



Roatech

Cambiando la manera de
entregar soluciones



www.roatech.com.mx

Agenda

- Resumen de Servicios
- Resumen de tipo de empresas
- Plataforma para administración de servicios SSM 4.0
- Algunas de nuestras experiencias en logística
- Expediente electrónico (Metal mecánica, Logística, Educación, Seguros)
- Procesos
 - ISO 9001:2015
 - ISO 20000
 - ISO 27000
- Análisis de Brecha
- OSHIP

Algunas de nuestras experiencias que les podrían ser útiles



SSM 4.0

Nuestro servicio insignia que permite el control de sus operaciones, dando seguimiento en tiempo real de las órdenes de producción, órdenes de servicio y entrega, control de inventario, control de asistencia e indicadores de desempeño.



Procesos y gestión de calidad

Acompañamiento a empresas en la elaboración de procesos y Sistema de gestión de la calidad con el fin de obtener la certificación ISO 9001-2015.



Expediente electrónico

Gestión automatizada de documentos para la integración del expediente electrónico.

Sitio



O'ship

Portal para seguimiento de embarques con acceso a clientes (consulta) y personal interno (transaccional), incluyendo aplicación de Big Data, Data WareHouse y Business Intelligence.

Algunas de nuestras experiencias que les podrían ser útiles



Análisis de brecha

Transformación Digital en una empresa de transportes, usando el análisis de brecha en procesos y sistemas para la definición de portafolio de proyectos.



DEVOPS

Implementar DevOps nos permite ejecutar más rápido el ciclo de vida del desarrollo de software para entregas continuas de alta calidad.



Orquestación de servicios

Interconexión de sistemas de diversos proveedores, integrando aplicaciones ubicadas tanto en la nube como localmente.



Indicadores y BI

Desarrollo de estrategias e indicadores (KPI's) que permitan medir aspectos relevantes sobre la organización, y que a través del análisis de los datos existentes apoyen el proceso de toma de decisiones.

Servicio	Sector1	Sector2	Sector3	Sector4
SSM 4.0	Metal Mecánica	Servicios de TI	Servicios de Mínima Invasión	Empresa de catering
ISO 9001:2015	Metal Mecánica	Empresa de Consultoría en TI	Empresa en instalación de infraestructura	
ISO 20000		Empresa de Consultoría en TI	Empresa en instalación de infraestructura	
ISO 27000		Empresa de Consultoría en TI	Empresa en instalación de infraestructura	
Expediente electrónico	Metal Mecánica	Logística y transporte	Institución Educativa	Institución de Seguros
Análisis de Brecha	Logística y transporte	Empresa de Software/Educativa	Institutos de Investigación	
DevOps	Banco	Empresa de Consultoría en TI	Empresa de Software/Educativa	
Orquestación de servicios	Institución Educativa	Institutos de Investigación	Logística y transporte	
Indicadores y BI	Metal Mecánica	Logística y transporte	Institución Educativa	Institutos de Investigación

