



MENÚ DE SERVICIOS

GRUPO MAXIR

¿BUSCAS SOLUCIONES EFECTIVAS?

A lo largo de más de 25 años Grupo CIDI se ha colocado como una empresa especializada en la aplicación de Soluciones Efectivas en el ámbito del Soporte a Recursos Humanos, Capacitación Dinámica y soluciones en Consultoría en Productividad, Calidad y Desarrollo Organizacional.

Nuestra experiencia se ha compartido en diversos sectores y empresas las cuales han confiado en nuestros servicios profesionales y deseamos poder contribuir en la maximización de sus procesos.



Nuestros servicios:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> → Capacitación a nivel Gerencial, Mandos medios y Operativos, en general a todos los niveles de la Organización. → Servicios de realización de Estudios Socioeconómicos a nivel Nacional y Local. → Servicios de Psicometría y Poligrafía para distintos niveles. → Servicios de Atracción de Talento Humano. → Desarrollo de Programas de Capacitación para Ventas y Servicio a Clientes. | <ul style="list-style-type: none"> → Coaching especializado en Liderazgo y Equipos de alto desempeño. → Diseño e implantación de sistemas ISO 9000 V.2025. → Servicios especializados en Programas de Reingeniería de Procesos y Desarrollo organizacional. → Aplicación e intervención para la NOM 035. → Diseño y aplicación de Programas de Team Building |
|---|---|

“Una Solución Efectiva bien aplicada ayuda a una Organización en el crecimiento y la permanencia del éxito.”
-MAO. Angel Cárcamo



LÍNEAS DE SERVICIO

→ Capacitación

Desarrollamos programas de formación a la medida de su organización, acorde a sus necesidades de niveles directivos, gerenciales y todos sus elementos.

→ Soporte a Recursos Humanos

Realizamos estudios y pruebas para evaluar, verificar y seleccionar talento adecuado a las necesidades de cada empresa.

→ Consultoría

Nuestro objetivo es brindar recomendaciones viables e implementar medidas apropiadas para aumentar la productividad y la competitividad de su empresa.

Menú de capacitación 2025

| SERVICIO | OBJETIVO |
|---|---|
| Seminarios de servicio al cliente | <p>¡Cada interacción en una experiencia memorable para tus clientes! Este programa práctico te dará las herramientas clave para:</p> <ul style="list-style-type: none">☀ Superar expectativas con técnicas probadas de servicio excepcional☀ Resolver situaciones difíciles con confianza y profesionalismo☀ Crear conexiones genuinas que fidelizan clientes <p>No solo satisfagas a tus clientes... ¡sorpréndelos y haz que regresen!</p> |
| Manejo de actitudes | <p>¡Revoluciona tu organización transformando actitudes! Descubre cómo reinventar los procesos organizacionales a través del poder de las actitudes positivas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Domina técnicas innovadoras para gestionar comportamientos clave• Potencia el desempeño individual y colectivo• Crea un ambiente laboral de alto impacto <p>No gestiones procesos... ¡Transforma actitudes y dispara tu productividad!</p> |
| Programa integral de desarrollo organizacional | <p>¡Conecta, colabora y celebra el éxito en equipo! Transforma tu organización con una cultura de integración poderosa donde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rompe barreras entre departamentos con estrategias probadas• Crea una cultura donde cada colaborador es protagonista del éxito• El trabajo en equipo se convierte en tu ventaja competitiva <p>Cuando todos reman en la misma dirección, los resultados llegan más lejos y más rápido.</p> |
| Planes de sensibilización | <p>No impongas el cambio... ¡inspíralo! Nuestros planes crean el terreno fértil donde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Toda la organización habla el mismo lenguaje de cambio• Los equipos adoptan nuevas mentalidades con convicción• La transformación fluye naturalmente de abajo hacia arriba <p>El cambio real comienza cuando deja de ser una orden y se convierte en un deseo colectivo</p> |
| Sesiones de Team Building | <p>Team Building que transforma grupos en Equipos de Alto Rendimiento No es solo diversión... ¡Es una revolución en tu cultura organizacional! Nuestras sesiones experienciales están diseñadas para:</p> <ul style="list-style-type: none">🔥 Forjar conexiones auténticas entre colaboradores🔥 Despertar el espíritu de equipo que supera cualquier desafío🔥 Crear una identidad compartida que impulse resultados <p>Un equipo unido no se construye por accidente...se diseña con intención!</p> |

