacional.
- Contabilidad gubernamental.
- Administración estatal y municipal.
- Almacenes e inventarios.
- Investigación de mercado.
- Planeación Estratégica.
- Argumentación Jurídica.

- Administración y mejora continua.
- Diseño de políticas públicas
- Gestión de la calidad en el sector gubernamental.
- Profesionalización del servicio público y evaluación del desempeño.
- Transparencia y acceso ciudadano a la información gubernamental.
- Administración de documentos y archivos.
- Ética pública.
- Responsabilidades de los servidores públicos.
- Legislación, mejora regulatoria y simplificación.
- Liderazgo y acompañamiento directivo (Coaching).
- Planeación, programación y presupuestación en el sector público.
- Implementación del presupuesto base cero.
- Manejo de presupuestos basados en resultados (PbR).
- La Normatividad de las Adquisiciones en la Administración Pública.
- Finanzas públicas.
- Diseño, implementación y evaluación de Políticas Públicas.
- Adquisiciones y proceso licitatorio.
- Relaciones intergubernamentales e interinstitucionales.
- Desarrollo de habilidades directivas.
- Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
- Auditoría técnica en materia de Obras Públicas.
- Administración de la obra pública.
- Planeación de Proyectos.
- Control Interno
- Marco Lógico - Metodología
- Sistema Nacional Anticorrupción

- Design Thinking: Pensamiento Creativo e Innovación.
- Entrevista por Competencias.
- Estrategias de Comunicación para Líderes.
- Evaluación 360.
- Gestión del Cambio Organizacional.
- Formación de Instructores Internos.
- Gestión del Cambio.
- Gestión del Capital Humano.
- Gestión por Competencias.
- Indicadores de Recursos Humanos.
- Negociación y Resolución de Conflictos.
- Comunicación organizacional eficaz.
- Diseño de Organigramas y Perfil de Puesto.
- Procesador de Textos con word intermedio.
- Elaboración de presentaciones electrónicas con Power Point Intermedio.
- Hoja electrónica de cálculo excel intermedio.



## b) Profesionalización

El servicio de profesionalización consiste en ofrecer apoyo estratégico a los gobiernos en la toma de decisiones mediante la asistencia técnica especializada, posibilitando la realización de acciones sustentadas en criterios objetivos, contrastables y efectivos para mejorar el desempeño, elevar la calidad de los servicios y la buena imagen institucional ante la ciudadanía.

La profesionalización tiene la finalidad de brindar soluciones especializadas de acuerdo con las problemáticas de las dependencias, entidades, organizaciones y gobiernos en los diversos temas que les competen.

En Gobierno y Gestión, somos conscientes de la importancia que tiene la aplicación de las últimas técnicas y adelantos en materia de gestión pública, por lo que ofrecemos servicios de profesionalización de punta para apoyar a las instituciones del gobierno en el reto de alinear todas sus operaciones en torno a una estrategia nacional.

Algunos de nuestros servicios de profesionalización son los siguientes:

- Diseño y aplicación el Cuadro de Mando Integral en organizaciones públicas, monitoreando su implementación y funcionamiento.

- Construcción y medición de indicadores de gestión en áreas de instituciones públicas.
- Identificación, mapeo y evaluación de procesos mediante el análisis de su criticidad en empresas públicas.
- Diseño metodológico para el diagnóstico del clima organizacional de algunas dependencias y entidades, así como su aplicación.
- Ejecución de trabajos de contabilidad gubernamental para coadyuvar en el buen uso de los recursos y en las finanzas sanas de las dependencias.
- Diseño de métodos de evaluación de logros para el cumplimiento de programas y proyectos de organizaciones públicas en el marco de la gestión para resultados.
- Análisis y simplificación del marco normativo de dependencias para hacer más efectiva su operación, teniendo como base sus funciones sustantivas.
- Diseño de estrategias para el cumplimiento eficaz y eficiente de la normatividad en materia de transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción.

- Implementación de métodos de evaluación del desempeño individual y capacitación en instituciones públicas.
- Análisis de procesos en dependencias y entidades para realizar adecuaciones a la estructura orgánico-funcional.
- Profesionalización para dependencias en procesos de entrega-recepción, libros blancos y elaboración de memorias documentales.
- Análisis y recomendación de tecnologías de la información útiles en el sector público, así como evaluación y diseños alternativos de sistemas de información; estos últimos, particularmente, en entidades.
- Profesionalización en la organización eficaz de archivos de instituciones públicas.
- Apoyo en el diseño, operación y evaluación de sistemas presupuestales basados en resultados dentro del sector público.
- Clasificación y archivo de la glosa de documentación de dependencias.
- Evaluación de proyectos y programas de dependencias y entidades.
- Diseño de métodos y programas de mejora continua.





