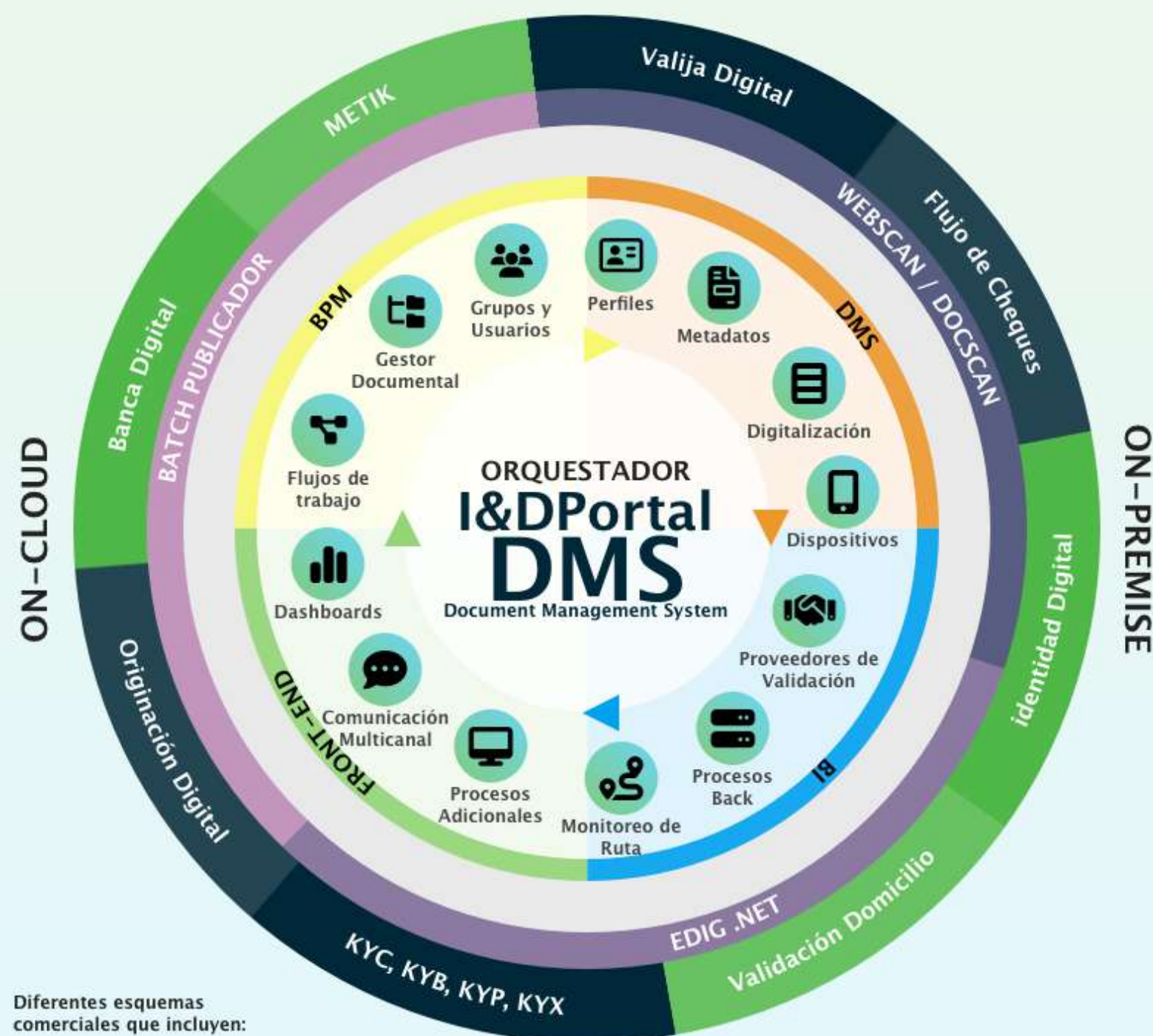


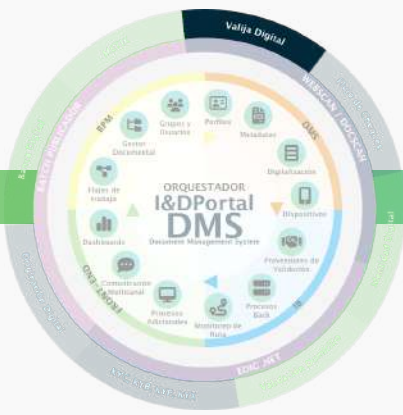
Plataforma I&DPortal

Plataforma centralizada para organizar, almacenar y gestionar documentos de manera eficiente, lo que mejora la productividad y la colaboración dentro de una organización.



Diferentes esquemas comerciales que incluyen:

- OnPremise
- OnCloud
- Licenciamiento, SaaS y Transaccional



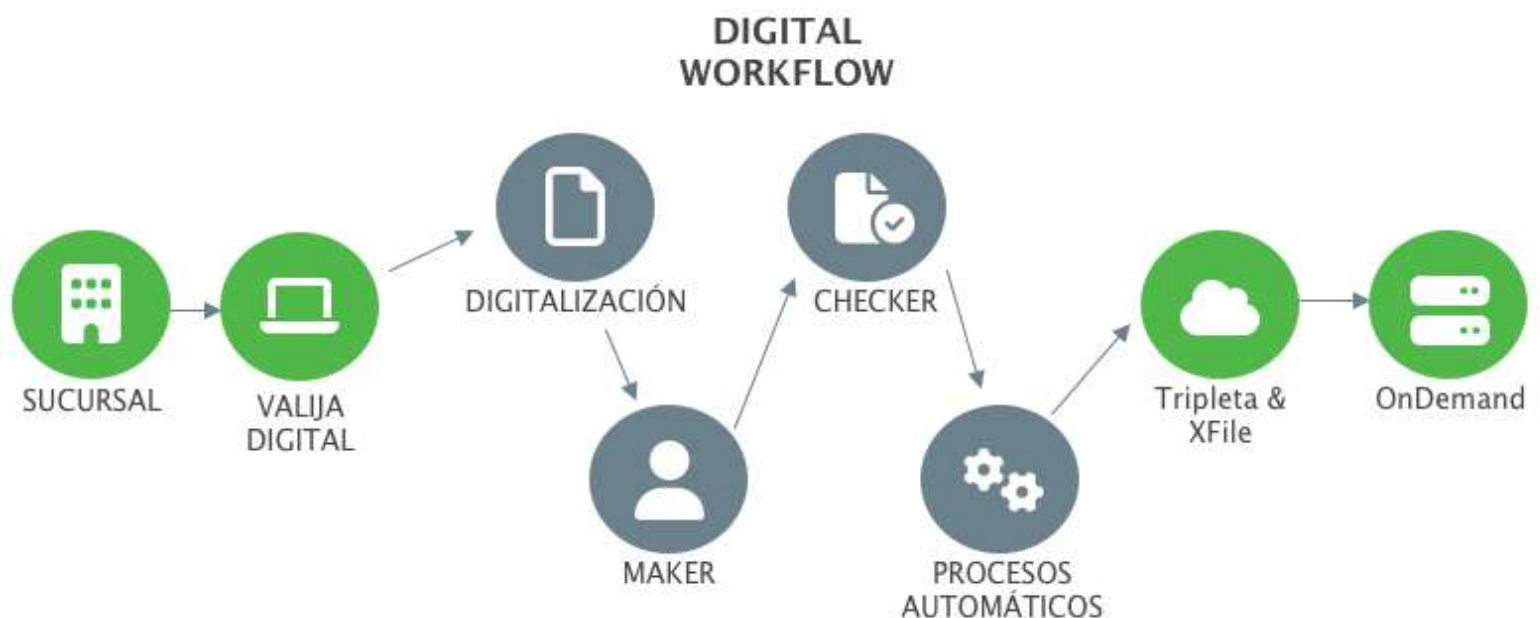
Valija Digital

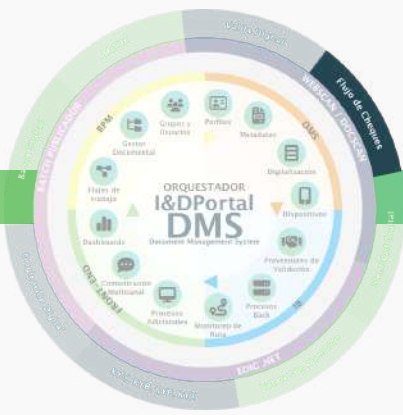
La valija digital es una herramienta tecnológica que permite el envío y recepción de documentos de manera electrónica, sustituyendo el tradicional uso de valijas físicas. Facilita la gestión segura y eficiente de la documentación entre diferentes oficinas o departamentos de una organización.