| SERVICIO | OBJETIVO |
|--|---|
| <p>Escuela de supervisores</p> | <p>¡Potencia a tus líderes y transforma tu equipo! Impulsa a tus mandos medios con herramientas estratégicas de liderazgo inspirador y planeación efectiva, diseñadas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer su influencia y toma de decisiones. • Optimizar el manejo de equipos con técnicas probadas. • Elevar el desempeño grupal y la productividad. <p>Convierte a tus líderes en agentes de cambio capaces de guiar con seguridad, motivación y resultados tangibles.</p> <p>¡El éxito de tu organización comienza con ellos!</p> |
| <p>BLOCKAPACITACIÓN</p> | <p>¡Aprende haciendo y domina la eficiencia mientras te diviertes! A través de dinámicas interactivas y experiencias prácticas, los participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descubrirán los principios clave de eficiencia de forma memorable • Aplicarán técnicas probadas en situaciones reales • Transformarán conceptos teóricos en habilidades concretas <p>No es solo un taller... ¡Es una experiencia transformadora!</p> |
| <p>Liderazgo gerencial</p> | <p>¡Convierte a tus líderes en los pilares de una experiencia de cliente excepcional! Capacita a tus mandos medios con las técnicas de liderazgo que marcarán la diferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dominarán el estilo de liderazgo que inspira equipos de servicio de alto desempeño • Aprenderán a alinear a su personal con los estándares de excelencia en atención al cliente • Descubrirán cómo potenciar la motivación y el compromiso de sus equipos <p>Invierte hoy en los líderes que harán brillar a tu organización mañana</p> |
| <p>Taller de liderazgo en calidad</p> | <p>Transforma a tus líderes en arquitectos de experiencias memorables Este no es un taller convencional – es un laboratorio práctico donde tus mandos medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✨ Aprenderán el arte de liderar con calidad • Dominarán técnicas de influencia positiva que inspiran (no obligan) • Desarrollarán su "marca personal" como líderes de servicio • Crearán sistemas de motivación intrínseca para sus equipos |
| <p>Seminarios de ventas</p> | <p>No entrenamos vendedores... formamos cazadores de oportunidades Transforma a tus equipos con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Técnicas de influencia positiva ✓ Motivación auténtica ✓ Resultados medibles en SAC <p>No exijas cumplimiento... ¡inspíralo!</p> |

Menú de cursos de talento humano 2025

| SERVICIO | CARACTERÍSTICAS | TEMARIO |
|--|--|---|
| Planes de sensibilización: ¿valoro mi trabajo? | Desafía tu perspectiva: Las 4 interrogantes esenciales para evolucionar en el trabajo. | <ul style="list-style-type: none">• Las cuatro interrogantes laborales• Proceso de cambio• ¿A donde quiero llegar? |
| Administración efectiva del tiempo | Domina tu tiempo: técnicas prácticas para vivir en coherencia con tus prioridades. | <ul style="list-style-type: none">• La rueda de la vida• Matriz de lo urgente y lo importante• Plan de vida• Acción inmediata |
| Desarrollo de habilidades emprendedoras | Cultivar mentalidad emprendedora: habilidades que generan valor y ventaja competitiva en las organizaciones. | <ul style="list-style-type: none">• Emprendurismo en el trabajo• Los 7 hábitos del colaborador emprendedor• Campo de aplicación |
| Manejo de estrés y desarrollo humano | Metodologías probadas para la gestión estratégica del estrés en entornos de alto desempeño | <ul style="list-style-type: none">• Factores de estrés laboral• Revisión de técnicas anti estrés• Enfoque integral de desarrollo humano |

