



**DIGIPRO**

The digital evolution company

**CURRICULUM EMPRESARIAL**

## ¿Quiénes somos?

Somos una consultora digital con más de 25 años de experiencia gestionando procesos digitales.

Resolvemos el problema de originar, almacenar, rastrear, consultar, gestionar y asegurar la información con nuestra plataforma all-in-one enfocada a procesos.

Al ser una compañía all-in-one y multi propósito, podemos ayudarte a generar información y procesarla justo como tu la requieres, desde procesos como notificaciones, firmas de contratos hasta validaciones con instituciones financieras o de tipo blacklist para asegurar la identidad de una persona para un crédito financiero.

Ayudamos a generar oportunidades de extracción de información para ingresarlas en un flujo automatizado garantizando resolver el esfuerzo repetitivo.

Nuestro equipo se encargará de llevarte paso a paso en tu integración de la plataforma para que la aplicación de la misma sea muy fácil y sencilla para poder aplicar tus modelos de negocio.

Almacenaje físico, procesos optimizados de negocio a través de nuestra plataforma propia, desarrollo de procesos, etc.

Esto y más somos en DigiPro, a continuación mostramos nuestra experiencia y nuestras soluciones.



# Equipo Directivo DigiPro



**Alejandro Ibarra**  
Director general (Presidente & CEO)



**Enrique León**  
Director de Nuevos Negocios ID



**Santiago Zubiria**  
Director Comercial



**Héctor Morales**  
Director de Desarrollo de  
nuevos negocios



**Luis Ignacio Rosas**  
Director de Ops, Tec. Admón. y Finanzas. (COO)



**Mariela Corderí**  
Directora de Tecnología

## Nuestra Ventaja Competitiva

Al ser operaciones complejas decidimos involucrarnos en todo el proceso con el cliente desde el entendimiento de la necesidad hasta la producción de la plataforma y/o centro documental dentro de la empresa.

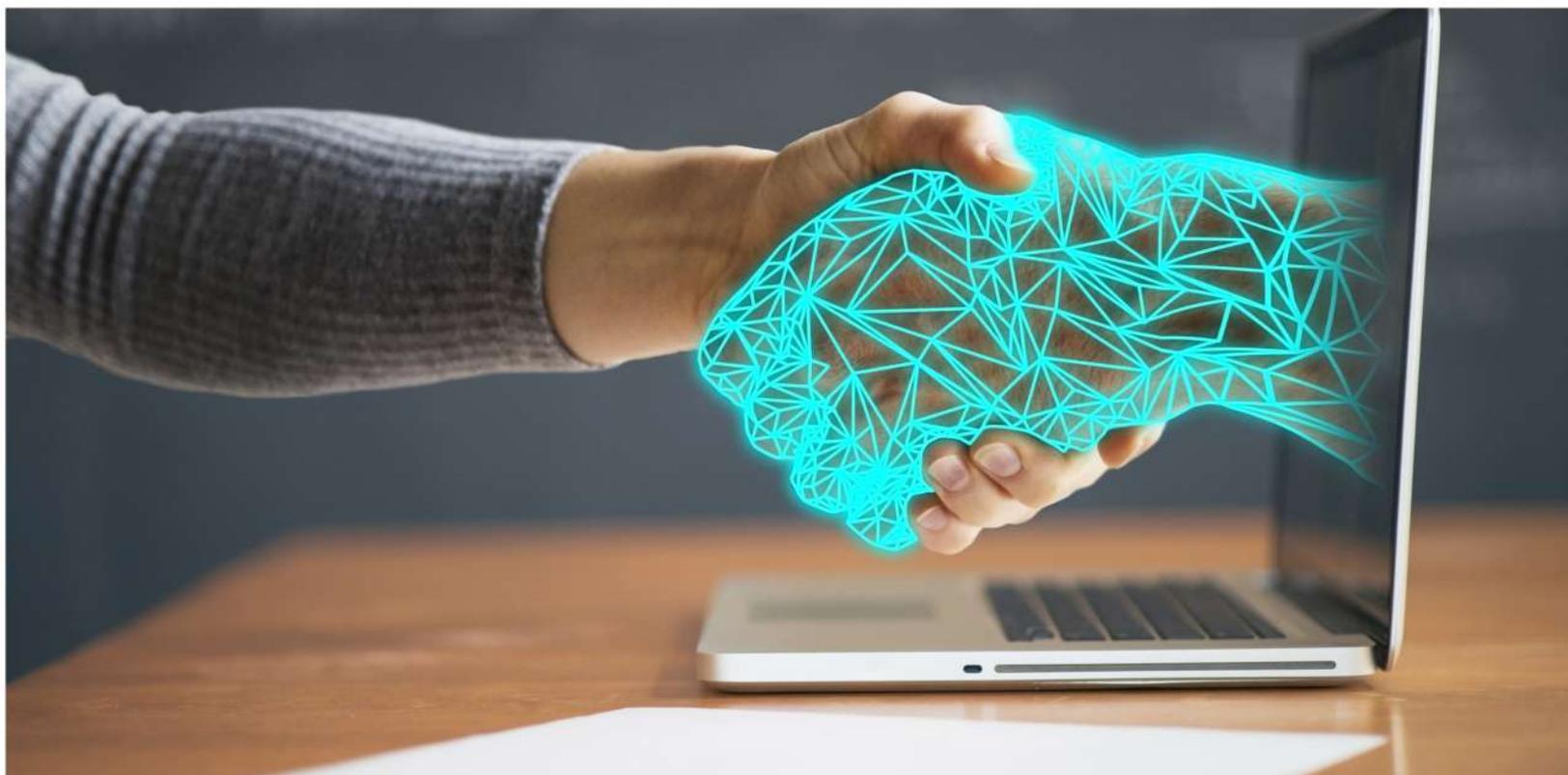
A diferencia de nuestra competencia nosotros no te dejamos la plataforma para que tu juegues con ella y al final no la sigas utilizando al ser difícil su implementación.

