

Acerca de TEC PLUS

Somos una empresa 100% mexicana , creada en el año de 2003 en respuesta a las necesidades de los corporativos e instituciones gubernamentales en materia de productos y servicios informáticos y de comunicaciones.

Nos hemos constituido realizando alianzas estratégicas de Hardware y Software con los principales fabricantes y mayoristas más reconocidos de la industria, integrando tecnología de punta para apoyar a las empresas, haciéndolas más productivas dentro de su ámbito de competencia.

El activo más importante que tenemos es nuestro personal quien se encuentra permanentemente en capacitación. Con ello logramos la vigencia y vanguardia que demandan las actuales condiciones competitivas de mercado, así también hemos implementando un programa de mejora continua que nos obliga a responder día a día superándonos en todas las áreas de la empresa, monitoreando y mejorando nuestros niveles de servicio y satisfacción al cliente.

COMPUTADORAS PERSONALES

Computadoras de escritorio
Laptops
Workstations
Accesorios (Bocinas, Docking,
Monitores, etc.)



DELL Technologies
PLATINUM PARTNER

Lenovo 360
Intelligent Devices
Partner

2023 Silver

Lenovo

Lenovo 360
Infrastructure Solutions
Partner

2023 Authorized

Lenovo



Authorised
Distributor

ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS



Lexmark™



Impresoras
Multifuncionales
Escáneres
Plotters
Administración de
documentos.



MESA DE
SERVICIO



Atención de incidentes y requerimientos
CMDB
Problemas y riesgos
Recursos Humanos
Compliance
Auditorías



CÓMPUTO
PRINCIPAL

Lenovo 360
Intelligent Devices
Partner

2023 Silver

Lenovo

Lenovo 360
Infrastructure Solutions
Partner

2023 Authorized

Lenovo



Servidores
Almacenamiento
Redes
Nube
Convergencia e
Hiperconvergencia

DELL Technologies
PLATINUM PARTNER

SEGURIDAD

Ciberseguridad contra:

Phishing

Malware

Form-grabbing

Ataques man-in-the-browser

Vulnerabilidad de sistema

Ataques de fuerza bruta y
diccionario

KASPERSKY

**TREND
MICRO**

eset



CYBERARK

blancco

SOPHOS

SOFTWARE

ivanti

vmware

Quest

 **chrome enterprise**

Ofimática

Virtualización

Monitoreo de dispositivos

CERTIFICACIONES

TEC PLUS



Nuestra mesa de servicios está certificada en ISO-20000-1. Adicionalmente la empresa cuenta con la certificación de calidad ISO-9000.

PERSONAL



Contamos con personal certificado en PMP, ITIL versión 3 y 4 en diferentes niveles, Project Manager, Scrum Experto, Microsoft en sus diversos productos, software para la administración de documentos y para la venta y consultoría de productos de los fabricantes con los que trabajamos.

Nuestra Política de Calidad de ISO



En TEC PLUS nuestra prioridad es exceder las expectativas del cliente brindando un servicio de TI de clase mundial, soportado por la mejora continua de nuestros procesos, para los empleados de TEC PLUS la calidad es una forma de vida para la organización.

Alcance de nuestro Sistema Integral ISO



Administración, comercialización, venta, instalación y servicio de asistencia técnica a través de la mesa de servicio y centro de atención telefónica de equipo de cómputo, multifuncionales y consumibles, así como la venta y arrendamiento de equipo de fotocopiado e impresión en todas las modalidades desde las instalaciones de TECPLUS S.A. de C.V. ubicadas en la CDMX.