Metal Mecánica

Servicios de Mínima Invasión

Empresa de Consultoría en TI

Empresa en instalación de infraestructura

Logística y Transporte

Banco

Empresa de Software/Educativa

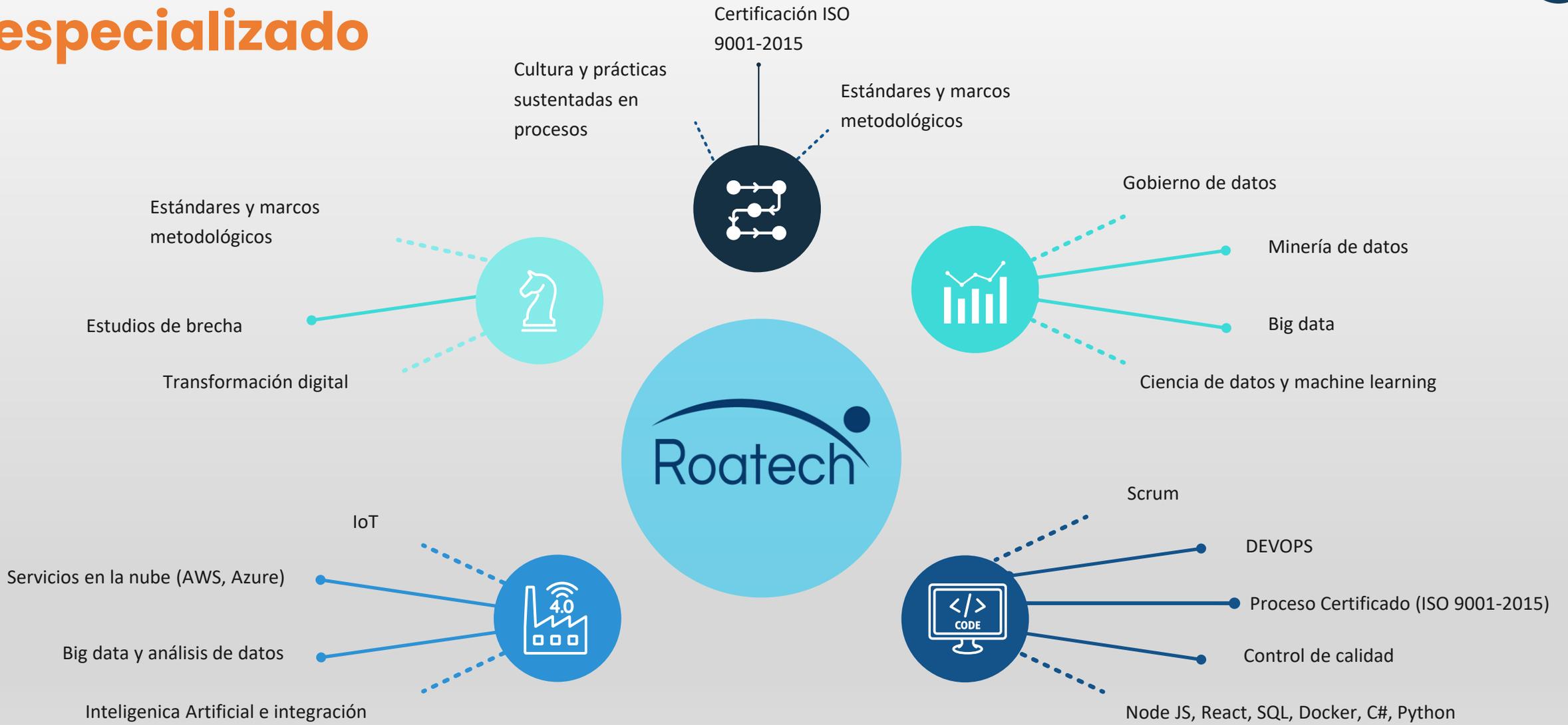
Institutos de Investigación

Institución Educativa

Institución de Seguros

Empresa de catering

En qué nos hemos especializado



Gestión de arquitectura empresarial



Gestión de procesos



Gestión de datos



Gestión de desarrollo de sistemas



Soluciones orientadas a la industria 4.0

Plataforma para el control de sus operaciones



Solución online

Acceso y operación desde cualquier dispositivo



Servicios

Planeación, elaboración, programación y seguimiento de órdenes de trabajo



Insumos

Control de insumos por servicio



Evidencias

Generación de evidencias de la prestación y entrega del producto/servicio



Supervisión

Supervisión de personal y registro de entrega o instalación del producto/servicio



Reportes

Consulta de reportes en tiempo real



Algunas de nuestras experiencias en logística

- Plataforma para disminuir los gastos de Operaciones Logísticas, mediante análisis de datos y algoritmos predictivos.
- Transformación Digital en una empresa de logística, usando Análisis de Brechas en procesos y sistemas para la definición de portafolio de proyectos.
- Portal para seguimiento de embarques con acceso a clientes (consulta) y personal interno (transaccional). Incluyendo aplicación de Big Data, Data Warehouse y Business Intelligence.
- Gestión automatizada de documentos para la integración del Expediente Electrónico de Comercio Exterior y de Operaciones Logísticas.
- Plataforma para la gestión de prestación de servicios (planeación, ejecución y auditoría).
- Acompañamiento en la elaboración de procesos y Sistema de gestión de la calidad con el fin de obtener la certificación ISO 9001-2015 ó ISO 2000.