VENTAJAS

- Configurar el flujo para la digitalización y manejo de los expedientes.
- Recepción de expedientes, agilizando los procesos de verificación y autorización.
- Fácil configuración de Valija Digital incluyendo:
 - Taxonomía, perfilamiento, tipos de subproductos.
 - Creación de los metadatos asociados al expediente.
 - Reglas de negocio asociadas a los expedientes.
- Integración con la seguridad del cliente con acceso de nómina.
- Fácil digitalización desde sucursal guardando los formatos deseados (TIFF, JPG, etc.)
- Conciliación Físico Digital con integraciones a los sistemas. X-File , envío a Ondemand con actualización del estatus al XFILE.

DIAGRAMA VALIJA DIGITAL





Flujo de Cheques

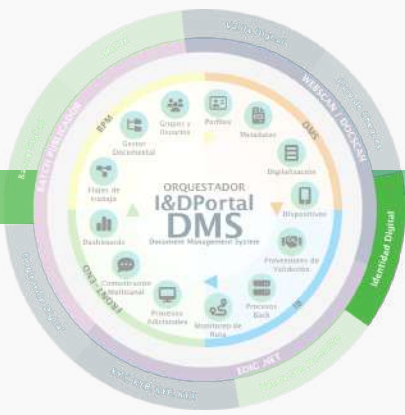
Pese a estar en declive, el mercado del cheque sigue representando un volumen considerable de intercambios para las empresas y una carga de trabajo significativa para los bancos encargados de la captura de este medio de pago.

Ahorre tiempo, mejore la autonomía de sus clientes y elimine sus comprobantes de depósito optando por una solución única y tecnológicamente vanguardista de captura y gestión de los flujos de cheques.

Este gestor de flujos único garantiza a los bancos y a cada uno de sus clientes la calidad y la conformidad del procesamiento de cheques. Agrupe la recopilación, el enriquecimiento de datos escaneados, los controles, el intercambio, la clasificación y la conservación gracias a esta solución.

DIAGRAMA FLUJO DE CHEQUES





Identidad Digital

Nuestra identidad Digital se centra en la obtención y validación de la información de una persona por medio de su DNI (Documento Nacional de Identidad), selfie con/sin movimiento y video con DNI.

Nuestra cobertura documental en mas de 190 países y cientos de documentos en todo el mundo.

Contamos con la único producto del mundo presente en las evaluaciones del NIST 1:1 y 1:N en facial, y en reconocimiento de voz (1:1)

Protege tu negocio con nuestra plataforma integral de verificación de identidad, que incluye verificación biométrica y de documentos de identidad, conexión a fuentes de datos y detección avanzada de fraude.

CERTIFICACIONES



REGULACIONES





Identidad Digital

Validación de Identidad ante el INE

Hemos desarrollado la comunicación entre proveedores de terceros para que puedas validar biometría dactilar o facial ante el INE con la finalidad de autenticar ante una institución como el INE para satisfacer la necesidad de avalar y verificar la identidad de una persona.

Ya sea para procesos de seguridad o para procesos de creación de servicios.

Te ahorramos horas de integración y te facilitamos las herramientas para que puedas crear procesos end-to-end en tiempo record y te centres en mejorar la experiencia de tus usuarios.





Validación Domicilio

Validación de domicilio

Hemos desarrollado un producto que le ayudará a validar la residencia, estancia o inmueble de cualquier tipo de usuario ya sea persona física o moral.

El producto le permitirá validar de manera automática y manual diferentes opciones:

- Geo posición del cliente
- Dirección y ubicación en el mapa del inmueble
- Fotografía tomadas de Google Street para la validación visual
- Verificación de geoposición del dispositivo (usuario) y de la dirección del inmueble (con mapa incluido)
- Verificación de geoposición de la INE o credencial para votar y de la dirección del inmueble (con mapa incluido)

Con estas validaciones automáticas y manuales le proporcionamos las herramientas para que pueda confirmar que su cliente cuenta con el inmueble para poder adquirir cualquier servicio y/o producto que le pueda ofrecer.

DIAGRAMA VALIDACIÓN DOMICILIO

DIGITAL WORKFLOW





Descubre como nuestro equipo ha mejorado el proceso de KYC para personas físicas y/o morales que podrás utilizar en tu flujo de negocio.

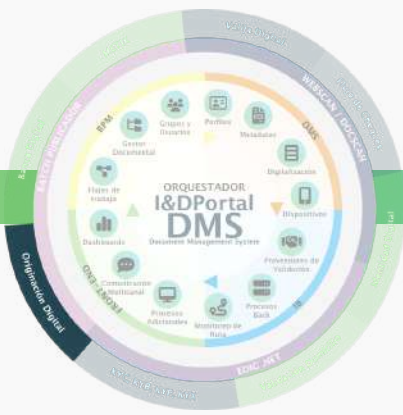
Eficiencia Mejorada: Reduce tiempos y optimiza recursos con procesos bien diseñados.

Innovación Continua: Adapta y mejora procesos con el conocimiento y habilidades de expertos.

Satisfacción del Cliente: Mejora la experiencia del cliente con procesos rápidos y eficientes.

<https://miro.com/app/board/uXjVKJo19pU=>





Onboarding Digital

Realiza una prueba DEMO para que puedas visualizar el potencial de la plataforma para poder realizar cualquier tipo de onboarding.

Con nuestra plataforma no hay límites en la recolección de información, te ayudamos a recolectarla y validarla para que te puedas centrar en tu negocio.

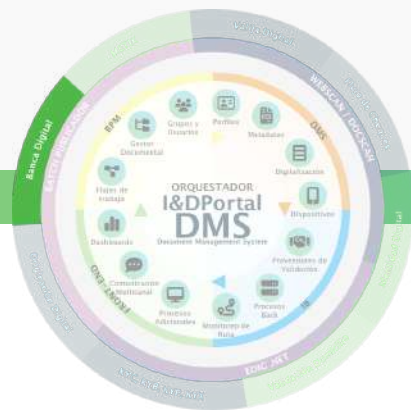
Tenemos Onboarding por Default como son:

- Identidad Digital
- Validación de Domicilio
- Crédito Hipotecario
- Crédito de Automóvil
- Seguros de Vida
- Onboarding con Seguros (Brokers)
- Actualización de cuentas N2 - N4
- Firma digital de contratos
- Procesos de RH
- Procesos Inmobiliarios
- Entre otros.

Ingresa al siguiente link:

<https://shorturl.at/RjoTe>





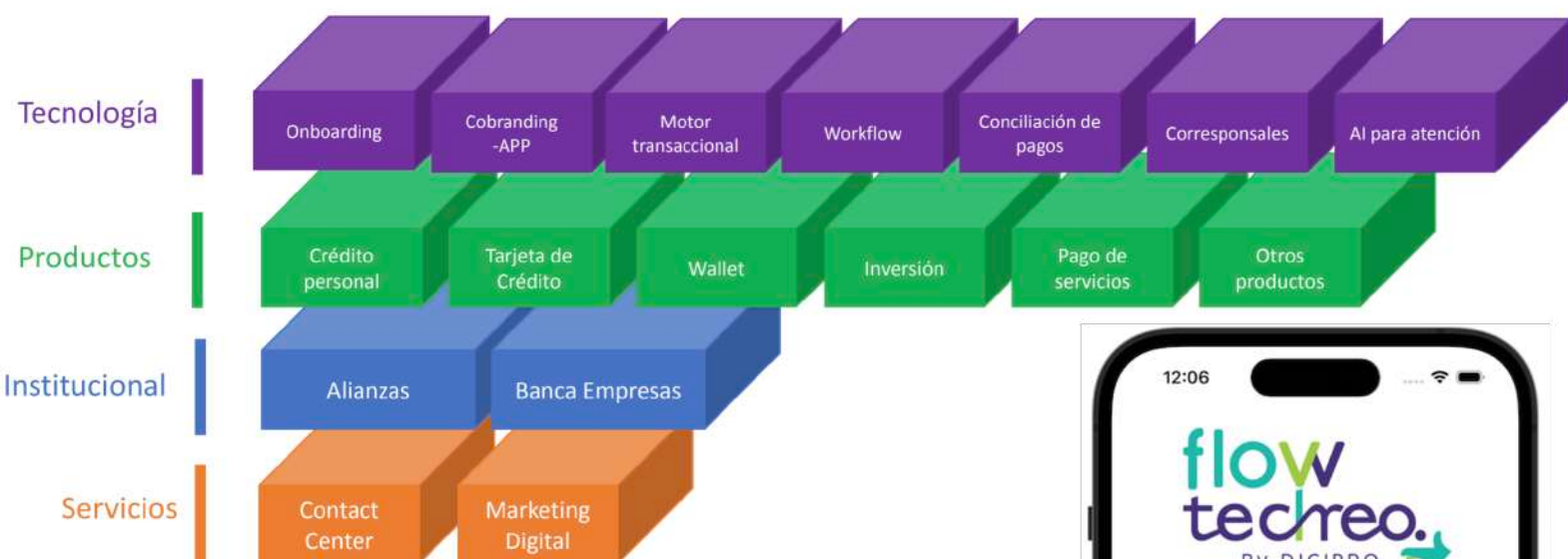
Banca Digital

Financial as a Service – FaaS



Ecosistema de soluciones tecnológicas que ayudan a las instituciones financieras y fintechs a digitalizar sus servicios financieros.