## c) Proyectos de alto impacto

### 1. Diseño de intervenciones públicas con criterios territoriales

Los gobiernos de los tres órdenes, de acuerdo con el marco legal, tienen facultades que resultan fundamentales: ser rectores y promotores de la economía, y en general, ser coordinadores de acciones de generen desarrollo. En función de lo anterior, dentro de las leyes de planeación, se establece como una de sus responsabilidades la elaboración de un plan que articule espacial y temporalmente todas las acciones de gobierno en torno a un planteamiento estratégico que sea contrastable y medible.

En esta tarea tan importante y delicada, ofrecemos diversos servicios que resultan complementarios. En primer lugar, podemos analizar la jurisdicción de cada gobierno con la finalidad de contrastar las necesidades de una operación territorial con la articulación de las diversas dependencias y entidades, así como la interrelación de éstas con grupos sociales, redes de productores y grupos de poder. Con base en lo anterior, generamos regionalizaciones que sirvan de base para el diseño de políticas con un fuerte sustento espacial. Asimismo, con información de carácter territorial podemos diseñar planes y programas regionales de desarrollo. Además, brindamos el servicio de análisis de clusters y encadenamientos productivos.

El diseño de políticas y acciones de gestión con criterios territoriales eleva la factibilidad de cumplimiento de un planteamiento estratégico de cualquier orden de gobierno, ya que se tienen condiciones geográficas y sociales diversas.

**Productos:**

- Diseño de regionalizaciones para la operación gubernamental diferenciada
- Diseño y monitoreo de planes y programas regionales para el desarrollo
- Análisis de encadenamientos productivos y clusters

## 2. Diseño de planes estratégicos y alineación institucional

El gobierno, en sus diversos órdenes, debe fundar sus actividades en una planeación que organice, integre y permita tanto monitorear como evaluar las diversas tareas de la administración. Por ello existen artículos constitucionales referidos a la planeación del desarrollo, leyes de planeación, leyes orgánicas de las administraciones públicas federal y estatales, así como lineamientos en torno a un sistema de evaluación del desempeño y al control interno.

Es fundamental que toda administración pública opere en función de objetivos estratégicos derivados del marco constitucional y de las demandas ciudadanas más apremiantes, y para ello, las instituciones dentro de un mismo nivel de gobierno, como de los tres niveles, federal, estatal y municipal, deben funcionar de manera coordinada, comprometida, armónica, pero además, de tal forma que se puedan medir los resultados de la sinergia intra e intergubernamental, en todo lo que compete a las políticas públicas más difíciles de diseñar e implementar: aquellas que son de naturaleza transversal, como la prevención del delito, el combate a la pobreza o el desarrollo de la familia.

Productos:

- Plan de desarrollo estatal
- Planes de desarrollo municipales
- Planes de desarrollo urbano
- Esquema de coordinación intra e intergubernamental sustentado en indicadores

## d) Diplomados en Gobierno y Gestión Pública a distancia

Una de las finalidades de nuestra Asociación es atender las demandas de inducción, preparación, actualización y habilitación de los servidores públicos de carrera para desempeñar un cargo en la Administración Pública de manera competitiva, innovadora y buscando, en todo momento, lograr resultados cimentados en ideales de justicia, equidad y bienestar social.

La intención de nuestro trabajo es brindar un entrenamiento enraizado en la búsqueda de la eficacia, eficiencia, calidad y economía como pilares de toda actividad inmersa en la gestión pública. Siguiendo tales principios como parte del proceso de enseñanza, colaboraremos en la profesionalización de cuadros preparados para generar políticas estratégicas, multidimensionales y que operen bajo principios multidisciplinarios, es decir, tal y como se presenta la compleja realidad social.

- a. Emplear las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de capacidades de autoaprendizaje.
- b. Facilitar procesos de capacitación y actualización de los servidores públicos considerando su disponibilidad de tiempo y ubicación geográfica.

- c. Centrar la oferta temática en tópicos y herramientas de vanguardia en la gerencia pública de nuestro tiempo.
- d. Enfatizar el entrenamiento en la transmisión de conocimientos prácticos y técnicos directamente relacionados con la toma de decisiones.
- e. Fomentar la discusión del conocimiento transmitido a efecto de generar miembros del servicio público con potencialidades reales para innovar.