SOLUCIONES INTEGRALES

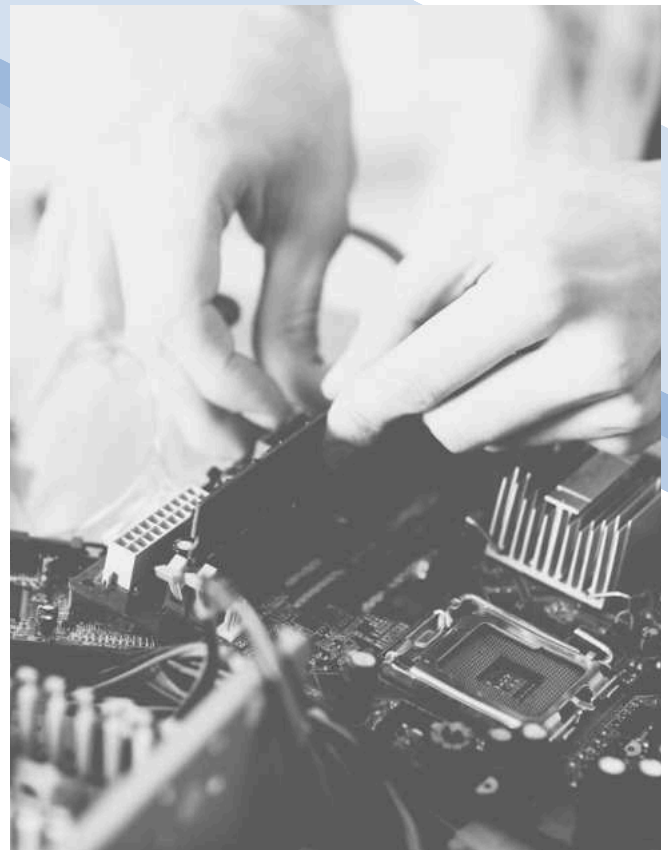
Ofrecemos soluciones que son nuestra principal fortaleza y junto con las alianzas que tenemos, nos permiten integrar soluciones tecnológicas a fin de cubrir los requerimientos de las empresas.

Servicios Administrados de Tecnología

Apoyamos a las empresas con servicios en el área de tecnología que les permiten ser más productivos en sus áreas de experiencia y permitirnos apoyarlos dando los servicios a sus usuarios que incluyen:

- Hardware
- Software
- Configuración y puesta a punto
- Migraciones
- Monitoreo
- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Logística
- Control de inventarios
- Equipo de respaldo
- Soporte en toda la República
- Personal capacitado y certificado tiempo parcial o en sitio.

Con estos servicios garantizamos la continuidad de los negocios de nuestros clientes a un costo adecuado y con soluciones a la medida de cada empresa.



En el caso de Software contamos con personal certificado y calificado para ofrecer servicios de Office, Directorio Activo, Exchange, Virtualización, Antivirus, Software de Seguridad, entre otros.

En Hardware adicional al cómputo tradicional (personal y servidores) ofrecemos servicios de almacenamiento, redes, administración de respaldos, servicios de seguridad, etc.

Servicios Administrados de Documentos

Para la administración de los documentos de la empresa contamos servicios para equipo Equipos de Impresión, Digitalización y Copiado lo que garantiza contar siempre con equipos funcionales a un costo bajo de impresión:

- Hardware
- Software de administración de equipos y usuarios
- Configuración y puesta a punto
- Monitoreo
- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Logística
- Control de inventarios
- Equipo de respaldo
- Soporte en toda la República
- Personal capacitado y certificado tiempo parcial o en sitio.
- Consumibles originales

Incluimos Software de Monitoreo, Contabilización y Administración de los Equipos y usuarios lo que permite tener un mejor Control y Servicio adicional a entregar reportes específicos creados dependiendo de las necesidades de cada cliente.



Servicios Administrados de Mesa de Servicios

Ofrecemos soluciones para el manejo de procesos internos y atención a los usuarios de las empresas a través de mesas de servicio las cuales permiten una mejora continua.

Nos basamos en las mejores prácticas que ayudan a todas las áreas de la empresa a utilizar los servicios como son: Manejo de incidentes, requerimientos, control de cambios, base de datos, control de problemas, manejo de contratos, niveles de servicio, etc., los cuales pueden ser manejados en las instalaciones del cliente o desde nuestras instalaciones en la ciudad de México.

Actualmente ya contamos con la Certificación de la Mesa de Ayuda de nuestra Oficina Matriz en ISO-20000-1, Certificación Nacional e Internacional para asegurar la entrega de Servicios conforme al marco de ITIL.

La Infraestructura alrededor de la Mesa incluye entre otros: Personal Certificado en ITIL y otras competencias, Conmutador, Servidores, planta de luz, no-break, líneas telefónicas, ACD, todo redundante para asegurar los niveles de Servicio que nos marca la Certificación y nuestros Clientes.