TOGAF®





Experiencias sobre Logística terrestre

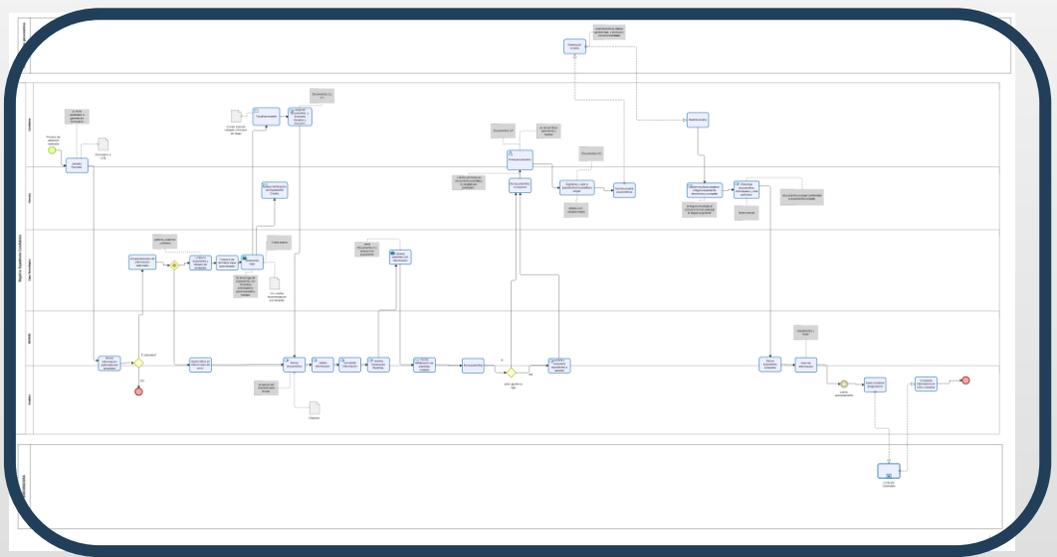
- Localiza tu carga (Seguimiento por operación)
- Disponibilidad de activos y personas para brindar un servicio (Tractores, Remolques, Cajas, Plataformas, Operadores, etc.)
- Inventario de activos (Tractores, Remolques, Cajas, Plataformas, etc.) por medio de sistema de GPS.
- Expedienté digital por operador (Vigencia de licencia, permisos, etc.)
- Expediente digital por operación (Factura, complemento carta porte, cotización, etc.)
- Expediente digital por cliente
- Integración de sistemas (CRM, SGD, Contabilidad, etc.)
- Portal de cliente para consulta de expediente digital, facturación, estatus del servicio
- Portal de proveedores para consultar servicios, facturación

Propuesta de solución para un SGD

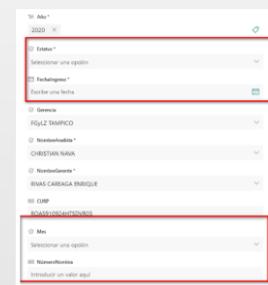
Implementar un Sistema de Gestión Documental (SGD) diseñado a partir de un enfoque de procesos, aplicando algunos de los elementos de la metodología DIRKS y aprovechando algunos servicios de Office 365, obteniendo los siguientes beneficios:

- Manejar el control de versiones en documentos,
- Centralizar los documentos de la organización,
- Categorizar las propiedades de cada documento para búsqueda, gestión y análisis de datos,
- Comunicación continua y un trabajo colaborativo,
- Control de seguridad de accesos de documentos,
- Notificaciones, alertas y escalamiento por correo electrónico.

