

Currículum Vitae

Guzdan Services



www.guzdan.com

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

Oferta Guzdan

Servicios



Data Center Services

- Implementación, configuración y llave en mano
- Extensión de garantía
- Migración
- Análisis de centro de datos
- Upgrade de infraestructura



Field Services

- Smart hands
- Borrado seguro y destrucción de activos
- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Administración de activos
- Mudanza y logística de activos



Managed Services

- Infraestructura administrada
- Branch as a service
- Nube pública y privada
- Análisis predictive de datos para optimización de negocios
- Escritorios virtuales



Services 4U

- HelpDesk 4U
- Support 4U+
- HelpDesk 4U+
- TechRefresh 4U
- Support 4U
- HR 4U

Soluciones

- Storage
- Virtualización
- Backup
- Hiperconvergencia
- DRP
- Seguridad física
- Nube
- Ciberseguridad

Infraestructura

- Storage
- Software
- Impresión
- Dispositivos
- Servers
- Cómputo
- Networking
- Otros

¿Quiénes somos?

Somos Guzdan Services, una empresa 100% mexicana con más de 20 años de experiencia en Tecnologías de la información, nuestra motivación es integrar los mejores productos y servicios para simplificar la operación de tu empresa, te ofrecemos un amplio portafolio en servicios e infraestructura para el centro de datos.

Para Guzdan Services, lo más importante es proporcionar servicios personalizados de acuerdo con las necesidades de tu organización bajo los estándares de calidad más altos de la industria. Garantizamos la continuidad y correcta operación de tu negocio con servicios enfocados al centro de datos, servicios en campo y servicios administrados.

Nuestros gerentes de proyecto se encargarán de dar seguimiento a tus proyectos de infraestructura tecnológica sin importar la tecnología, fabricante o ubicación. Brindándote la tranquilidad que necesitas en todo momento, contamos con las más altas certificaciones de la industria que avalan la excelencia de nuestros servicios a lo largo de la República Mexicana, Centroamérica y Estados Unidos. Gracias a esto nos hemos consolidado como la mejor opción en tecnologías de la información para atender tus requerimientos de implementación, migración y soporte.

Gracias a que tenemos una estrecha relación con los principales fabricantes de hardware y software podemos ofrecerte una amplia gama de productos adaptables a tus necesidades. Nuestros ingenieros se encargarán de garantizar que la arquitectura instalada sea la óptima, eficiente y confiable para ti, en Guzdan Services siempre contarás con una mesa de servicio de primer nivel que te ayudará a gestionar de manera más ágil y simple los incidentes que se presenten.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

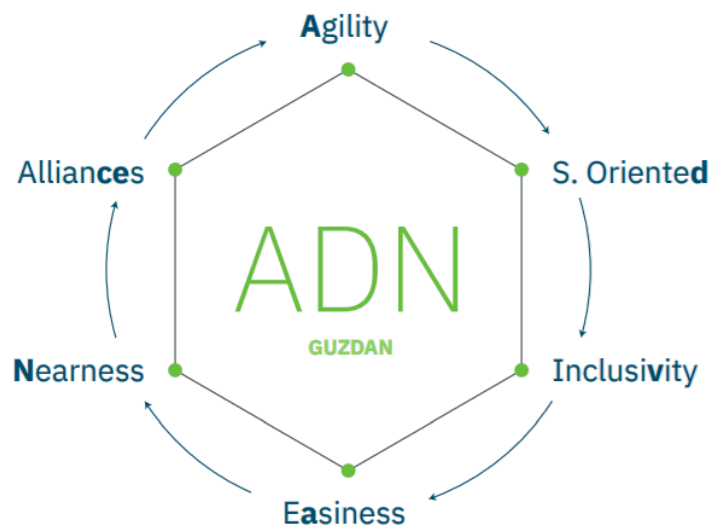
MISIÓN

Simplificar la operación de TI de nuestros clientes, creando soluciones agnósticas mediante la integración de las diferentes tecnologías y de nuestros principales socios de negocio.

VISIÓN

Ser una empresa mexicana referente en agilidad y servicio para soluciones del centro de datos, desarrollando nuestro potencial interno y apoyando a la comunidad de la que formamos parte.