Consultoría

Para el diseño, integración y desarrollo de proyectos tanto para hardware como software.

Soporte técnico especializado

Con personal certificado y especializado en productos tales como: Microsoft, Symantec, Kyocera, HP, Dell, VMware, Xerox, Herramientas de Seguridad, Almacenamiento y Redes, Nube, así como diversas aplicaciones comerciales.

Mantenimiento

Preventivo y correctivo de las marcas que representamos y de las principales de la industria con personal certificado y capacitado.



Restauración de software

Restaurar el equipo al estado en que se definió y entregó originalmente, formateando, particionado, cargando el Software y configurando condiciones especiales.

Servicios integrales de ciberseguridad

Nuestra empresa se enorgullece en ofrecer soluciones integrales de ciberseguridad diseñadas para salvaguardar la integridad y confidencialidad de su negocio en un mundo digital cada vez más vulnerable.

Nos especializamos en la identificación y mitigación de amenazas cibernéticas, desde ataques de phishing y malware hasta tácticas avanzadas como el form-grabbing y los ataques man-in-the-browser.

Nuestro enfoque proactivo y nuestra experiencia en la vanguardia de la ciberseguridad nos permiten proteger proactivamente su infraestructura digital, garantizando que su organización esté un paso adelante de las amenazas en constante evolución.

Confíe en nosotros para mantener sus activos digitales seguros y su negocio en funcionamiento sin interrupciones.



Renta de equipo

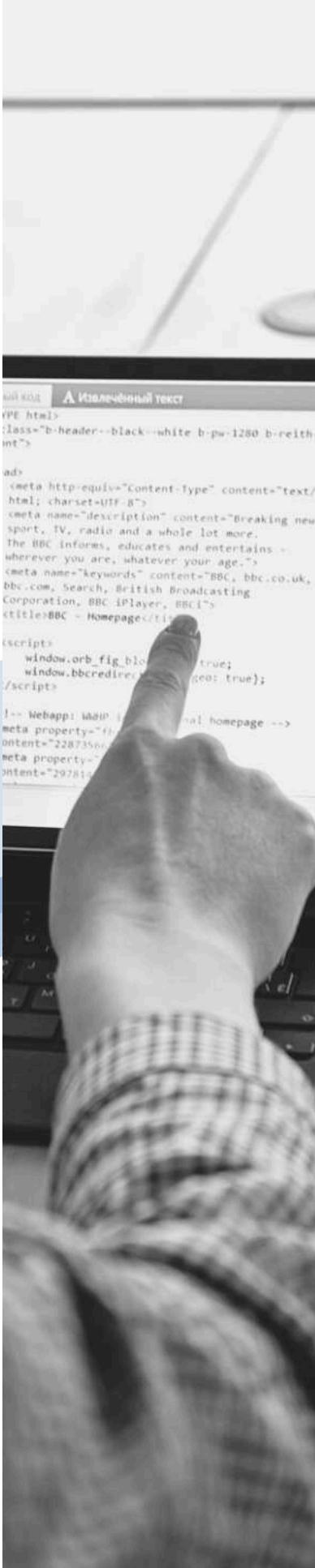
Ofrecemos renta de Equipos (Computadoras de Escritorio y Portátiles, Impresoras, Proyector, Scanner, etc.) por día, semana o mes, tanto equipos nuevos como con equipos usados.

Centro de Servicios y Soporte

Somos centro de servicio autorizado de diversos fabricantes: Kyocera, HP, Samsung, entre otros y contamos con relaciones con empresas locales para poder dar un servicio eficiente en la República Mexicana.

Consumibles

Distribución y venta de consumibles originales que requieren nuestros clientes.





CLIENTES

Contamos con una gran cartera de clientes en diferentes áreas de negocio, donde destacan:

FINANCIERA



BANCOMEXT
Banco Nacional
de Comercio Exterior, S.N.C.
Banca de Desarrollo

SEGUROS



ZURICH SANTANDER • SEGUROS MÉXICO

EDUCACIÓN



GOBIERNO



OTROS