Esquema de la solución



Artefactos

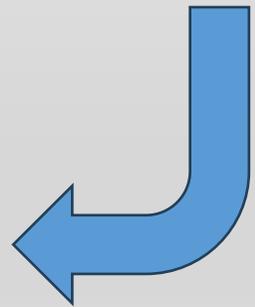
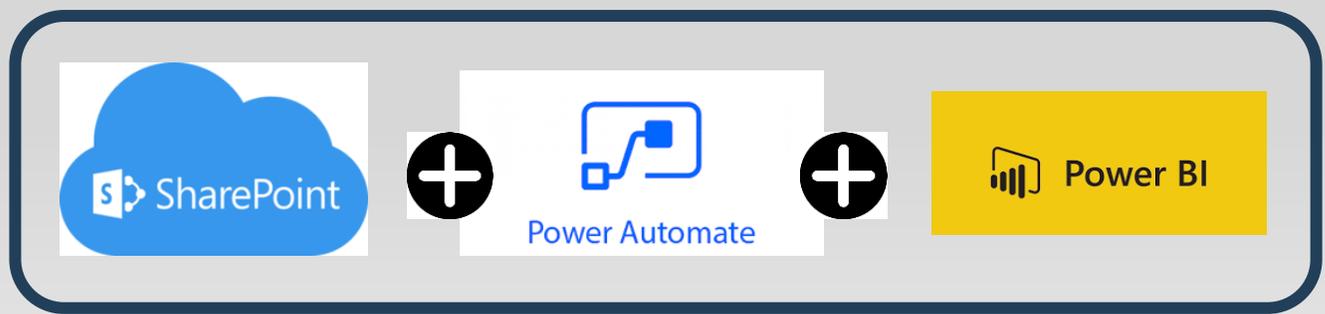


- 1 Acta constitutiva
- 2 Action log
- 3 Acuerdo de confidencialidad
- 4 Acuse COVE
- 5 Acuse Documento de Operación para Despacho Aduanero
- 6 Acuse E document
- 7 Alta de proveedores
- 8 Anexo(s) de Hoja de cálculo
- 9 Anexos de contrato
- 10 Archivo electrónico de pago A
- 11 Archivo electrónico de pago E
- 12 Autorizaciones del cliente
- 13 Autorizaciones del cliente por servicios
- 14 Aviso automático de importación
- 15 Aviso de envío
- 16 Aviso de importación temporal
- 17 Aviso de reglas generales en materia de comercio exterior
- 18 Aviso de responsabilidad solidaria
- 19 AWB
- 20 AWB House/Master

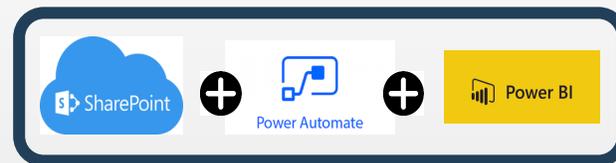
		Áreas						
		Grupo de Permisos	MRO	F.C	Proyectos	Comercial	Finanzas	Calidad
Biblioteca:	Comercial-Preoperativo	Control total	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗
Tipo :	Documen Set	Revisor	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗
Nombre:	Carpeta comercial y preoperativa	Colaborador	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗
Aplica a:	Carpeta y documento	Lectura y Descarga	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗
		Solo Lectura	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗
		Colaborador C/ permisos de eliminación	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗



Flujos, Interacciones, disparadores



Experiencias



Enfoque de procesos en la sistematización y automatización de flujos de trabajo en una universidad privada.

Una prestigiosa universidad privada, en su área de diseño, crea y actualiza el material didáctico para sus programas académicos presenciales y en línea.

Innovación y gestión automatizada para el manejo de documentos digitalizados y armado de expedientes electrónicos de contratación

Nuestro cliente, una organización de asesores que proporciona y brinda servicios de información en temas de pensiones, brinda servicios que conllevan la recopilación y gestión de una gran cantidad de documentación e información que emana de la ejecución de su proceso de contratación de cada

Sistema de gestión documental en apoyo al proceso de calidad en una empresa metalmecánica.

Nuestro cliente, una empresa mexicana de la industria metalmecánica, realiza el diseño, producción y mantenimiento de componentes del tipo de accesos y mecanismos para el rubro industrial y doméstico.

Innovación y gestión automatizada de documentos para integrar el expediente electrónico de comercio exterior y de operaciones logísticas.

Uno de nuestros clientes, una exitosa organización líder en conducción logística, proporciona servicios de operación logística integral global y de alta criticidad. Orquesta sus diferentes procesos apoyados por soluciones digitales para ejecutarlos de manera efectiva, estratégica y competitiva, y

Beneficios del SGD

Desempeño del SGD a partir de un proceso operativo de la organización.