En conjunto con **TECHREO** hemos desarrollado un ecosistema ofreciendo soluciones integrales, bajo un esquema modular para digitalizar y efficientar los diferentes procesos del negocio.



Te presentamos la herramienta que ayudará a crear los flujos de trabajo adecuados para sus necesidades.



12:06

flow techreo.
BY DIGIPRO

¡Hola!
Bienvenido(a)

Usuario, Teléfono, Correo:

Recordar Usuario: ☒

Contraseña:

[Olvide mi contraseña](#)

ENTRAR

[Soy nuevo](#) | [Registrarme](#)



Metik

Property Management System – PMS

ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES EN TIEMPO REAL

Permite a los usuarios y administradores de cualquier inmueble sentirse seguros y cómodos respecto a la forma de vivirlo y administrarlo. METIK lleva al alcance de sus manos la posibilidad de participar, administrar, operar y tomar decisiones, lo cual influirá positivamente en los niveles de satisfacción de tus clientes.

METIK es una plataforma que puede llevarse incluso en su teléfono móvil, además de permitir mejorar y facilitar el servicio a tus usuarios y operadores de cada uno de tus inmuebles ya que:



Recopila información del inmueble con ayuda de sus usuarios.



Inteligencia de negocio, aumenta la productividad y simplifica tareas.

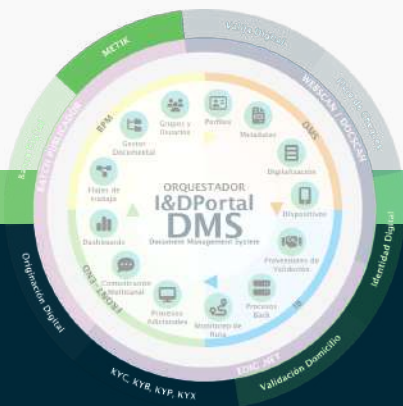


Mejora la toma de decisiones gracias a la información en tiempo real y automática de tus usuarios, operadores y proveedores.



Abre canales de comunicación eficientes entre toda la comunidad del inmueble: usuarios, administradores y proveedores.





Metik



Property Management System – PMS



Inventarios

Fácil acceso a tus inmuebles y al equipo de cada uno, entérate rápidamente cuáles funcionan correctamente y cuáles necesitan mantenimiento.



Planes de mantenimiento

Programa mantenimiento de rutina o agrega acciones de mantenimiento correctivo y preventivo. Liga las acciones realizadas a tu presupuesto.



Presupuestos

Planea, autoriza e identifica los egresos del inmueble, informa a otros interesados y genera órdenes de compra fácilmente.



Administración de proveedores

Invita a proveedores a colaborar con su expediente y controla que proveedores están autorizados para vender productos o dar servicios a tus inmuebles.



Operación



Asambleas



Control de accesos



Pago a proveedores



Pagos



Tickets



Encuestas



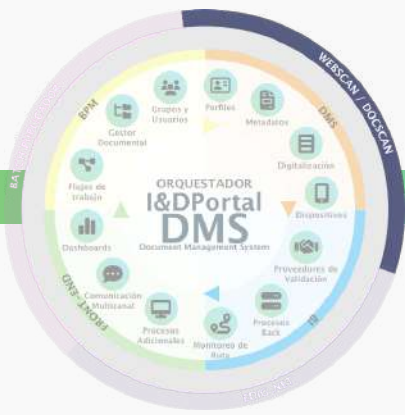
Gestión documental



Notificaciones



Publicaciones



DocScan

Este sistema es el resultado de un proceso de información que se encarga de organizar y administrar los datos basados en la digitalización de documentos y sus imágenes, permitiendo realizar por diversos criterios, búsquedas, estadísticas, etc., y se encuentra dotado de herramientas que permiten visualizar, de manera sencilla, la imagen del documento digitalizado.

DocScan es nuestra versión digitalizadora de documentos físicos utilizando cualquier tipo de dispositivo IoT (Internet of Things) pero esta versión es completamente en línea y hace uso del navegador y es compatible con los diferentes sistemas operativos así como una gran gama de navegadores web.

Nuestro portafolio lo hemos ampliado al cubrir una gran parte de opciones del mercado para la digitalización de archivo físico.



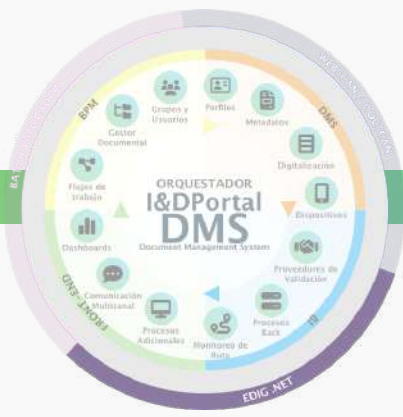

I&DPortal

Usuario / ID

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Autenticar



EDIG .NET

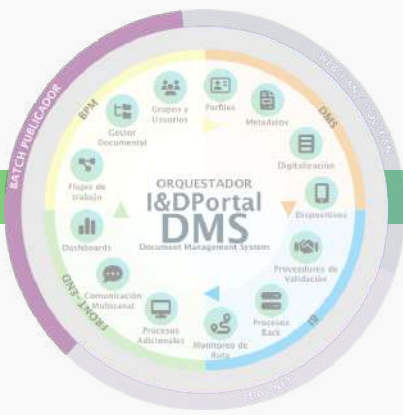
Nuestra aplicación de EDIG .NET es una aplicación de escritorio exclusiva para los sistemas operativos windows que te permitirá realizar la digitalización de expedientes con base en archivos de papel.

Nuestra app te permitirá conectarte a cualquier tipo de dispositivo IoT (Internet of Things) como:

ESCÁNER
 LECTORES DE CÓDIGO DE BARRAS
 LECTORES DE STREAMS
 DOCUMENTOS DOBLE CARA
 DOCUMENTOS DOBLE CARA MULTIPÁGINA
 DOCUMENTOS BLANKPAGEDETECTION

Nuestra aplicación le permitirá abrir sus opciones para poder digitalizar todo el contenido que tenga con el menor esfuerzo posible.





Batch Publicador

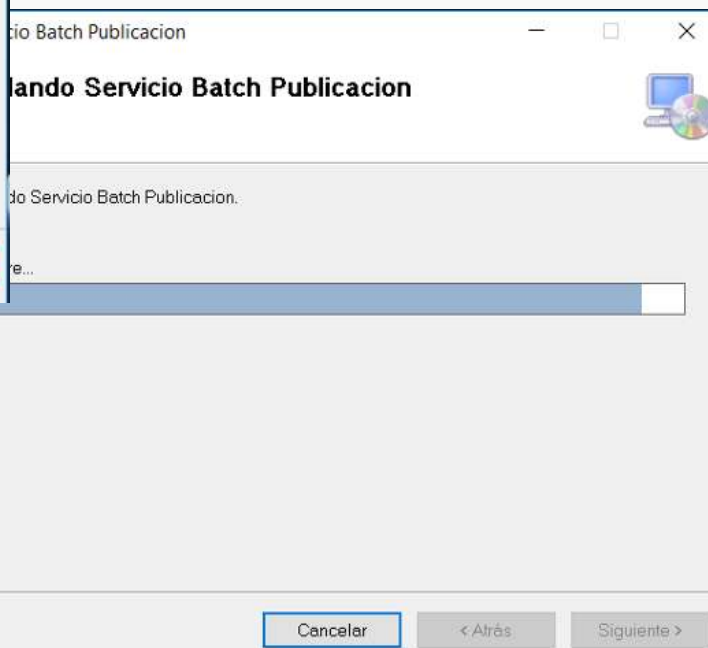
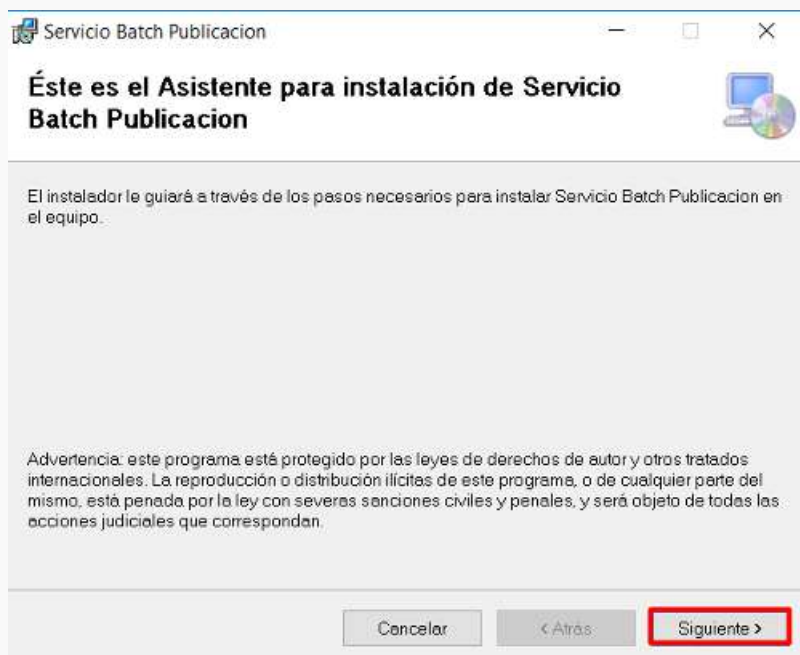
Contamos con una aplicación de escritorio para computadoras con sistema operativo Windows que te ayudará en la labor de publicar expedientes de manera masiva.