| SERVICIO | CARACTERÍSTICAS | TEMARIO |
|---|--|--|
| Manejo de actitudes en las organizaciones | Dominar los componentes de la actitud: Claves para transformar obstáculos en oportunidades de crecimiento personal y profesional. | <ul style="list-style-type: none"> • El ciclo de las actitudes • Como echar a perder actitudes • El método para mejorar actitudes • Actitud hacia la vida |
| Manejo de conflictos y relaciones efectivas | Desarrollar competencias en los participantes para la gestión estratégica de conflictos mediante técnicas de negociación asertiva. | <ul style="list-style-type: none"> • Conflicto y desarrollo humano • Desarrollo de la capacidad de negociación • Creación de zonas de desarrollo |
| Desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo | Impulsar la excelencia en liderazgo: Integración de fundamentos teóricos y prácticas colaborativas para equipos de alto desempeño. | <ul style="list-style-type: none"> • ¿Dónde está mi liderazgo? • 5 claves del líder en el trabajo • Integración de equipos de trabajo • Suma y deja de restar! |
| Identidad corporativa | Construye una organización unida mediante la activación participativa de todos los niveles, desde operativos hasta directivos | <ul style="list-style-type: none"> • Integración • Retos organizacionales • ¿Somos del mismo equipo? • Identidad corporativa |
| Clínica de servicio de calidad en la vida | Brindar a los participantes herramientas estratégicas para gestionar escenarios de servicio de calidad, aplicables tanto en el ámbito profesional como personal. | <ul style="list-style-type: none"> • Servicio • Calidad de vida • El reto individual: ¿Qué me doy y que le doy a los demás? • Ciclo del servicio de calidad |

APLICACIÓN DE ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS A NIVEL NACIONAL

OBJETIVO: Realización de estudios socioeconómicos para el análisis y la verificación de información laboral, domiciliaria, económica y familiar que permita una conveniente decisión en términos de los resultados observados y evaluados por nuestro personal.

No te limites a revisar CVs... ¡Conoce realmente a quien contratarás!

Nuestro servicio de Estudios Socioeconómicos se integra por el levantamiento de información sobre el candidato considerando las siguientes características:

- Realización de la visita domiciliaria del candidato.
- Entrevista con vecinos y con sus referencias personales para tener una perspectiva de cómo se relaciona en su ambiente social.
- Verificación y rastreo exhaustivo de referencias laborales, integrando de ser requerido el reporte del IMSS (en caso de que aplique).
- Investigación legal
- Investigación de cédula profesional y patrones ante el IMSS.
- Elaboración de informe de estudio socioeconómico concentrado y resolutivo de estudio socioeconómico.
- Integración de fotografías del interior y del exterior del domicilio del candidato.
- Croquis de ubicación del domicilio.

 **¿Por qué es único?**

 Tecnología + Método humano

No solo usamos bases de datos, ¡vamos al campo!

 Adaptable: Desde puestos operativos hasta altos directivos

 Confidencialidad 100% garantizada

Nuestros beneficios clave:

Reduce en 75% las contrataciones riesgosas

Evita fraudes y falsificación de documentos

Protege el ambiente laboral y patrimonio de tu empresa

 **¿Sabías que el 40% de los CVs contienen información falsa?**



Nuestro servicio está respaldado por nuestra garantía de plena satisfacción de tal forma que Usted cuente con la confianza y respaldo de nuestra organización.

realizará por el empleo de nuestro servicio se explica en la siguiente tabla:

| LUGAR | RESULTADOS |
|---------------------------|------------|
| LOCAL | 2 a 4 días |
| FORANEO | 2 a 4 días |
| SOCIO LABORAL | 2 días |
| INFORME IMSS | 24hrs |
| ESTUDIO PSICOMÉTRICO | 24hrs |
| PROLIGRAFÍA DE PRE-EMPLEO | 24hrs |
| POLIGRÁFIA DE RUTINA | 24hrs |
| POLIGRÁFICO ESPECÍFICO | 2 días |
| EVALUACIÓN DE INTEGRIDAD | 24hrs |

- Los pasajes solo son considerados para los estudios que no estén ubicados en la zona centro de cada estado.
- La propuesta solo es vigente durante el presente año, al final del periodo se efectuará una revisión de tarifas para su respectiva aprobación.