Centralización de documentos de la organización.

Categorización de las propiedades de cada documento para búsqueda, gestión y análisis de datos.

Automatización de actividades rutinarias.

Control de versiones de documentos.

Homologación de documentos.

Reducción de esfuerzo, errores y costos a través de una comunicación continua.

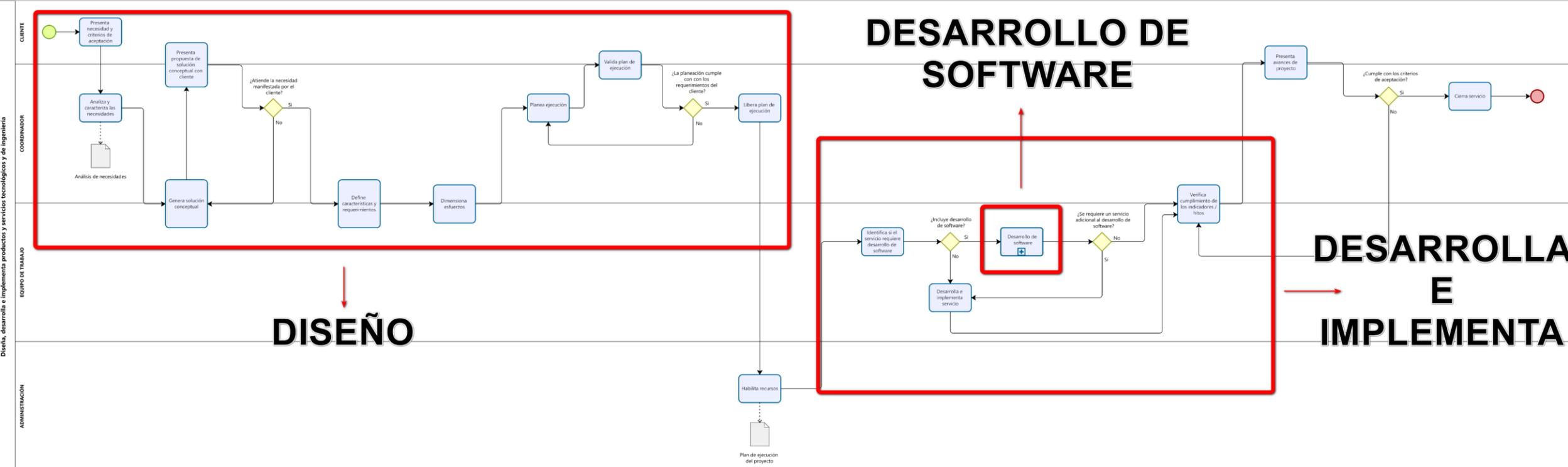
Control de seguridad de acceso a documentos.

Procesos

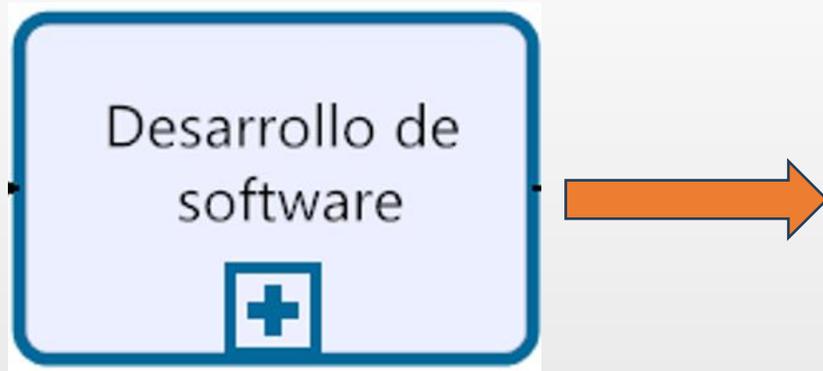
- ISO 9001:2015 – Roatech está certificado con la ISO 9001:2015 y el alcance es:

Diseña, Desarrolla e Implementa Productos y Servicios Tecnológicos y de Ingeniería.