**Nosotros te brindamos al equipo que te ayudará paso a paso.**

Nuestra ventaja en comparación con nuestra competencia al usar toda nuestra experiencia y metodologías cubriendo todas las necesidades del cliente.

Creemos en el servicio VIP (*Very Individual Person*) de la cultura Disney, lo que significa que cada uno de nuestros clientes tiene necesidades diferentes y nos enfocamos en cubrirlas para mejorar la experiencia del proceso.

**No hacemos desarrollos personalizados, personalizamos nuestro desarrollo para optimizar la operación de nuestros clientes.**



# Nuestros Servicios

## CENTRO DOCUMENTAL

Contamos con un moderno Centro Documental ubicado en el Municipio de Lerma, Estado de México, estratégicamente posicionado para asegurar a nuestros clientes la adecuada preservación de sus archivos físicos, en instalaciones especiales para el control de accesos y restringir el acceso a la información a personal capacitado y con las facultades necesarias según el tipo de labor a desempeñar.

Por su ubicación, nuestro Centro Documental se encuentra a pocos minutos de la Ciudad de México, permitiendo brindar tiempos de respuesta expeditos, a la vez de estar fuera de focos de alto riesgo inherentes a la Ciudad, como son índices delictivos, sismología y otros agentes naturales.



## Servicios Business Process Outsourcing (BPO)

Nuestro centro de operaciones en Lerma, nos permite realizar diferentes actividades en perfecta coordinación con nuestro personal altamente capacitado.

Contamos con las posiciones ideales para realizar la depuración, revisión, digitalización, indexación y captura de sus expedientes.

Le ayudaremos a conservar su información con alta calidad, con un acceso rápido y seguro a través de nuestra herramienta y ajustado a sus necesidades con opciones a descarga e incorporación de más datos al expediente.

## Nuestros servicios - I&D PORTAL

Somos una plataforma all-in-one que constantemente integra elementos que nunca habías visto en una software de formularios y reinventa el modelo de negocio ajustando la plataforma conforme las necesidades del mercado.

La plataforma I&D Portal es una compleja plataforma all-in-one que origina, almacena, rastrea, consulta, gestiona y asegura la información.

Lo que te permitirá:

- originar: agregar información
- almacenar: tener el histórico
- rastrear: saber en qué proceso se ha quedado cada expediente
- consultar: buscar la información importante
- gestionar: perfilar a todo tu fuerza laboral para dividir esfuerzos
- asegurar: brindar la confianza de información encriptada y que viaja por la red de forma segura



En DigiPro no hemos desarrollado una una plataforma cualquiera. Antes de desarrollarla, estudiamos la verdadera productividad que buscamos ofrecer a nuestros clientes. Por lo mismo trabajamos con empresas de toda la industria financiera y en base a sus necesidades, se ha desarrollado nuestra plataforma, siempre ajustándonos a sus necesidades.