Acciones:

- Publicación de expedientes en línea
- Publicación de Expedientes con imágenes respaldadas
- Publicación de Expedientes Fuera de Línea

El servicio del batch se ejecuta automáticamente cada cierto tiempo según se configure.

Para ello hay que tener el batch instalado y debe ser ejecutado por un servicio de Windows.





Flujos de trabajo

Los flujos de trabajo son los que por medio de la metodología BPMN Business Process Management Notation podemos crear el diagrama de acuerdo al flujo del negocio.

Con estos flujos creamos la ruta crítica de la información así como las rutas alternativas que va a tener en casos de que la información no sea la correcta o se encuentren errores en la información.

Cabe destacar que nuestra plataforma cuenta con el módulo de flujos de trabajo en modalidad “no-code” que significa que no se requiere programación ni un equipo técnico para la creación del flujo.

En estos flujos se pueden ingresar:

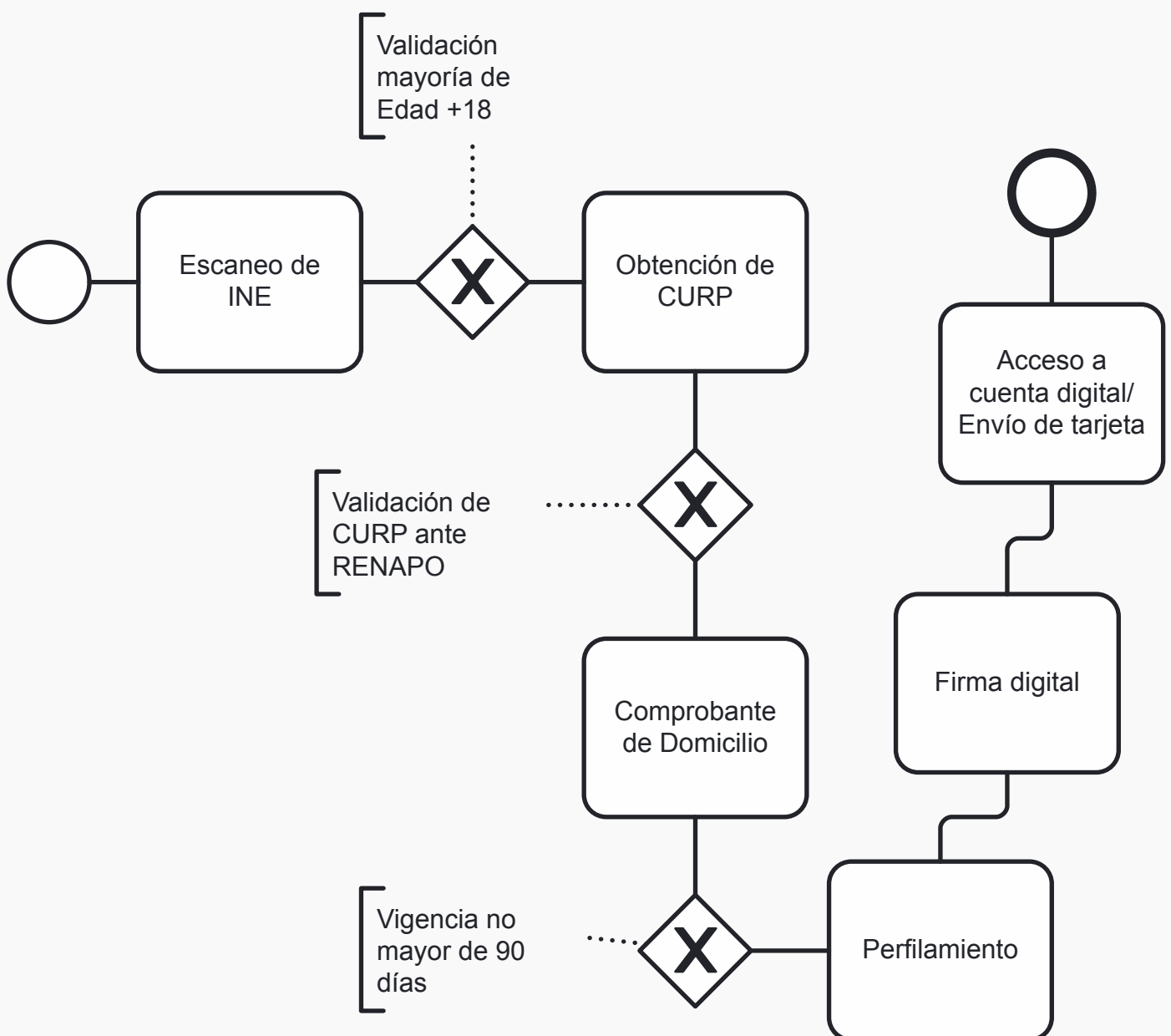
- Procesos de digitalización
- Procesos de mesa de validación
- Procesos de evaluación o validación automática
- Procesos de Videollamada
- Procesos de envío de información a terceros (ERP, CRM, CMS)
- Procesos de recepción de información
- Procesos masivos
- Procesos en batch
- Procesos en tiempo (scheduler)
- Procesos de postacciones
- Procesos especializados

Nuestra oferta de valor garantiza que la plataforma se ajusta a las necesidades del negocio.



Flujos de trabajo

Ruta crítica para el onboarding, validación y confirmación por parte del usuario para la creación de una cuenta de ahorro.



Nuestra plataforma te permite crear el flujo de manera que tu puedas simplificarlo o extenderlo a las necesidades de tu negocio.



Gestor documental

Herramienta diseñada para organizar, almacenar, recuperar y gestionar documentos de manera eficiente dentro de una organización.

Almacenamiento centralizado: Permite almacenar documentos en un repositorio centralizado, lo que facilita el acceso y la gestión de la información.

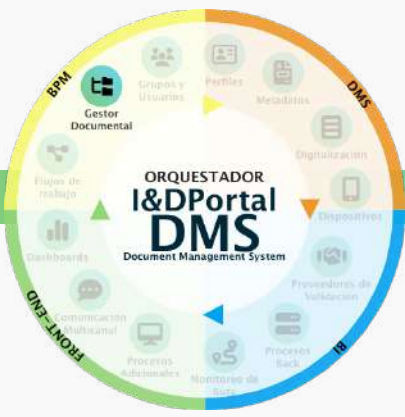
Indexación y clasificación: Permite etiquetar documentos con metadatos relevantes para facilitar su búsqueda y recuperación posterior.

Búsqueda rápida: Proporciona herramientas de búsqueda avanzadas que permiten localizar documentos rápidamente según criterios específicos, como palabras clave, fechas o tipos de archivo.

Control de versiones: Permite mantener un historial de versiones de los documentos, lo que facilita el seguimiento de cambios, revisiones y colaboración entre diferentes usuarios.

Seguridad y control de acceso: Ofrece funcionalidades para proteger la confidencialidad e integridad de los documentos, como la asignación de permisos de acceso según roles de usuario y la encriptación de datos sensibles.

