

Ficha Técnica: Evaluación de Programas Sociales

Nombre del estudio:

Evaluación del Programa Social [Nombre del Programa]

Objetivo general:

Determinar la eficacia, eficiencia, pertinencia, cobertura y/o impacto del programa social [nombre del programa] con base en criterios técnicos y evidencias cuantitativas y cualitativas.

Objetivos específicos:

- Analizar si el programa cumple con sus objetivos y metas planteadas.
- Evaluar los efectos del programa en la población beneficiaria.
- Identificar áreas de mejora en el diseño, operación y resultados del programa.
- Medir la percepción y satisfacción de los beneficiarios.
- Proveer recomendaciones para la toma de decisiones en política pública.

Tipo de evaluación:

(Evaluación de diseño, de procesos, de resultados, de impacto, o evaluación integral.)

Población objetivo:

Personas beneficiarias del programa social, así como actores clave involucrados en su diseño, implementación y supervisión.

Cobertura geográfica:

(Nacional, estatal, municipal o por región, dependiendo del ámbito del programa.)

Tamaño de la muestra:

(Dependerá del universo de beneficiarios. Ejemplo: 1,200 encuestas con representatividad nacional y desagregación por entidad federativa.)

Método de muestreo:

Muestreo probabilístico o estratificado por zona geográfica, grupo vulnerable, tipo de apoyo, etc.

Metodología:

Mixta (cuantitativa y cualitativa), con aplicación de encuestas, entrevistas semiestructuradas, grupos focales, análisis documental y revisión de indicadores administrativos.

Instrumentos de recolección:

- Encuesta estructurada a beneficiarios.
- Entrevistas a informantes clave (funcionarios, operadores, expertos).





- Guías para grupos focales.
- Matriz de consistencia o marco lógico del programa.

Indicadores principales:

- Grado de cumplimiento de metas y objetivos.
- Cobertura del programa (beneficiarios atendidos vs. esperados).
- Pertinencia de los apoyos entregados.
- Percepción de mejora en condiciones de vida (ingresos, salud, educación, etc.).
- Nivel de satisfacción de los beneficiarios.
- Costo-efectividad del programa.

Análisis de datos:

Estadística descriptiva e inferencial, análisis de impacto (cuando aplica), análisis de contenido cualitativo, triangulación de fuentes.

Entregables:

- Informe técnico completo con hallazgos y análisis.
- Informe ejecutivo para tomadores de decisiones.
- Matriz FODA y recomendaciones.
- Base de datos (opcional).
- Infografías o dashboards (según necesidad del cliente).

Normativa o marco de referencia:

- CONEVAL: Lineamientos para la evaluación de programas sociales.
- Normas técnicas del gobierno federal o estatal.
- Enfoques internacionales (OCDE, Banco Mundial, etc.)