## I&D PORTAL

I&D Portal cuenta con un sistema de gestión documental que permite resguardar en forma segura todo tipo de archivos: imágenes, documentos de Microsoft Office, archivos pdf y archivos multimedia con sonido o video.

Está basado en un modelo jerárquico de documentos que lo hace ideal para representar y contener expedientes con estructuras muy complejas como expedientes de cliente, expedientes de crédito, inversiones, planes de crédito grupal, recursos humanos, historias clínicas, seguros, fideicomisos, expedientes notariales, dispersión de beneficios sociales, etc.

Al configurar reglas de negocio podemos asegurar la integridad del expediente y de los datos asociados, y de esta manera, reducir los altos costos relacionados con los reprocesos, excepciones, evitando expedientes incompletos o con información errónea.

I&D Portal cumple con todas las medidas de seguridad de instituciones públicas y financieras. La información siempre viaja y se almacena cifrada, y sólo pueden acceder a ella las personas autorizadas. La administración de la seguridad mediante grupos jerárquicos, perfiles, permisos y políticas permite adaptarse a cualquier necesidad.

Nuestra plataforma está compuesta de cuatro elementos fundamentales:

- Un gestor documental que aloja y gestiona documentos de cualquier tipo en forma segura.
- Un motor de búsqueda que permite encontrar la información almacenada en el gestor documental o en otras herramientas.
- Una herramienta para el modelado y gestión de flujos de trabajo (BPM)
- Un conjunto de herramientas y aplicaciones omnicanal para la captura de información.



## NUESTROS SERVICIOS - MOVILIDAD

### WEBCAN

Este módulo de I&D Portal, forma parte de las opciones de movilidad que permiten colaborar con oficinas descentralizadas, sea que correspondan a la misma entidad o alguna otra. A través de la habilitación de estaciones remotas sin importar la distancia física entre oficinas, se puede realizar carga de Expedientes Electrónicos a I&D Portal, permitiendo disminuir el tiempo de gestión de los trámites ocasionados por el flujo de envío de valijas o mensajerías, ayudando así a mejorar los índices de desempeño gubernamental al lograr reducción en los tiempos de atención de trámites y requerimientos, sea a órganos de control interno, o de solicitudes de información o trámites a la Ciudadanía.



### On the GO

Este módulo de I&D Portal, se suma a las opciones de movilidad permite a los funcionarios de la entidad realizar determinados trámites y/o captura de datos, imágenes, video u otros medios a través de dispositivos móviles tipo Tablet o Smartphone, agilizando las funciones de recuperación de información en sitios remotos, para su envío a oficinas centrales para el procesamiento de la información. DigiPro Móvil posee integrados protocolos de seguridad del dispositivo y de la información para garantizar la confidencialidad de los datos recabados.