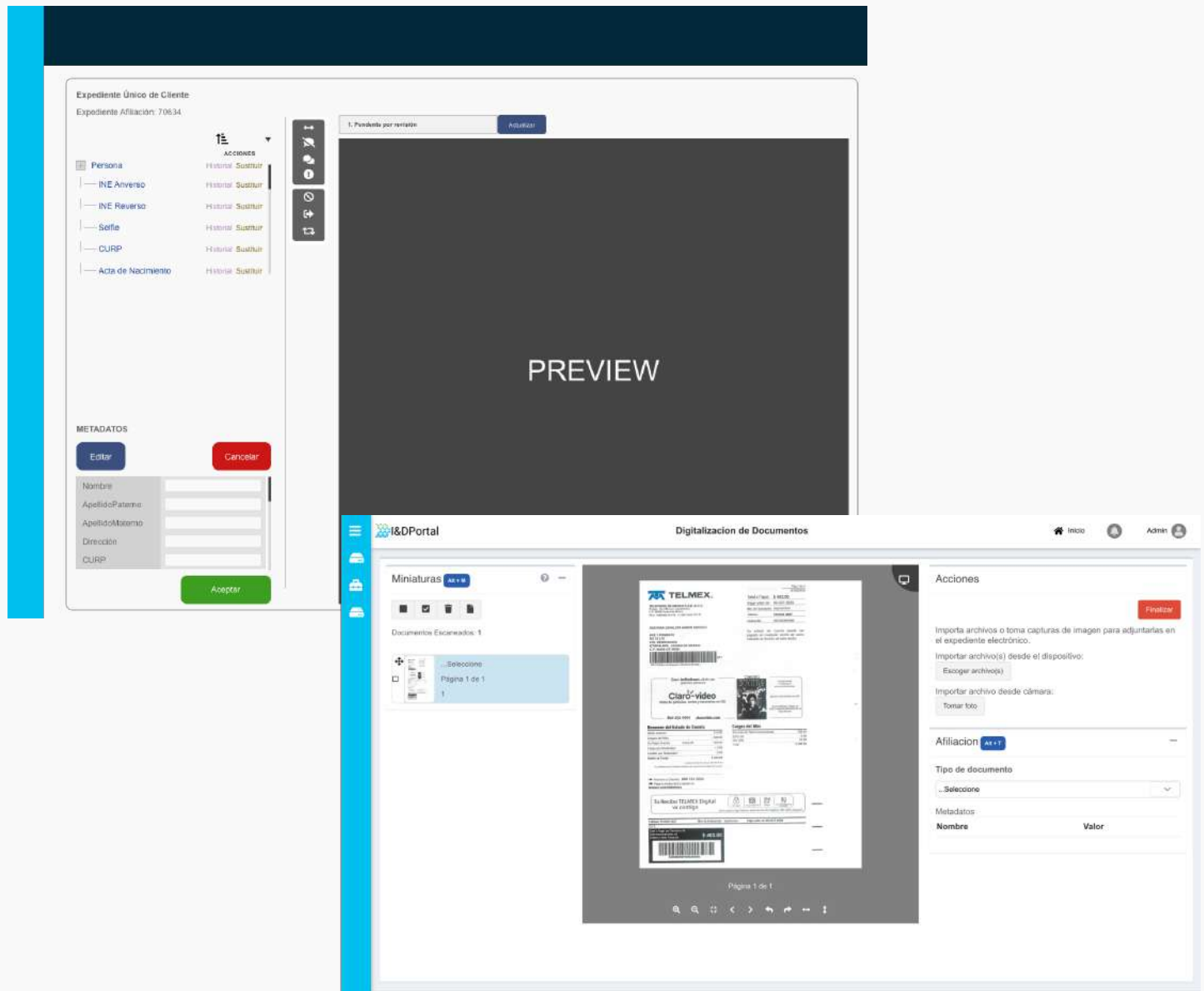
Colaboración: Permite a varios usuarios trabajar de forma colaborativa en documentos compartidos, lo que fomenta la comunicación y la eficiencia en equipos de trabajo.



Gestor documental

Podrá visualizar el expediente y toda la información recabada por cualquier tipo de medio, ya sea el onboarding, API, dispositivos móviles, landing pages, escanners, etc.

Podrás visualizar archivos de cualquier tipo y los metadatos que consideres importantes para tu expediente.



Tienes control de la información para que tus usuarios y/o administradores puedan usarla, según su perfil y permisos.



Gestión de usuarios

Nuestra plataforma puede ser usada como múltiples instancias concidas como “tenant”, ya que nuestra plataforma (multi-tenant) permite una jerarquía apropiada para gestionar:

- Grupos
- Perfiles
- Permisos
- Usuarios

Donde nuestros **grupos** ayudan a separar e identificar a un “tenant” para separar departamentos, áreas, o grupos de interés dentro de una organización.

Los perfiles nos permiten crear una colección de configuraciones, permisos e información ligada a un usuario o varios usuarios.

La plataforma cuenta con un sin fin de opciones para habilitar y/o deshabilitar (permisos), este conjunto de permisos se ligan a un perfil para que un usuario pueda realizar sus actividades designadas.

Los usuarios es la manera en que puede una persona conectarse a la plataforma, pueden ser usuarios locales, usuarios de active directory, usuarios de otro sistema o usuarios con soporte a biometría facial o dactilar.



Gestión de usuarios

La plataforma cuenta con una robusta estructura de grupos, perfiles, usuarios y permisos que le permitirán saber lo que puede y no puede hacer un usuario dentro de la plataforma, esto para permitirle realizar actividades según la jerarquía de su organización.

Búsqueda:

Nombre Responsable Descripción

Cliente

	Nombre	Descripción	Responsable	Cliente	
	IDPORTAL PRODUCTO	IDPORTAL PRODUCTO	Superadministrador Intranet Intranet	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
	Tenant BPM	Tenant BPM	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
	Tenant CSign	Tenant CSign	Administrador Administrador Administrador	DigiPro	Nuevo Editar Eliminar
	Tenant Fintech	Tenant Fintech	Administrador Administrador Administrador	TeCreemos	Nuevo Editar Eliminar
	Tenant Gobierno	Tenant Gobierno	Administrador Administrador Administrador	Afiliación	Nuevo Editar Eliminar

Editar usuario

[Datos del usuario](#) [Datos del Domicilio](#) [Asignación de Perfiles](#) [Datos de Campos Dinámicos](#)



Nombre de usuario

AdmiDPortal

Nombre

Admin

Apellido paterno

Admin

Apellido materno

IDPortal

Correo electrónico

admin@digipro.com.mx

Grupo

IDPORTAL PRODUCTO

- ☐ Deshabilitar acceso
☐ Debe cambiar el password
☐ Usuario Seguridad

Editar perfil

Perfil: Administrador del Servicio Usuario ID:1

Nombre:

Administrador del Servicio Usuario

Descripción:

Administrador del Servicio Usuario

Política de Sesión:

Sesión Nivel Admin

Política de Contraseña:

Pol. Nivel Admin

Proyectos:

BDCProbank, BDCProbank BDCProbank
 BDCSprints, BDCSprints BDCSprints
 BDHV19, BIOADMON Intranet de Consulta
 BDVerifica, BDVerificación BDVerificación
 Normalidad, NormalidadPase NormalidadPase
 VentasDemo, VentasDemo VentasDemo

Permisos:

- ☐ **BDCPROBANK**
☐ =Editar Metadatos=
☐ =Consultas=
☐ =Digitalización=
☐ =Reportes=
☐ Procesos
☐ Consulta BI
☐ =Documentos=
☐ =PL Publica Tracking=
☐ =Eventos Tracking=
☐ =Expedientes=
☐ =DigiproMóvil=
☐ Ejemplo, Ejemplo

Tienes control de la información para que tus usuarios y/o administradores puedan usarla, según su perfil y permisos.



Originación digital

Te ofrecemos una gama de posibilidades para la originación:

- Web App
- Web Mobile App
- Landing Page
- URL Link
- iFrame (Incrustación)
- QR-Code Link
- API
- Mobile SDK (Android / IOS)

Cada una de estas posibilidades te ayudará a sacar el mayor beneficio para la digitalización de la información y se ajustará a tu modelo de negocio.

Ofrecemos la opción de originación en papel a digital con nuestro WebScan te ayudamos a escanear tu documentación y organizarla de manera adecuada ya sea usando un dispositivo móvil o un escáner.

Y cada documento será tipificado (clasificado) conforme a tu flujo de negocio así como cada metadato que requieras. Los metadatos nos sirven como información crucial para la búsqueda y clasificación de la información o de los documentos.



Originación digital

Permítanos ayudarlo a la obtención y creación masiva de productos y/o servicios financieros de manera práctica y fácil, que le permitirá centrarse en los beneficios y en la constante mejora de sus productos y/o servicios.