NUESTRO ADN - ADVANCE

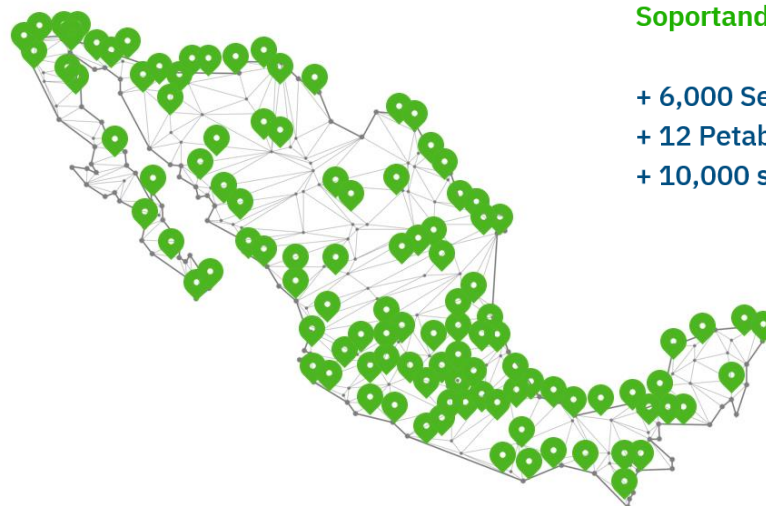


Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

PRINCIPALES PARTNERS



PRESENCIA NACIONAL



Soportando actualmente:

- + 6,000 Servidores
- + 12 Petabytes de información
- + 10,000 servidores instalados

PRESENCIA INTERNACIONAL

- México
- Centroamérica
- Estados Unidos
- España

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Empresa mexicana que ofrece una amplia gama de servicios de tecnología de información de misión crítica

Nombre del proyecto: Renovación de Infraestructura y Servicios a Nivel Nacional

Descripción:

- Entrega de más de 2,300 equipos en 320 localidades en toda la República Mexicana.
- Instalación de componentes y rackeo.
- Creación, carga de imagen y configuración de equipos.
- Almacenamiento y distribución con escolta.
- Toma de evidencias y recolección de remisiones.
- Puesta a punto y migraciones.
- Respaldos.
- Extensión y cobertura de garantías.
- Soporte 7x4x24 (Mesa de Servicio).
- Administración de Proyectos.

Equipos dentro del servicio:

- Servidores (4 modelos – 10 configuraciones)
- Workstation
- NAS
- Flex – Blades

Soporte a equipos vendidos:

- Soporte remoto y/o en sitio.
- Stock de equipo y refacciones.
- Mesa de Servicio 7x24 con 4 horas de solución.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Empresa mexicana que ofrece una amplia gama de servicios de tecnología de información de misión crítica

Nombre del proyecto: Renovación de Infraestructura y Servicios a Nivel Nacional a switches Brocade, CISCO, Aruba y Arista.

Descripción:

- Atención y soporte a equipos de naturaleza: Hardware.
- SLA de 7x4x24, las 24 horas del día, de lunes a domingo incluyendo días festivos.
- Nivel de soporte variable por actividades no críticas, de fuerte impacto y por pérdida total de funciones imprescindibles del equipo.
- Asistencia remota para resolución o diagnóstico.
- Atención en sitio para cambio de componentes.
- Acceso a la plataforma de autoservicio “Service Now SelfService”.

Equipos dentro del servicio:

- Switches
 - 18 Brocade
 - 2 CISCO
 - 2 Aruba
 - 12 Arista
 - 2 DELL

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Empresa dedicada a la importación y distribución de productos de alimentación mexicanos

Nombre del proyecto: Renovación Tecnológica por Arrendamiento.

Descripción:

El cliente realizó renovación tecnológica de más de 500 equipos de cómputo (laptops y escritorio) así como equipos de impresión. En el caso de los equipos de cómputo se logró hacer el cambio de marca Dell a Lenovo, ofreciendo los equipos Lenovo un mayor performance para el cliente.

El proyecto fue adquirido por arrendamiento en un plazo de 48 meses, por lo que se extendió la garantía de los equipos de 3 a 4 años incluyendo lo siguiente:

1. ADP (Protección contra cualquier tipo de accidente sobre los equipos de cómputo)
2. Garantía para reemplazo de batería en caso de daño.

Adicional a esto, se manejó un 3% de equipo de stock, el cual se encuentra en las instalaciones del cliente para que, en caso de algún incidente, tenga la oportunidad de hacer el reemplazo del equipo de manera inmediata.

Además, se incluyó al cliente la mesa de servicio sin ningún costo extra, la cual se encarga de levantar y dar seguimiento a los tickets que surjan por cualquier incidente en los equipos que con nosotros adquirieron.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica.

Nombre del proyecto: Servidor reconocimiento facial a nivel nacional.