El alcance contempla un proceso y un sub proceso. El proceso es genérico para la diseño, desarrollo e implementación de cualquier proyecto; y el subproceso es específico para la elaboración de Desarrollo de Software, con el objetivo de seguir una serie de actividades en búsqueda de la elaboración de código de calidad.



El proceso de Roatech de Desarrollo de Software



Contempla un desarrollo con buenas prácticas, utilizando DevOps. Esta práctica nos permite que los roles que antes estaban aislados (desarrollo, operaciones de TI, ingeniería de la calidad y seguridad) se coordinen y colaboren para producir productos mejores y más confiables.

Al adoptar una cultura de DevOps junto con prácticas y herramientas de DevOps, los equipos adquieren la capacidad de responder mejor a las necesidades de los clientes, aumentar la confianza en las aplicaciones que crean y alcanzar los objetivos empresariales en menos tiempo.

Además, cuenta con la práctica de integración continua / entrega o implementación continua (CI/CD), la cual se enfoca en la automatización de los procesos para liberar código más rápido y de manera más confiable.

Procesos

- ISO 20000, es un estándar internacional que se centra en la gestión de servicios de TI. Define un marco de mejores prácticas para la gestión de los servicios de TI, con el objetivo de asegurar que estos sean eficientes, confiables y de alta calidad.

Roatech tiene documentados 4 procesos ITIL sobre la ISO 20000

1. Atención de incidentes
2. Gestión de nuevos requerimientos
3. Gestión de niveles de servicio
4. Gestión de activos

Los procesos ITIL son un conjunto de buenas prácticas para la gestión de servicios de TI. Estos procesos están diseñados para ayudar a las organizaciones a alinear sus servicios de TI con las necesidades del negocio, mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios de TI, reducir los costos y aumentar la satisfacción del cliente.

Beneficios de los procesos ITIL

- Mejora la alineación de los servicios de TI con las necesidades del negocio

Los procesos ITIL ayudan a las organizaciones a identificar y comprender las necesidades del negocio, y alinear los servicios de TI con estas necesidades.

- Mejora la calidad y la eficiencia de los servicios de TI

Los procesos ITIL ayudan a mejorar la disponibilidad, la seguridad, la confiabilidad y la capacidad de respuesta de los servicios de TI.

- Demuestra el compromiso con la calidad

La implementación de los procesos ITIL puede ser una herramienta poderosa para demostrar a los clientes y stakeholders el compromiso de la organización con la calidad de los servicios de TI.

PROCESOS ITIL v3

Entrega del servicio (Gestión de la estrategia del Servicio, Gestión de la demanda, Gestión del portafolio de servicio, Gestión financiera de los servicios, Gestión de las relaciones empresariales)

Diseño del servicio (Diseño del catálogo de servicios, Gestión de niveles de servicio, Gestión de la capacidad, Gestión de disponibilidad, Gestión de la seguridad, Diseño de la arquitectura del servicio, Diseño de los procesos del servicio)

Transición del servicio (Planificación y soporte de la transición, Gestión del cambio, Gestión de pruebas de servicio, Gestión de la aceptación de servicio, Gestión de la liberación del servicio)

Operación del servicio (Gestión de eventos, Gestión de incidentes, Gestión de problemas, Gestión de nuevos requerimientos, Cumplimiento del servicio, Operación de TI)

Mejora continua del servicio (Medición del servicio, Informes del servicio, Revisión del servicio)

PROCESOS ITIL SOPORTADOS POR LA MESA DE AYUDA (iTOP)