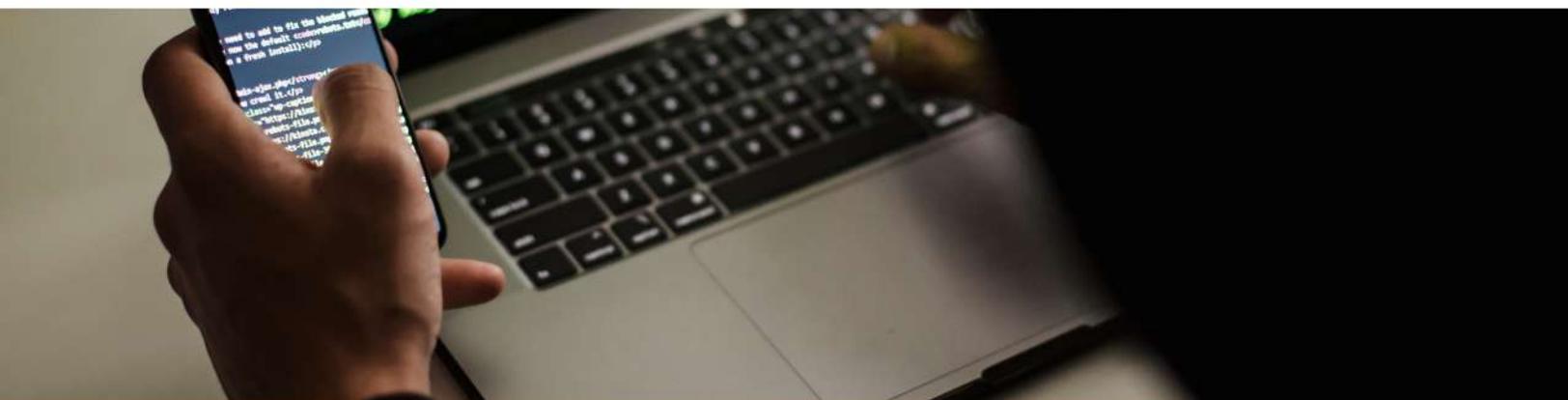
## I&D VALIJA

Este módulo permite tener un registro y control detallado de cada Expediente y/o documento que es enviado por una oficina descentralizada hacia la oficina principal, monitoreando cada estación virtual o remota por la cual transita el archivo. Con I&D Valija, la dependencia tendrá mayor control acerca de los documentos que sus descentralizadas deben enviar, rastreando los tiempos y desempeño de cada sucursal, y detectando posibles extravíos o demoras con anticipación.



## Servicios Profesionales

A través de la inclusión de servicios profesionales con nuestro equipo de Expertos tanto en la Plataforma como en Consultoría de Procesos de Información y Documentales, desarrollamos Proyectos tipo "llave en mano" donde no solamente ponemos nuestra plataforma, sino que integramos la infraestructura tecnológica como son equipo de cómputo, escáner, servidores y otros elementos, así como el Recurso Humano especializado para realizar actividades como implementación, desarrollo, digitalización de archivos, captura de datos, entre otras actividades.



## I&D ARCHIVO

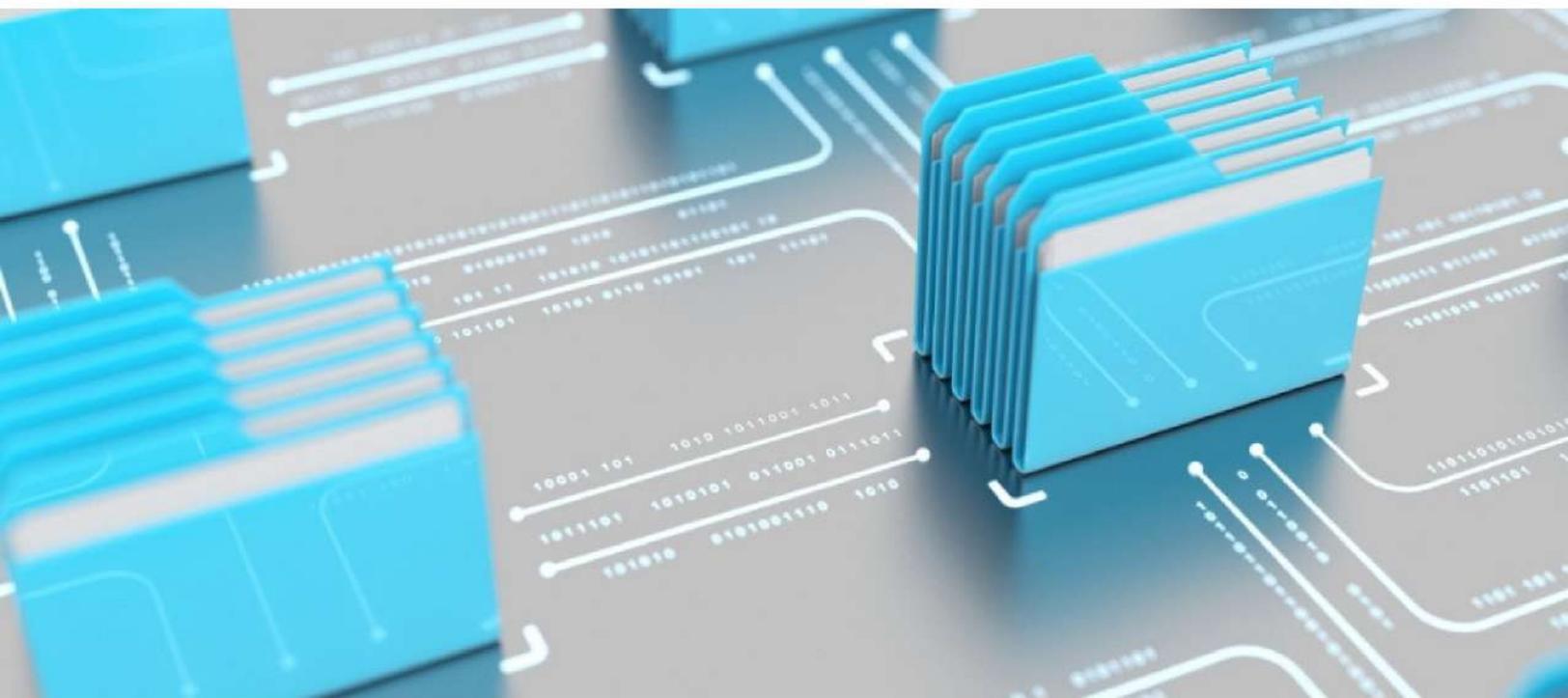
DigiPro ha desarrollado una solución para el control archivístico de las instituciones públicas y privadas, mejorando los procesos documentales y de archivo de estas.