Descripción:

Se realizó un assessment del equipo que pudieran utilizar para albergar todos los videos de reconocimiento facial que se encuentran en cada una de las tiendas repartidas en la República Mexicana, se hizo el préstamo de un equipo y se realizaron las pruebas pertinentes. Actualmente se han entregado 250 servidores a los cuales se les realizan los siguientes servicios:

- Creación de imagen.
- Carga de imagen.
- Etiquetado e inventariado.
- Distribución a nivel nacional.
- Soporte 24x7.
- Mesa de servicio dedicada.
- Stock de equipo y refacciones.

Actualmente estamos por distribuir 650 equipos más, repartidos en 4 fases a lo largo del año 2022 y 2023, y nos encontramos homologando otros servidores para esta misma solución, por lo que las características se robustecerán, entregando el mismo nivel de servicio en instalación y soporte.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica con sucursales a nivel nacional

Nombre del proyecto: Upgrade Servidores para tiendas.

Descripción:

En el año 2019 existía una problemática en los servidores que albergan la información de varias tiendas, presentaban lentitud y en algunos casos, fallas, se realizó un análisis de los equipos en cuestión y se determinó que se corregirían aumentando la memoria RAM.

La problemática principal para el aumento de estas memorias dependía de los siguientes puntos:

- Determinar el tamaño y la cantidad de memorias.
- Determinar cuál de las marcas era la mejor opción.
- Distribución a nivel nacional.
- Instalación por ingeniería certificada.

Guzdan Services ofreció 3 marcas de memorias para realizar pruebas:

- Samsung.
- Adata.
- Kingston

Siendo esta última, la seleccionada por el cliente. Se logró entregar en un tiempo récord de 2 semanas, la cantidad de 3,700 memorias con su respectiva instalación.

Se entregó stock adicional para en caso de falla de algún componente, se puso a disposición del cliente una mesa de servicio, con tiempos de atención 24x7 y se brindó una garantía por las memorias de por vida.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Institución de atención a la salud

Nombre del proyecto: Instalación de clusters de OpenShift 4.x

Descripción:

El instituto busca brindar a sus áreas de implementación de aplicaciones una solución de desarrollo de microservicios apoyada en los productos y tecnologías de RedHat con la posibilidad de tener una plataforma robusta y distribuida en diversos ambientes así como una correcta administración de los ambientes que redunde en el beneficio de los usuarios de la plataforma del instituto

Guzdan entrega servicios que tienen como intención que el instituto continúe robusteciendo su plataforma de desarrollo de microservicios y adquiera las capacidades de operar la nueva versión de OpenShift y logre su independencia, a través de:

- Servicio de instalación clusters de OpenShift 4.x
- Servicios para acompañamiento para la gestión de OpenShift 4.x
- Servicios de recomendaciones de mejora de operación sobre la plataforma de OpenShift 4 del instituto, Technical Account Manager de Openshift.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Empresa mexicana con diversas unidades de negocio especializadas en el sector alimenticio y de salud

Nombre del proyecto: Renovación procesamiento y almacenamiento core

Descripción:

En el año 2019 el Ingeniero encargado de la infraestructura core dentro de la empresa se acercó con nosotros gracias al buen relacionamiento que tenemos con IBM, la principal problemática era que los equipos de servidores, almacenamiento y backup estaban desactualizados y en riesgo por término de garantía con fabricante.

Los puntos que fueron revisados y presentados por nuestra área de ingeniería fueron:

- Presentación de portafolio actualizado
- Arquitectura de nueva solución tomando como base crecimientos
- Dimensionamiento de acuerdo con las necesidades del cliente
- Revisión de conectividad entre dispositivos
- Manuales y seguimiento en la migración del equipo anterior al de nueva generación.

Guzdan Services ofreció esta solución de los 3 principales componentes que estaban por salir de garantía, actualmente se buscó una segunda renovación de la infraestructura total de hace tres años, gracias a la arquitectura y dimensionamiento se llegó a la conclusión que el funcionamiento había sido el óptimo y se decidió volver a renovar con IBM pero con equipos de nueva generación, desde Agosto del 2022 hemos apoyado con la documentación, presentación y seguimiento de la instalación además de la migración a la nueva infraestructura.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Empresa de logística internacional que ofrece servicios de mensajería, entrega de paquetes y correo urgente

Nombre del proyecto: Renovación de Soporte VBlock (Base de Datos)

Descripción:

