



¿Quiénes somos?



- El equipo de Jander está integrado por consultores especializados, expertos en diferentes disciplinas de con más de 17 años de experiencia en negocios.
- Para poder satisfacer las necesidades. en las áreas estratégicas de los negocios de los emprendedores hemos desarrollado un servicio enfocado en las PYMES.
- El objetivo de nuestros servicios de consultoría es ayudar a las pequeñas empresas a identificar su propuesta de valor, establecer controles e indicadores para medir la eficiencia y generar las herramientas necesarias para optimizar la operación de un negocio.
- Buscamos dar la mejor capacidad de respuesta para definir, ajustar y desarrollar la red empresarial desarrollando herramientas de control para administración y operación a la medida.

Método Jander 5



1. **Identificar:** propuesta de valor, estado empresarial y prevención de problemas.
2. **Definir:** ruta de trabajo, controles internos e indicadores del proyecto.
3. **Ajustar:** personalización del plan estratégico o consultoría dedicada al caso.
4. **Desarrollar:** herramientas necesarias para la operación y procesos según el objetivo.
5. **Implantar:** acompañamos, impulsamos, guiamos y optimizamos la ejecución.

SERVICIOS



1. FRANQUICIAS
2. PLANES DE NEGOCIO
3. ANÁLISIS FINANCIEROS
4. ASESORÍA LEGAL
5. MANUALES OPERATIVOS
6. DIAGNÓSTICO
7. DIGITALIZACION
8. INNOVACION ABIERTA
9. COACHING EMPRESARIAL
10. CAPACITACION EMPRESARIAL



Semblanza del Equipo

Angeles Toledo

Licenciada en Sociología. UNAM, México DF. Pensadora innovadora con amplia experiencia en gestión, operaciones, desarrollo de negocios. Habilidad comprobada para rápidamente identificar los impulsores clave del negocio y desarrollar estrategias para maximizar las oportunidades.

Asesora en temas de crecimiento empresarial y franquicias tanto a nivel nacional como internacional a más de 200 empresas entre ellas: The Body Shop, GNP, 100% Natural, 50 Friends, Hoteles Ibis, Hidrosina, FEDEX, Totalplay y Mundo Joven, por mencionar algunos. Creadora de Artefacto el primer sistema de franquicias operado y desarrollado por mujeres en México con un crecimiento de 1 a 7 tiendas en 3 años.

Mediadora especializada en el manejo de conflictos dentro de los sistemas de franquicias y empresas familiares con diplomado en Negociación, Mediación y Construcción de Consensos para la toma de decisiones y el manejo de conflictos en Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE) México DF.

Formación en temas de manejo de crecimiento para PYMES (Darden School of Business/ Coursera, EUA), desarrollo de ideas innovadoras para nuevos emprendimientos (University of Maryland/Coursera EUA) y atención a clientes.

Ha impartido más de cien seminarios de franquicias en empresas de México y en la Secretaría de Economía, el Instituto Politécnico Nacional y la Asociación Mexicana de Franquicias; en Centroamérica en la Cámara de Comercio de San Pedro Sula y la Universidad Tecnológica Hondureña.

En 2004 fue reconocida con el Premio de Emprendedor del Año otorgado por la revista Expansión, la Fundación Endeavor, el Tecnológico de Monterrey y la Young Entrepreneur's Organization,

Desde 2014 pertenece a la red de mentores de Start Up México y coordinadora de SUM CONSULTING

Actualmente cursa la maestría en Coaching, Universidad de Londres, México.

Desde 2022 pertenece a la Red Empresarial Impulsarte una iniciativa del Senador Israel Zamora Guzmán. En Febrero de 2024 fue reconocida por su trayectoria empresarial.



Omar Sotelo

Licenciatura en Economía. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Generación 2002-2006. Mención Honorífica

Programa de Certificación para Ejecutivos en Franquicias PROCEF (Anáhuac).. 2009

Gallástegui Armella Franquicias (2006 – 2023).