I&D Archivo permite la creación de descripciones archivísticas de acuerdo a un cuadro de clasificación uniforme manteniendo los principios de jerarquía, herencia y contexto definidos en la norma ISAD-G. Además de ser un auxiliar en el cumplimiento de las leyes de archivo federales y locales.

I&D Archivo permite la parametrización del sistema, definir y administrar los catálogos y disposición de los documentos.

Los beneficios más relevantes son:

- Identificación efectiva de las unidades archivísticas.
- Clasificación adaptable a diferentes criterios de archivo.
- Descripción completa.
- Búsquedas abiertas que simplifican la ubicación de cajas, expedientes y documentos en el archivo físico
- Control de préstamos.
- Manejo integrado de imágenes y documentos electrónicos.
- Acceso seguro y manejo de grupos y perfiles.



# Soluciones Tecnológicas

En DigiPro nuestra experiencia de más de 25 años nos han permitido comprender que cada Institución dispone de una identidad propia, con métodos, procedimientos, flujos de información y necesidades de gestión documentales únicos. Es por ello por lo que aplicamos los pilares de nuestros Servicios incluyendo el análisis necesario para que las Propuestas de Solución resuelvan de raíz las necesidades de nuestros Clientes.

De igual manera, nuestras Plataformas permiten que nuestros Clientes integren Sistemas y Servicios con la inclusión de las tecnologías más actuales, y con las actualizaciones necesarias que aseguren la operación ininterrumpida de sus actividades.

Nuestros clientes podrán incorporar un Servicio a la Medida de sus necesidades, a la vez de incorporar herramientas con las capacidades de integración con sus sistemas internos e incluso con sistemas externos, que sea fácilmente escalable y expandible. Así, no tendrán que preocuparse por actualizaciones costosas ni inversión permanente de recursos para administrar sus Sistemas, DigiPro lo hace por ellos.



# Seguridad de la información

Los procesos de DigiPro se encuentran certificados bajo la norma internacional ISO/IEC 27001.

ISO 27001 que se ha convertido en la principal norma a nivel mundial para la seguridad de la información y muchas empresas han certificado su cumplimiento.

DigiPro se ha certificado tres años consecutivos, esto gracias a un comité de nuestros mismos colaboradores que ha logrado conformar un gran equipo comprometido con la seguridad de la compañía y de nuestros clientes.

Se han documentado todos los procesos de las áreas de la compañía, confiando en la mejora continua.



# Compañía 100% confiable

DigiPro ha sido reconocido por **Dun & Bradstreet** como una compañía confiable al obtener por 2 años consecutivos el **certificado de Credibilidad**.

Hemos sido evaluados estrictamente en un reporte único y detallado que ayuda a mitigar potenciales riesgos comerciales a través del acceso a las operaciones, el desempeño financiero y los registros públicos de DigiPro.

Puede tener la seguridad que hará tratos con personal altamente profesional y una compañía de primer nivel.



## Credibility Certificate

This certifies that:

Digipro, S.A. de C.V.

underwent a business and credit assessment on **08/07/2021**  
which provided evidence that, at the time of examination, it met the conditions\* necessary to be certified as a  
credible and reliable business entity.

\*Should the conditions change, the enterprise is subject to a new assessment.



812565773  
D-U-N-S® Number

  
**Arturo Castro**  
Country Leader



# Socios Tecnológicos

Los avances tecnológicos y el crecimiento de la oferta de soluciones han hecho que cada vez sea más complejo centralizar la gestión tecnológica en una única empresa, por lo que tenemos alianza tecnológica con diferentes compañías, lo cual nos permite adecuarnos a las distintas necesidades de nuestros clientes, sea para la digitalización y captura, firma autógrafa digital, biometría, etc.

Sumando nuestra experiencia con la de nuestros socios tecnológicos proporcionamos una solución llena de conocimiento y asesoría según las necesidades de su negocio, ayudándole a evolucionar a una verdadera transformación digital en su sector.



