

CURRICULUM





DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

La presente documentación es propiedad de Networks Professional Services, S. de R.L. de C.V. tiene carácter confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de Networks Professional Services, S. de R.L. de C.V. (NPROS) El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la ley.



ÍNDICE

	DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD	2
01	QUIENES SOMOS	4
02	MISION Y VISION	4
03	INTRODUCCION	5
04	MARCAS	6
05	SERVICIOS Y PRODUCTOS	7
06	PRINCIPALES CLIENTES	11
07	PROYECTOS PRINCIPALES	12



01 QUIENES SOMOS

Somos una empresa 100% mexicana con personal de más de 28 años de experiencia en el área de las Telecomunicaciones, contando con socios comerciales y alianzas tecnológicas que nos permite integrar las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) proporcionando un alto nivel de servicio a través de nuestro personal altamente calificado y con el compromiso y atención que el cliente requiere.

Enfocada principalmente en el área de servicio y consultoría a usuario final proporcionándoles las opciones y herramientas necesarias para la mejor toma de decisión y solución a cada uno de sus requerimientos, así como el soporte y servicio de una forma inmediata y eficiente, con el propósito de darle la confianza al cliente de contar con el respaldo de una empresa profesional y comprometida con su trabajo.

02 MISIÓN Y VISIÓN

Nuestra MISIÓN es consolidarnos en el mercado como una empresa integral de soluciones para empresas medianas y grandes, con cobertura en todo el territorio nacional, que ayude a nuestros clientes en sus iniciativas tecnológicas con herramientas adecuadas para su desarrollo.

Nuestra VISIÓN es crecer y evolucionar hacia las nuevas tendencias de mercado de tecnología para siempre estar a la vanguardia en cuanto a los avances tecnológicos que nuestros clientes demanden, generando relaciones a largo plazo con nuestros clientes, socios de negocio y nuestra gente.



03 INTRODUCCIÓN

Durante estos 18 años de operación de Networks Professional Services, S de RL de CV (NPROS) nos hemos ocupado principalmente en la atención del servicio al cliente, enfocándonos primeramente en proporcionar la solución más adecuada con el mejor Costo-Beneficio con la intención de que el cliente realice una inversión y no un gasto en los productos y servicios que ofrecemos.

NPROS se ha venido especializando principalmente en los servicios de seguridad, telecomunicaciones y análisis de redes, adicional a la gama de servicios que proporcionamos para convertirnos en la mejor opción para nuestros clientes.

Nuestro principal diferencial con nuestra competencia es la atención del servicio hacia el cliente, el seguimiento y la documentación de cada uno de los proyectos con el fin de mantener los proyectos actualizados y con las últimas modificaciones documentadas para que el cliente tenga todas las herramientas para realizar cualquier adición, cambio o eliminación de cualquiera de los procesos de su red en los que nosotros estamos involucrados.



04 MARCAS

Las marcas que representamos es debido a que tenemos una estrecha relación con los fabricantes y por lo cual podemos ofrecer relaciones a largo plazo teniendo ciertos beneficios los cuales son trasladados directamente a nuestros clientes con el fin de ofrecer una solución bastante competitiva en el mercado de acuerdo a sus necesidades.





05 SERVICIOS Y PRODUCTOS

MONITOREO DE REDES Y APLICACIONES

Sistemas de Monitoreo de Redes y Aplicaciones

Monitoreo proactivo del desempeño de la red y de las aplicaciones para la identificación de la causa raíz de un problema en cuestión de minutos identificando de manera puntual si el problema es en la red, del usuario, del servidor o de la aplicación sin necesidad de agentes. Monitoreo a nivel transaccional de todo lo que pasa en las aplicaciones que utilizan los servicios Java y .Net identificando métodos, instancias, bases de datos y código para la solución inmediata de un problema a nivel aplicativo.