Actualmente el cliente cuenta con políticas globales donde toda la infraestructura se tiene que migrar a la nube, existen algunos casos en que esto es difícil de realizar y deben de contar con infraestructura en sitio, parte de esta infraestructura es un equipo VBlock en donde viven bases de datos muy importantes y que no pueden ser corrompidas ni moverse del equipo por la criticidad de los datos, este equipo se caracteriza por tener una gran cantidad de cajas y discos, así como varias controladoras, esta solución se compone de 3 marcas VMware, Dell y EMC . En 2018, el cliente recibe la noticia de que el fabricante ya no puede otorgar soporte a este equipo, por lo que Guzdan Services se acercó con la oferta de valor de Support 4U+, ofreciendo tiempos de respuesta y de solución comprometidos, los cuales son:

- Asistencia telefónica para hardware y software 24x7 con ingenieros especializados.
- Asistencia On-site para la solución de problemas de hardware 24x7 por ingenieros especializados.
- Tiempos de respuesta con severidad, donde se han cumplido los SLA ´s presentados en el contrato.
- Reporte trimestral de salud del equipo.
- Diagnósticos remotos.
- Entrega de refacciones en sitio.
- Monitoreo 24x7.
- Disponibilidad de refacciones.

Este proyecto estaba destinado para extender el soporte durante 1 año, gracias al buen servicio y tiempos de solución que se han presentado durante varias fallas del equipo, nos encontramos en el quinto año consecutivo, en el cual se siguen brindando los tiempos de atención y que han logrado extender los tiempos de vida de esta infraestructura tan crítica para el cliente.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Instituto que realiza investigación y desarrollo tecnológico y cultiva las ciencias naturales y exactas

Nombre del proyecto: Servicios de actualización de Redhat Openshift aplicaciones y mejoras de Operación.

Descripción:

El Instituto fue creado el 24 de noviembre del 2000. Esto se hizo posible debido al interés explícito del Gobierno del Estado de San Luis Potosí, quien aporta recursos para la construcción de los primeros edificios que albergan al Instituto.

Fue establecido con el propósito de proveer a la región de un espacio alternativo para el cultivo de las ciencias naturales y exactas, así como para desarrollar tecnologías vinculadas a la solución de problemas locales, regionales y nacionales. Entre sus objetivos estratégicos la difusión y transferencia del conocimiento generado por la actividad investigativa, así como la formación de recursos humanos de excelencia en campos del conocimiento de frontera.

“Servicios de Consultoría y Soluciones TIC”

Centro de Datos (Housing & Hosting).

Soluciones eCloud, Almacenamiento y Respaldo.

Telecomunicaciones.

Seguridad y análisis de amenazas.

Monitoreo de Infraestructura física y Tecnológica (NOC).

Análisis y control de riesgo.

Consultoría TIC.

Mesa de ayuda y Call center 7x24.

Ámbito del Proyecto

Se basó en la arquitectura que se encuentra especificada en la propuesta de Guzdan Services para la actualización de OpenShift 3 a Openshift 4 y servicios de aplicaciones y recomendaciones de mejora de operación.

Objetivos específicos del Proyecto

El proyecto tuvo el objetivo de brindar servicios especializados de Guzdan - Red Hat para:

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

1. Servicio de actualización de Openshift 3 a Openshift 4.
2. Servicios para acompañamiento en migración de aplicaciones para la versión Openshift.
3. Servicios de recomendaciones de mejora de operación sobre la plataforma de Openshift 4.

Cada uno de estos servicios se llevarán a cabo en el cluster actualizado de OpenShift fortaleciendo la operación actual y cumplimiento de servicios.

Resumen del Proyecto

Los servicios del proyecto se diseñaron de acuerdo con las necesidades del cliente para la entrega de servicios de consultoría Guzdan Services -Red Hat, los cuales tuvieron la intención que adquiriera las capacidades de operar la nueva versión de Openshift y logre su independencia. Para esto se consideró la participación de Guzdan Services-Red Hat durante la ejecución del proyecto para que pudieran adquirir el conocimiento en la nueva versión y la incorporación de nuevas aplicaciones con las mejores prácticas.

Actualmente Guzdan Servicios a implementado en el Instituto equipos de data center con una capacidad mayor a 1 petabyte, así como licenciamiento veeam para respaldos virtuales, VMware para la virtualización de servidores, así como suscripciones Redhat (Openshift, Ansible, RHEL, Redhat virtualization).