Para alcanzar un entrenamiento profesional a diversos requerimientos de la ciencia administrativa que demanda el sector público de hoy, ofrecemos siete diplomados:

- **Presupuesto Base Cero en el Sector Público Mexicano**
- **Gestión Gubernamental**
- **Políticas Públicas**
- **Participación Ciudadana**
- **Política de Sustentabilidad**
- **Finanzas Públicas**
- **Obras Públicas y Adquisiciones**
- **Gestión de Personal**

# Metodología utilizada en el diseño de los cursos y talleres en línea


En los cursos o talleres en línea se utiliza la plataforma Moodle, el diseño del taller se realiza en base en el Modelo Educativo de los cursos a distancia con que cuenta Gobierno y Gestión, el cual se sustenta en una filosofía humanista, que sitúa a la persona como valor y preocupación central, afirmando su valor y dignidad como ser humano. El enfoque educativo del Modelo de e-learning de Gobierno y Gestión considera al estudiante como protagonista del proceso educativo. De este modo, mantiene la congruencia con la filosofía humanista, es decir, un enfoque centrado en el aprendizaje, entendiéndolo como un impulso que surge de la propia persona, lo que le permitirá generar conocimiento.

Los elementos con que cuenta el Entorno Virtual son:

- **Actividades:** Son el eje principal del aprendizaje constructivista. En ellas el participante tiene una participación activa y le permiten desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes. Comprenden: estudios de caso, foros, cuestionarios, lecciones, consultas, ejercicios programados, cuestionarios, glosario, tareas y evaluaciones en general.
- **Recursos:** Permiten hacer llegar los contenidos a los estudiantes. Comprenden: lecturas en archivos digitales, presentaciones, videos, audios o podcasts, materiales multimedia, hipervínculos y otras variantes
- **Comunicación:** Son herramientas esenciales para promover el intercambio de ideas y el trabajo colaborativo. Entre ellas destacan: chats, mensajes internos del sistema, correo electrónico, Google Drive, Prezi, redes sociales emergentes

## Herramientas externas a Moodle

Si bien en general se utilizan por el especialista los recursos y actividades que ofrece la plataforma Moodle, también se pueden utilizar los siguientes elementos:



**Videos:** Se utilizan videos de elaboración propia o de terceros para reforzar el aprendizaje, estos se inserten en la plataforma Moodle con código HTML.

**Audios:** Para algunos casos se utilizan audios, los cuales son subidos a la plataforma como archivos multimedia.

**Herramientas colaborativas:** Se utilizan también estas herramientas colaborativas como Google Drive que permite editar de manera colectiva textos, presentaciones, hojas de cálculo y formularios; Prezi, que permite crear mapas mentales y presentaciones dinámicas, entre otras, la finalidad es incentivar la colaboración entre los participantes.

Los cursos o talleres en línea que se han realizado son:

- La Normatividad de las Adquisiciones en el Sector Publico (más de 20 grupos abiertos donde han participado de diferentes instituciones)
- La Investigación de Mercado y su Impacto en la Toma de Decisiones en las Adquisiciones del Sector Público (INEGI)
- Administración de Riesgos en el Sector Público (INEHRM, Instituto Nacional de Salud Pública y varias instituciones en cursos abiertos)
- Responsabilidades y Medios de Defensa de los Servidores Públicos (BANJERCITO y diferentes instituciones en cursos abiertos)
- Planeación de proyectos (Secretaría de Economía)
- Inteligencia organizacional (Secretaría de Economía)
- Calidad en la redacción institucional (Secretaría de Economía)
- El Procesos de Planeación, Programación y Presupuesto (INEHRM)
- Nueva Ley General de Responsabilidades Administrativas (INEHRM)
- Elaboración de presentaciones electrónicas con Power Point -Intermedio (INEHRM)
- Hoja Electrónica de Cálculo Excel -Intermedio (INEHRM)
- Procesador de textos con Word -Intermedio (INEHRM)



# Experiencia



# Experiencia





Yucatán 22, Int. 703, Col. Roma Norte,  
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700

561085 4229 / 555564 0790

[gobiernoygestion@yahoo.com.mx](mailto:gobiernoygestion@yahoo.com.mx)  
[gobiernoygestion@outlook.com](mailto:gobiernoygestion@outlook.com)  
[info@gobiernoygestion.com](mailto:info@gobiernoygestion.com)