SERVICIOS DE CONSULTORÍA

A lo largo de mas de 25 años Gupo MAXIR ha apoyado a distintas organizaciones con una amplia gama de alternativas en servicios de consultoría, por ello, le presentamos el siguiente portafolio:

→ COACHING EJECUTIVO PARA EL LIDERAZGO Y EQUIPOS DE TRABAJO

- Coaching para el impulso del Liderazgo
- Coaching para implementar mejoras de proceso
- Coaching para fortalecer la cultura de trabajo en equipo

→ COACHING EN ISO 9000 Y NORMATIVIDADES

- Diseño, implementación y transición de ISO 9001 V. 2015
- Desarrollo de auditores internos
- Auditorias de 3ra parte
- Proyecto 5'S

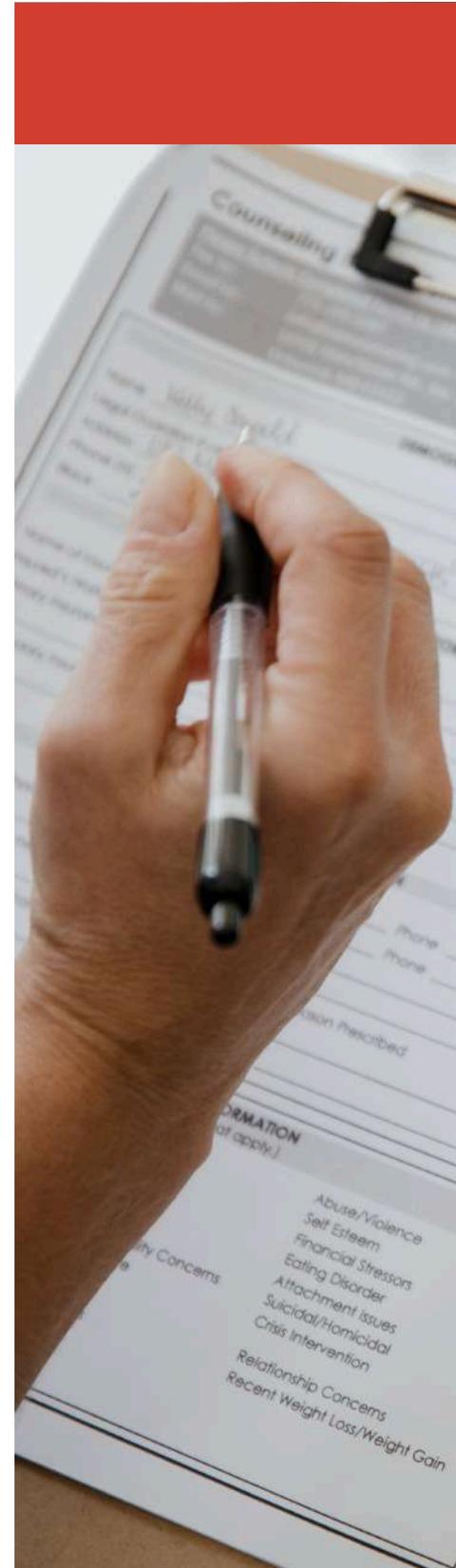


→ CONSULTORIA DE PROCESOS

- Reingeniería de procesos
 - +Integral / parcial
- Planeación Estratégica
- Elaboración de manual de organización
 - +Descripción de puestos
 - +Elaboración de perfiles de puesto
 - +Elaboración políticas corporativas
- Auditorias de productividad avanzada
 - +Auditoria de tercera parte para evaluar aplicación de mejoras
 - +Auditorias de diagnóstico

→ DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Aplicación de la NOM 035 STPS
- Blockapacitación
- Diseño del cambio
- Desarrollo de emprendedores
- Programas de sensibilización / Integración e Identidad
- Diseño de estructuras organizacionales
- Programas de integración / Teambuilding
- Programa de implementación 5'S / Capacitación integral



GRUPO MAXIR

¿BUSCAS SOLUCIONES EFECTIVAS?

¡Trabajemos juntos!



www.grupomaxir.com



ventas@grupocidi.com



(55) 55627989 / 53935177