ONBOARDING DIGITAL

Servicio de Verificación

Favor de utilizar el botón de ESCANEAR para realizar la extracción de su información, siga las instrucciones que le ofrecemos del lado derecho.

ESCANEAR

Información obtenida:

Nombre Completo: CURP:

Fecha de Nacimiento: Clave de Elector:

CONTINUAR

Te pediremos una captura de ambas caras de tu DNI vigente. Cuando se detecte tu documento, la fotografía se tomará automáticamente.

Te recomendamos:

- Colocar la credencial sobre una superficie oscura para obtener un mejor contraste y los datos sean legibles.
- Limpiar la lente de la cámara.
- Evitar reflejos de luz (lámpara o focos).
- Procurar que tu conexión a internet sea estable.

VER TUTORIAL



ONBOARDING DIGITAL

Servicio de Verificación

Ubícate frente a la cámara de tu teléfono y sigue las siguientes instrucciones.

ESCANEAR

Información obtenida:

Nombre Completo: CURP:

Fecha de Nacimiento: Clave de Elector:

CONTINUAR

Te pediremos una captura de ambas caras de tu DNI vigente. Cuando se detecte tu documento, la fotografía se tomará automáticamente.

Te recomendamos:

- Colocar la credencial sobre una superficie oscura para obtener un mejor contraste y los datos sean legibles.
- Limpiar la lente de la cámara.
- Evitar reflejos de luz (lámpara o focos).
- Procurar que tu conexión a internet sea estable.

VER TUTORIAL



ONBOARDING DIGITAL

Comprobante PF

Favor de subir su comprobante de pago de pensión.

Puede hacer uso de las siguientes opciones:

- Subir un documento digital en formato .PDF
- Tomar una foto desde su cámara

SUBIR / TOMAR DOCUMENTO

Nombre del Representante: Fecha de Emisión:

Dirección del Representante:

CONTINUAR

Te pediremos una comprobante de tu pago de pensión. Favor de encuadrar correctamente el documento.

Te recomendamos:

- Colocar el documento sobre una superficie oscura para obtener un mejor contraste y los datos sean legibles.
- Limpiar la lente de la cámara.
- Evitar reflejos de luz (lámpara o focos).
- Procurar que tu conexión a internet sea estable.

VER TUTORIAL



ONBOARDING DIGITAL

Comprobante PF

Favor de subir su comprobante de pago de pensión.

Puede hacer uso de las siguientes opciones:

- Subir un documento digital en formato .PDF
- Tomar una foto desde su cámara

SUBIR / TOMAR DOCUMENTO

Nombre del Representante: Fecha de Emisión:

Dirección del Representante:

CONTINUAR

Te pediremos una comprobante de tu pago de pensión. Favor de encuadrar correctamente el documento.

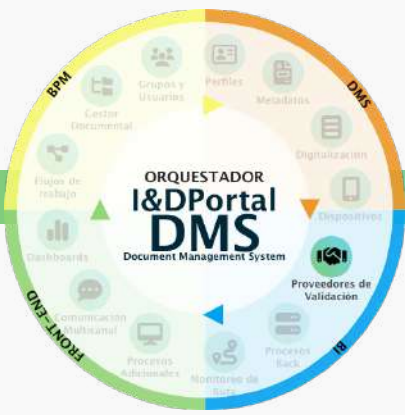
Te recomendamos:

- Colocar el documento sobre una superficie oscura para obtener un mejor contraste y los datos sean legibles.
- Limpiar la lente de la cámara.
- Evitar reflejos de luz (lámpara o focos).
- Procurar que tu conexión a internet sea estable.

VER TUTORIAL



Nuestro producto es configurable al 100% desde el flujo de información hasta el más mínimo pixel en diseño.



Proveedores de validación

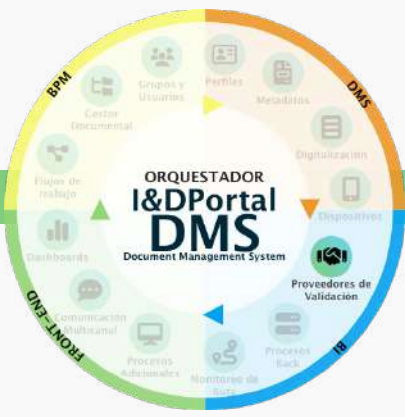
Nuestro HUB de Proveedores o HUB de Servicios es un conglomerado de servicios donde encontrarás soluciones para habilitar experiencias digitales de forma rápida y segura.

Enriquece tus procesos y modelos en tiempo real para optimizar la experiencia de tus clientes, tu toma de decisiones y la rentabilidad de tus productos.

Nuestros proveedores nos ofrecen sus productos y nosotros hemos integrado sus portafolios de servicios para que ya no tengas que perder tiempo integrando y desarrollando.

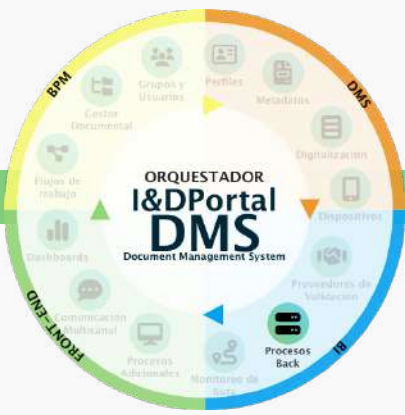
A continuación un listado de proveedores:





Proveedores de validación

API / SDK	OnCloud	OnPremise	Costo x Uso
Biometría Identidad Digital	✓	✓	Desde \$10.00 MXN
OCR en documentos varios con IA	✓		Desde \$10.00 MXN
OCR en documentos varios	✓	✓	Desde \$10.00 MXN
RENAPO	✓		Desde \$10.00 MXN
Listas Negras Internacionales	✓		Desde \$10.00 MXN
Lista Nominal	✓		Desde \$10.00 MXN
Background Check	✓		Desde \$10.00 MXN
Buró de Crédito	✓		Desde \$10.00 MXN
SAT RFC	✓		Desde \$10.00 MXN
Historial IMSS	✓		Desde \$10.00 MXN
Historial ISSSTE	✓		Desde \$10.00 MXN
Antecedentes Legales	✓		Desde \$10.00 MXN
Firma digital con certificación NOM 151	✓		Desde \$10.00 MXN
Envío de SMS con certificación	✓		Desde \$10.00 MXN
Motor de Biometría para validación de identidad	✓	✓	Desde \$10.00 MXN
Servicios de Geoposición	✓		Desde \$10.00 MXN
Servicios de Validación OTP (SMS – E-mail)	✓		Desde \$10.00 MXN
Servicios de mensajería (SMS, E-mail, WhatsApp)	✓		Desde \$10.00 MXN



Procesos back-end

Nuestra plataforma se ajusta para que los procesos se puedan originar de dos formas:

- Procesos Front-End
- Procesos Back-End

Procesos Front-End

Se refiere a procesos de validación, confirmación, de seguridad y de riesgos, debido a que se requiere la acción por parte del usuario final, es decir, si requerimos validar una CURP y usar el servicio de RENAPO, podemos pedirle al usuario validar su información antes de enviar la información al servicio de RENAPO y/o después de haber obtenido la respuesta por parte de este servicio. Con la finalidad de que si es positiva la respuesta darle la opción al usuario de seguir en el proceso y en el caso de ser negativo pedirle que verifique y reintente o que abandone en caso de haber muchos intentos.

Procesos Back-End

Los procesos en el back se refiere a que no va a haber interacción por parte del usuario y solamente validaremos la información que ha sido enviada sin la confirmación del usuario. En el caso anterior de la validación del CURP, en este caso el proceso enviará la información y dependiendo de la respuesta se aprobará o rechazará el expediente.

Cabe destacar que el uso de ambos procesos Front y Back son de gran utilidad para automatizar y reducir el tiempo en el que un usuario tarda en completar un onboarding.

El uso adecuado de estos procesos dependerá del flujo de negocio y el tipo de riesgos que se deberán de tomar o mitigar.



Monitoreo de ruta

Contamos con una herramienta que te mostrará la trazabilidad de la información en cada uno de los flujos de trabajo creados o realizados, que te permitirá:

- Conocer la trazabilidad de manera gráfica
- Mover la información en caso de haber encontrado un bloqueo
- Consultar por fecha
- Consultas onDemand
- Consultas onLive

Con el monitor de ruta no perderás el rastro de tu información y podrás tener el control con nuestros perfiles y permisos, ya que podrás asignar usuarios con diferentes perfiles para que puedan navegar y realizar sus actividades de manera correcta sin el riesgo de que puedan afectar la información.