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Dependencia gubernamental que requiere servicios de tecnología de información de misión crítica

Nombre del proyecto: Renovación de Soporte VMAX (Base de Datos)

Descripción:

Soporte a equipos de dependencia gubernamental federal que durante la emergencia sanitaria COVID-19 albergaba datos críticos sobre la misma, requiriendo atención y soporte 24x7 con asistencia crítica en sitio, cambio de refacciones e ingeniería de cambio.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Empresa internacional de telecomunicaciones

Nombre del proyecto: Llave en mano de infraestructura virtualizada

Descripción:

Una importante organización dedicada a las telecomunicaciones en Ecuador, requiere la renovación integral de tecnología para su plataforma de SMSC de la red móvil, esto para que se garantice la disponibilidad de la plataforma y los servicios que dependen de ella. Guzdan Services propuso una arquitectura virtualizada con las marcas Lenovo, CISCO y Vmware, contemplando las especificaciones y necesidades comerciales del cliente.

Los equipos requeridos fueron exportados desde Estados Unidos hasta el país de destino, se realizó el flete interno para entrega en el data center del usuario, y se instaló y configuró toda la solución para entregar un proyecto llave en mano.

Dentro del proyecto, está incluida la capa de soporte de Guzdan Services Support 4U+ que tiene asistencia a sitio y atención 24/7, complementando y mejorando el soporte del fabricante.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Empresa mexicana de telecomunicaciones

Nombre del proyecto: Servicio de Consultoría y Despliegue de PMO

Descripción:

Importante empresa encargada de brindar servicios de voz y datos, requiere de un servicio de PMO dedicado al despliegue, monitoreo y administración de múltiples redes de comunicación de las empresas líderes en servicios de telefonía montadas sobre sus torres de comunicación a nivel nacional, Guzdan proporcionó el servicio de PMO con recursos especializados en diferentes módulos dedicados de red que involucran directivos de oficina, Q&A, consultores de Diseño de radiofrecuencia e IP, gestión de proyectos, despliegue de transmisión, backhaul, backbone y energía.

El objetivo principal de este servicio de consultoría y PMO es la integración de 7013 sitios en un período establecido, para lograr hacer llegar la conectividad de internet a los puntos más difíciles de brindar este servicio de telecomunicaciones de la República Mexicana por la complejidad de la dispersión geográfica, tipo de sitios y conectividad requerida.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Grupo de empresas mexicanas con actividades en el sector financiero, comercio especializado, telecomunicaciones y medios de comunicación

Nombre del proyecto: Servicio especializado para la administración y operación de plataformas DELL EMC.

Descripción:

Importante grupo de empresas mexicanas solicitan de servicios especializados de administración y operación de la infraestructura DELL EMC, con la necesidad de contar con el servicio diariamente en sus instalaciones.

Dentro del alcance se considera la administración, actualización de configuraciones de equipos dentro de los centros de datos relacionados con la infraestructura de almacenamiento del cliente. Documentación de los procesos operacionales, inventario, gestión de incidentes y problemas, documentación de los tickets generados dentro de esta gestión, transferencia de conocimientos y recomendación al cliente para generación de ventajas operacionales.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Empresa mexicana que forma parte de los principales proveedores del sector salud e industria farmacéutica

Nombre del proyecto: Servicio especializado para la administración de bases de datos

Descripción:

El cliente requiere de servicios especializados para la administración de las plataformas SQL y ORACLE, que identifiquen y realicen el diagnóstico y soporte de los errores generados en los procesos de datos, respaldos, monitoreo de rendimiento, prevención de riesgos y aseguramiento de la comunicación con los diversos equipos internos.

Los servicios son otorgados de forma dedicada dentro de las instalaciones del cliente bajo los horarios definidos por este.

Formato:		Currículum Vitae Guzdan
FR-GUZDAN-108		
Versión: 8		
Emisión de formato: 24-septiembre-2024		
Sistema de Gestión de la Calidad		

CASO DE ÉXITO

Institución legislativa en México

Nombre del proyecto: Servicio administrado, de monitoreo y mantenimiento para infraestructura de centro de datos y ambiente virtual

Descripción:

Importante órgano del poder legislativo mexicano requiere de diversos licenciamientos para la continuidad de su operación a nivel crítico, Guzdan proporciona además de los licenciamientos y equipos necesarios para operar, un servicio administrado, de monitoreo, mantenimiento y atención a los distintos ambientes con los que opera hoy en día este órgano del gobierno, los cuales involucran en un ambiente bare metal: Servidores, Switches, Storage y NAS, y en su ambiente virtual: VM's con Vmware y respaldos de información Veeam.

Guzdan soporta tanto el ambiente virtual como el bare metal cumpliendo con un SLA comprometido de atención crítica a incidencias en sitio o de manera remota no mayor a 30 minutos con atención 24x7x365.