Director del área de Evaluación de proyectos de Gallastegui. Desarrollando más de 700 proyectos de distintas áreas geográficas (Monterrey, Guadalajara, Mérida, Centroamérica, etc.) así como de distintos giros y actividades. Desarrollo enfocado al área financiera, de crecimiento y detección de oportunidades, además de colaborar con las distintas áreas, como Procesos, Diagnósticos y Jurídico. Creación de un Modelo Financiero en Excel aplicado a las franquicias. 3 personas a mi cargo directo. Director de operaciones en los ultmos 3 años, cordinando al equipo para la ejecución de proyectos.

Backstage Vallas y Escenarios (2014-2018)

Analizar las áreas de oportunidad de la empresa. Detectar deficiencias, corregirlas e implementar controles en todas las áreas (RH, Administrativos, contables, inventarios, etc.).

Definir una estrategia comercial. 22 personas a mi cargo.

Actividades Desempeñadas y Conocimientos Adquiridos

Líder de proyecto en el desarrollo y reingeniería de sistemas de franquicias, aplicando métodos de evaluación financiera de proyectos de inversión.

Participación directa en el desarrollo de todo el sistema de franquicias (operativo, manuales y jurídico), conocimientos en conjunto de la operación y control del sistema de franquicias.

Participación en empresas como: FEMSA, Cemex, Sushiitto, Holsim, Startup México, entre otras Comunicación y asesoría a clientes.

Dominio del Lienzo de Modelo de Negocio “CANVAS”, modelo empleado en la incubación de negocios. Uso continuo de esta herramienta para el apoyo y asesoría a nuevos emprendedores.

Impartir clases en Materia de Finanzas aplicadas a las franquicias y negocios. Universidad Autónoma de Aguascalientes septiembre 2010. Universidad Iberoamericana 2011-2012, y Universidad CESSA noviembre 2014



Jose Maria Serrano

José Manuel es reconocido en América Latina por sus más de 15 años de experiencia en materia de innovación y emprendimiento, desarrollando proyectos de alto impacto y asesorando, acompañando e impulsando Startups en toda la región.

Desde 2019 funge como COO de Startup México, dirigiendo las operaciones de la empresa líder en la promoción de la innovación, la cultura emprendedora y el desarrollo económico.

Es inversionista a través de diversas plataformas como Snowball, Betterfly, Jhon Bernardo, entre otras. Además, propicia la inteligencia competitiva lo que lo ha posicionado como líder en la cohesión y crecimiento del ecosistema emprendedor mexicano.

Ha participado en proyectos de consultoría



Monica Balvanera

Ingeniería Industrial. Agosto 2008 – junio 2013. Centro de Enseñanza Técnica Industrial

(CETI)

CERTIFICACIONES

Auditor líder en ISO 9001-2008 (octubre-2013)

Certificado por BSI, RABQSA No. De certificado 8032161-C-112676

Actualización en ISO 9001-2015 (octubre-2016)

Lean Six Sigma Yellow Belt. (Julio-2012)

Certificado por Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI)

Diplomado en Seguridad laboral integral

Universidad Nacional Autónoma de México UNAM (abril 2019- enero 2020)

Diplomado Técnico en Inteligencia de Negocios (B.I.)

Certificado por la S.E.P. de Fundación Carlos Slim (abril 2022)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Gallastegui Armella Franquicias S.C. (enero 2017 – julio 2023) Consultor

- Conceptualización de modelos de negocio para franquicias y nuevos negocios:
- Elaboración de manuales estratégicos y operativos para franquicias:
- Estandarización de procesos en corporativo y sucursales de los clientes:

Habilidades

Auditoría en ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007.

- Metodología ESR (Empresa Socialmente Responsable).
- Herramientas de control de calidad (Ishikawa, Pareto, Hoja de verificación, Grafico de control y dispersión)
- Definición de KPI'S
- Metodología 8D
- Metodología Kaizen, DMAIC y 5 's
- Tiempos y movimientos
- Estudios de cargas de trabajo



CONTACTO



Ángeles Toledo
Colima 107-7
Colonia Roma
Cel: 55 3901 3202
angeles@jander.mx
www.jander.com.mx