Gestión de incidentes

Gestión de peticiones de servicio

Gestión de problemas

Gestión de cambios

Gestión de activos de TI

Gestión de la configuración

Gestión de disponibilidad

Gestión de la seguridad

Gestión del conocimiento

Gestión de las relaciones empresariales

PROCESOS ITIL DOCUMENTADOS POR ROATECH

Atención de incidentes

Gestión de nuevos requerimientos

Gestión de niveles de servicio

Gestión de activos

ISO 27000

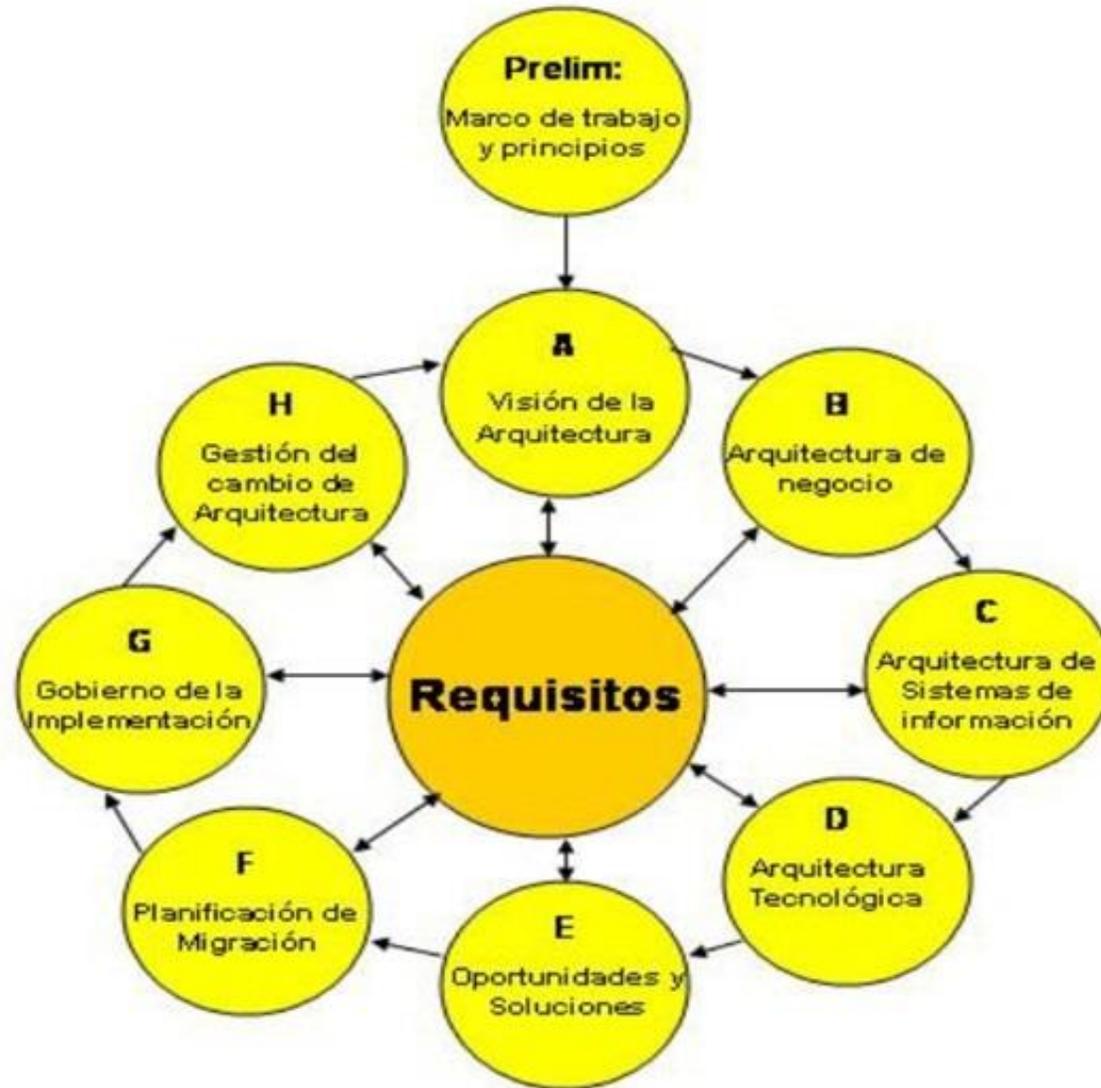
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en procesos:

1. Desarrollo y mantenimiento de sistemas de información.
2. Gestión de accesos y control de usuarios.
3. Gestión de redes y comunicaciones.
4. Gestión de incidentes de seguridad.
5. Gestión de proveedores y terceros.
6. Cumplimiento legal y regulatorio en materia de seguridad de la información.
7. Gestión de activos de información.



Análisis de Brechas



Plataforma para disminuir los gastos de Operaciones Logísticas, mediante análisis de datos y algoritmos predictivos.