Cada proceso modificado o cada acción realizada en el monitoreo de ruta se queda plasmado en la trazabilidad en caso de que se revise el histórico de actividad. Este log o histórico mostrará las actividades o acciones realizadas en el monitoreo de ruta así como el usuario y la fecha en la que se realizó tal acción.



Monitoreo de ruta

Monitor Tracking

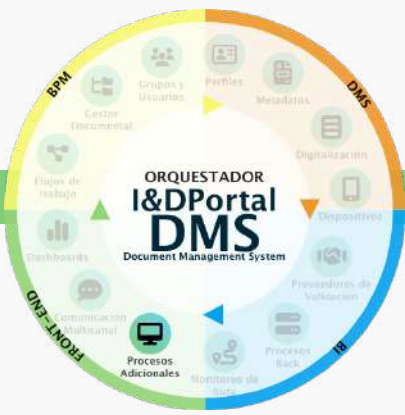
Nuestra herramienta de Monitor Tracking te provee de manera gráfica la información de los esdos de tus expedientes, para que de manera fácil y sencilla puedas seguir su ruta.



The login screen features the DIGIPRO logo at the top. Below it, the text 'I&D Monitor Tracking' is displayed. A dropdown menu with the placeholder text '-- Seleccione un flujo --' is positioned above a blue 'Entrar' button.



Usa toda la información que has recabado en la plataforma para la toma de decisiones y empieza a obtener resultados.



Procesos adicionales

La herramienta cuenta con procesos adicionales que te ayudarán a realizar una mejor gestión de la documentación, su validación y su resguardo.

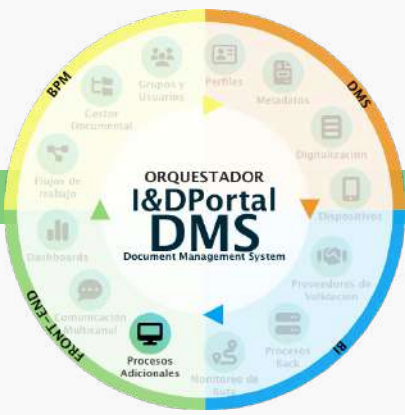
Algunas de estas herramientas son las siguientes:

- Mesa de Validación
 - Con Videollamada 1:1
 - Con Semáforo de Identidad Digital
 - Con matriz de Riesgos
- Proceso de Recuperación
- Captura Genéricas (Checker)
- Reconocimiento de Formas
- Calidad de Imagen
- Reasignador de Documentos
- Procesos personalizados

Cada uno de estos procesos viene integrado en la plataforma y puede ser usado en el flujo que se requiera según sea las necesidades del flujo de negocio.

También contamos con la personalización de procesos hechos a la medida para cada cliente con el fin de ajustar el flujo de la información.

Hemos integrado procesos personalizados como el de IBM FileNet Content Manager, que en este caso el cliente requería de enviar información sensible al sistema de IBM y la plataforma quedaba como respaldo e histórico de la información de los clientes.



Procesos adicionales

Con la mesa de control podrás agregar un paso adicional para la validación manual o validación por medio de una persona de la información y sus documentos, basados en matrices de riesgo para la toma de decisiones. Además podrás usar otros módulos como:

- Videollamada
- Firma digital
- Certificación NOM 151
- Semáforo de Riesgos
- Entre otros...

Mesa de Identidad Digital

La foto viva coincide con el INE?

☐ Aprobar ☐ Rechazar

El porcentaje de similitud > 90?

☐ Aprobar ☐ Rechazar

El video coincide con la foto y el INE?

☐ Aprobar ☐ Rechazar

Mesa de Identidad Digital

El domicilio coincide con el INE?

☐ Aprobar ☐ Rechazar

El titular coincide con el INE?

☐ Aprobar ☐ Rechazar

Se obtuvieron las coords. de la dirección?

☐ Aprobar ☐ Rechazar

CURP: YUMJ87...

% Selfie: 99.843

% del Documento: 100

% del Video Selfie: 98.234212

Vigencia INE: 23/10/2026

Score Total: 96.9823

OCR: 1009

CIC: 4758

Crea el proceso más adecuado conforme las necesidades de la empresa, crea variaciones y obtén mejores resultados.



Comunicación multicanal

Hemos integrado una comunicación multicanal, donde podrás compartir información por diferentes medios:

- SMS
- MMS
- WhatsApp
- E-Mail
- In-App

Con estos diferentes medios podrás tener el contacto que necesites con el cliente final o con los usuarios de la misma plataforma.

Ajusta los medios de comunicación al flujo de negocio para que los usuarios nunca queden descomunicados y puedan tener acceso fácil a la información.

Hemos elegido estos medios de comunicación ya que se ajustan a flujos como “Envío masivo de originación digital”, debido a que se puede crear una campaña para enviar:

- SMS
- E-mail
- WhatsApp

para que los usuarios puedan ser notificados y puedan ingresar para iniciar cualquier tipo de onboarding digital.



Dashboards, consultas y BI

Contamos con diferentes métodos para consultar tu información dentro de la plataforma con la finalidad de que puedas aprovechar al máximo de estas herramientas.

Consultas:

Las consultas pueden ser creadas para buscar información y filtrarla según sea conveniente, entre más específica sea la consulta mejor será el resultado.

Las consultas se muestran en modo tabla para que se pueda descargar en excel, csv o en formato pdf para una futura visualización o para compartirla.

Dashboards:

Los dashboards son tableros con un fin en específico, tales como:

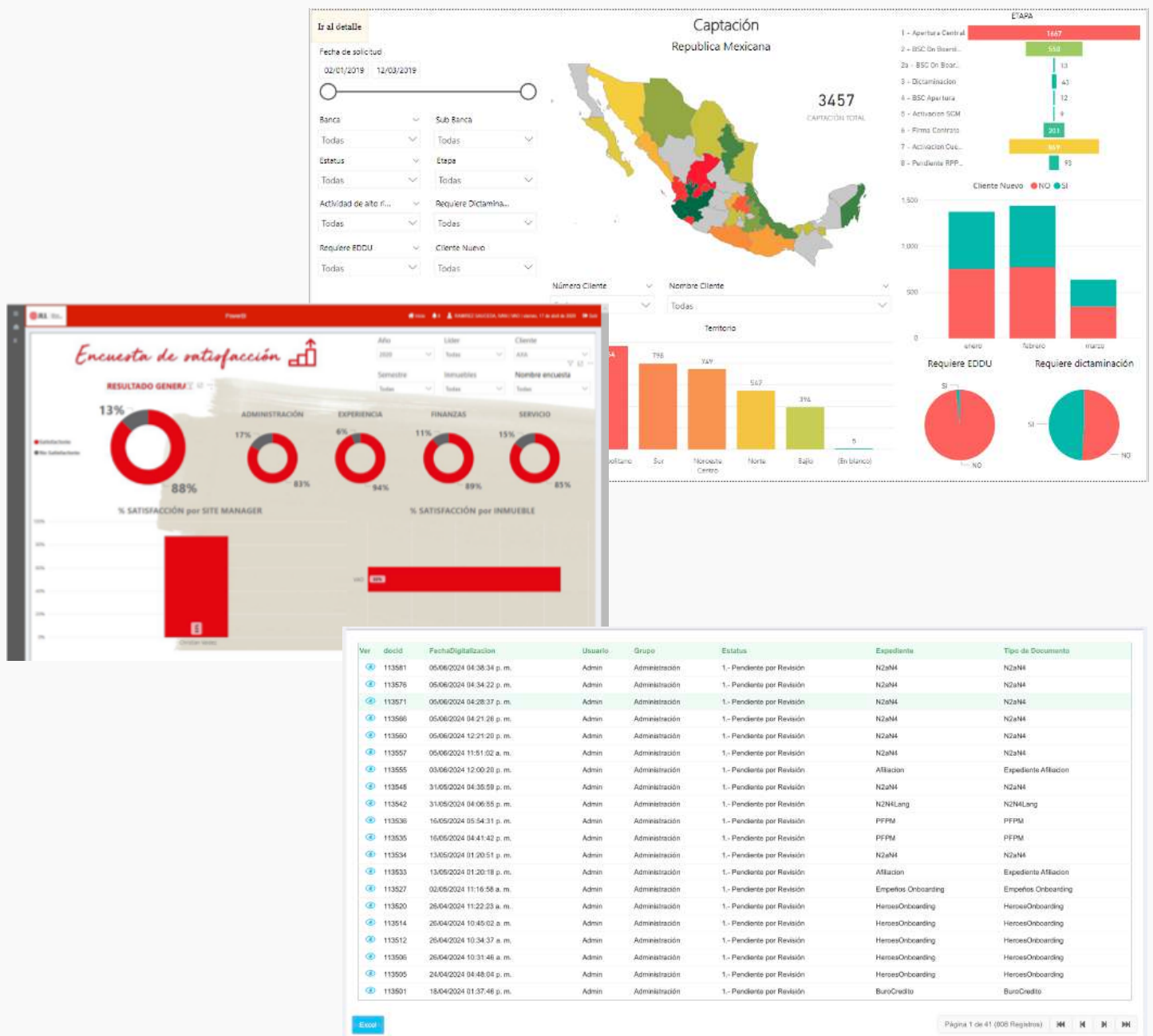
- Analytics
- Product Analytics
- Estadísticas del Formato Electrónico
- Heat Maps
- Video Analytics

Con cada uno de estos dashboards podrás obtener información especializada para tomar decisiones de manera oportuna.