# Casos de éxito

Cada proyecto es un caso de éxito, por lo que compartimos algunos de ellos.

Cliente	Proyecto	Detalle
<p>Consejo de la Judicatura Federal</p> 	<p>Digitalización y captura de los Expedientes del TRIFE, e implementación del Sistema de Gestión de la documentación electrónica en el Instituto.</p>	<p>Más de cien millones de imágenes</p>
<p>Consejo Nacional de Fomento Educativo</p> 	<p>Digitalización de Documentos, incluyendo la mejora continua del Sistema de Expedientes electrónicos. Se proporcionaron servicios profesionales en la digitalización, captura datos, para el archivo documental de la CONAFE.</p>	<p>1 millón de imágenes, correspondientes a 100 mil Expedientes.</p>
<p>Fondo Nacional de Pensiones de los Trabajadores al Servicio del Estado</p> 	<p>Guarda y administración de Expedientes correspondientes a la administración de fondos de retiro de los Trabajadores del Estado, así como la digitalización sobre demanda de la documentación.</p>	<p>Más de 1 millón de Expedientes.</p>
<p>Gobierno del Estado de México</p> 	<p>Servicio en modalidad "llave en mano" para digitalizar, capturar y generar base de datos de la información contenida en los Formatos Únicos de Registro (FURs).</p>	<p>Más de 1 millón de FUR's.</p>

Cliente	Proyecto	Detalle
Registro Nacional de Población 	Digitalización de los acuses de recibo de entrega del CURP. Extracción de información del acuse para realizar la captura de esta información en una base de datos. Se implementó Sistema de Gestión para la consulta de los documentos electrónicos.	16 millones de documentos.
Secretaría de Desarrollo Social 	Digitalización y captura de expedientes para las diversas áreas de la SEDESOL. Se identificaron los expedientes a través de carátulas y captura de sus datos.	2 millones de hojas.
Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación 	Implementación del Sistema de Gestión de Archivos del acervo documental del TRIFE, con el Módulo de Archivo regido bajo las normas del Archivo General de la Nación (AGN).	Sistema Institucional de Gestión de Archivos.
Afore Banamex 	Digitalización y captura de Expedientes de Afiliación y de Traspaso de Aforados.	Más de 3 millones de documentos anuales
Afore XXI Banorte 	Sistema electrónico de administración de Trámites de Afiliación y Traspaso con dispositivos móviles (Tablet), captura y validación centralizada en DigiPro.	3 mil dispositivos a nivel Nacional.

Cliente	Proyecto	Detalle
<p>Círculo de Crédito</p> 	<p>Sistema de digitalización descentralizado para red de Otorgantes de Crédito; digitalización, captura y validación de información centralizada en Centro de Procesamiento de DigiPro.</p>	<p>1.8 millones de documentos anuales.</p>
 <p>Nestlé</p>	<p>Sistema de Gestión de Expedientes electrónicos correspondientes a los Empleados activos y bajas de Nestlé.</p>	<p>4,000 expedientes.</p>
	<p>Sistema de digitalización de cheques en cada Sucursal; captura y validación centralizada en Centro de Procesamiento de DigiPro.</p>	<p>Más de 5 millones de documentos anuales.</p>
	<p>Onboarding digital de Comercios para instalación de TPVs el cual incluye todo el flujo interno de autorización (incluyendo Buro de crédito), generacion de layouts para carga, firma electronica para Vobo Consulta Buro y terminos y condiciones de la Solicitud de Afiliacion</p>	<p>Más de 2000 solicitudes mensuales.</p>
	<p>Onboarding digital de Comercios para instalación de TPVs el cual incluye todo el flujo interno de autorización (incluyendo Buro de crédito) y finaliza con la generación de la orden de instalación. Instalacion es ONPREMISE</p>	<p>Más de 2000 solicitudes mensuales.</p>

# Contacto

Nuestro compromiso principal es ofrecer una solución tecnológica para su compañía.

Para mayor detalle sobre nuestros servicios y tecnología, sírvase contactarnos en los siguientes medios:



**DIGIPRO**  
The digital evolution company

**Isabel Valdovinos O.**  
Gerente Customer Success

Av. Paseo de la Reforma 560  
Col. Lomas de Chapultepec. C.P. 11000. Alc. Miguel Hidalgo

+52 (55) 5351 8899  
+52 (81) 1029 1438 Celular

IsabelV@digipro.com.mx  
www.digipro.com.mx