Dashboards, consultas y BI

Contamos con módulos que te permitirán consultar los datos y por medio de dashboards mostrar la información para obtener KPIs adecuados para la toma de decisiones.



Usa toda la información que has recabado en la plataforma para la toma de decisiones y empieza a obtener resultados.

Solución End-to-End

Solución de extremo a extremo (**End- to-End**) que lleva un proceso de principio a fin y ofrece una solución funcional completa, además podemos facilitar la conexión con terceros.

PROCESO END - 2 - END

PROCESOS DE PLANEACIÓN Y CONTROL

PROCESOS CORE

FRONT OFFICE

MIDDLE OFFICE

BACK OFFICE

RRSS

Proceso de Onboarding

Mesa de Validación

SMS, WhatsApp, E-mail
Marketing

Proceso de Identidad

Proceso de
Videollamada

Bulk Campaign

Proceso de Buró de
Crédito

Back Up, Clean Up

Proceso de PF / PFAE

Archivo Físico, Archivo
Digital, Histórico

Proceso de PM

PROCESOS DE SOPORTE

NECESIDADES DEL CLIENTE

NECESIDADES DEL CLIENTE ALCANZADAS

Diagrama Plataforma

Te mostramos en un diagrama sencillo el paso y flujo de la información dentro de la plataforma así como algunas de las especificaciones técnicas utilizadas.

DIAGRAMA PLATAFORMA

2

ACCESO

- Active Directory
- Site Minder
- Single Sign-On
- Custom DataBase

Acceso Personalizado según el flujo de negocio

 Apps Móviles:

- Android
- IOS
- Web Móvil



Top Navegadores:

- Chrome
- Safari
- Firefox
- Edge

Apps de Escritorio:

- Windows 10/11
- DOC Scan

DISPOSITIVOS

TRANSFERENCIA MULTICANAL

SFTP
TCP
HTTPS
SSL
API (REST / SOAP)
TLS 1.0, 1.2, 1.3

SMTP
Connect: Direct
File Net
Core Banking
ERP
CRM

7

3

CAPA DE SEGURIDAD

JWT
TLS
AES 256
HTTPS

Licencias Microsoft

- Windows Server: (2016 - 2019)
- SQL Server: (2016 - 2019)

I&DPortal

Document Management System


WCF API


WCF File Transfer


WS Images


WS Users


WS Reports

4

FILE SYSTEM

JWT
TLS
AES 256
HTTPS

5

BASE DE DATOS

BDH: Usuarios, Grupos, Perfiles, Proyectos.

BDC: Expedientes, Documentos, Configuraciones del FE

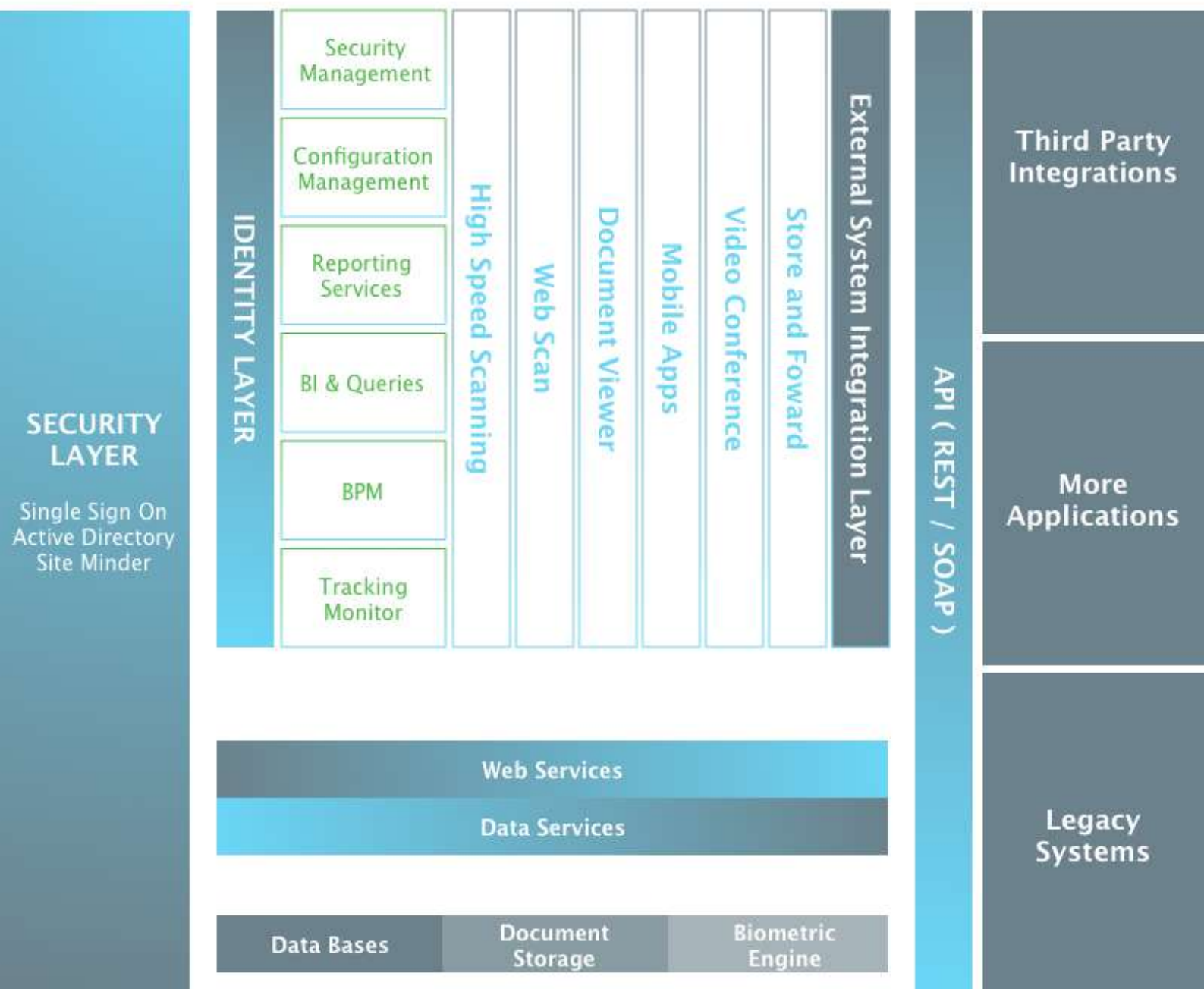
6

1

Plataforma x Capas

A continuación se muestra en el siguiente diagrama la plataforma dividida en sus diferentes capas, lo que permite hacer una plataforma modular y activar los módulos que se requieran bajo demanda.

DIAGRAMA X CAPAS DE LA PLATAFORMA



Certificaciones

Contamos con las certificaciones que garantizan la gestión de seguridad de la información, por lo que nuestra plataforma I&DPortal cuenta con el certificado de “**Information Security Management System**”.

Además contamos con certificaciones para proporcionar la infraestructura adecuada para escalar tus servicios conforme tu demanda.

Adicionalmente nuestro equipo capacitado cuenta con certificaciones Azure y de metodologías actuales que aportan a la creación de productos ágiles.

Microsoft
Partner

Silver Cloud Platform
Gold Data Analytics



dun & bradstreet



Penetration Test

Nuestra plataforma durante todo su ciclo de vida ha estado en la mira de diversos proveedores de:

- Etichal hacking
- Pent Test
- Blackbox Testing
- Graybox Testing
- CyberSecurity

Que nos ha permitido ir mejorando y perfeccionando nuestra capa de seguridad y dando la confianza a nuestros clientes (Bancos a Nivel Mundial) de que su información y la de sus clientes se encuentra en una plataforma segura.



Estructura Servidores

Conoce nuestra metodología para un correcto flujo de colaboración, desde la idea del proyecto hasta la culminación o salida a producción.

CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES

ESTRUCTURA DE CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES

SERVIDORES:

- IMPLANTACIÓN
- QA / UAT
- PRODUCCIÓN