Sistemas de Monitoreo de infraestructura

Monitoreo a través de SNMP y/o WMI de cualquier Servidor y/o equipo de comunicaciones para la identificación de problemas de infraestructura a nivel de CPU, memoria, disco, interfaces de red. Monitoreo a través de Flujos de manera centralizada por medio de NetFlow, S-Flow, J-Flow, IPFIX entre otros realizando el monitoreo de todo lo que pasa a través de cada uno de las interfaces identificando la calidad de servicio de la voz.

BALANCEO DE ENLACES WAN Y DE APLICACIONES

Sistemas de Balanceo de Enlaces WAN

Sistema de balanceo de enlaces de Internet WAN que proporciona capacidad de recuperación y continuidad del negocio, a través de su amplia gama de soluciones para red WAN, ofreciendo soluciones que resuelve las fallas por error de los enlaces de forma automática; es dinámico y trabaja con diversa combinación de enlaces de Internet proporcionando un esquema de Alta Disponibilidad (HA) en los enlaces.

Sistemas de Balanceo de Carga de Aplicaciones

Sistema con capacidades de balanceo de carga en capas 4 a 7, caching y compresión de contenido, balanceo de carga global de servidores (GSLB), balanceo de DNS que ofrece distribución inteligente de tráfico entre múltiples sites, para toda la infraestructura de nube privada y pública con el objetivo de aumentar la capacidad y fortaleza y eliminar los puntos de fallo únicos.

SEGURIDAD INFORMÁTICA

Seguridad Perimetral (Firewalls, IDS's, IPS's)

Diseño, venta y configuración de equipos de seguridad perimetral para redes LAN/WAN y detectores/preventores de intrusos en base al diseño actual de la red o para redes nuevas.

Seguridad de la información a través de VPN's

Servicios de acceso de modo seguro entre redes de una misma empresa en diferentes sitios o acceso a la red local por medio de túneles de VPN a través de Internet.

Encriptación y Autenticación

Sistemas de encriptación y autenticación de la información para un envío y recepción de archivos ya sea por transferencia a través de alguna herramienta o por correo electrónico.



CIFRADO DE APLICACIONES Y RED

Sistema de Cifrado de Aplicaciones

Solución de cifrado de aplicaciones que ofrece protección y seguridad de aplicaciones al mayor nivel posible. Admite una amplia variedad de los servidores de aplicaciones web y aplicaciones para empresas más utilizados de la industria. A través del apoyo de las interfaces estándares de programación de la aplicación, ProtectApp hace que la inclusión de los servicios de cifrado y descifrado para datos de la aplicación sea simple y directa.

Sistema de Cifrado de Red

Sistema que proporciona cifrado de red de alta velocidad brindando un rendimiento máximo, la protección más resistente disponible, el menor gasto administrativo y el costo total de propiedad más bajo. Equipos de seguridad de red certificados por las normas FIPS son la solución ideal para la protección de los datos dinámicos, incluidos los flujos de voz y vídeo, para las empresas y organizaciones gubernamentales

CONTENCIÓN DE AMENAZAS Y FUGA DE INFORMACIÓN

Contención de Fuga de Información

Data Loss Prevention for Endpoint es el sistema para contención de fuga de información e nivel del Endpoint, evitando la transferencia de archivos hacia cualquier destino (correo electrónico, mensajería instantánea, USB, CD/DVD, Floppy) en base a las políticas definidas en el DLP.

Sistema de Descubrimiento de Amenazas

Sistema de descubrimiento de amenazas en cualquier tipo de red independiente del sistema de Antivirus que se tenga el cliente, proporcionando reportes de las amenazas, vulnerabilidades en ejecución, sitios con mala reputación, etc.

REDES LAN/WAN

Diseño e implementación de redes LAN/WAN/WLAN

En base a las mejores prácticas se diseñan y/o rediseñan las redes tanto LAN, WAN y WLAN proponiendo sistemas de seguridad de vanguardia, así como los equipos de comunicación necesarios para su interconexión.

Optimización de enlaces WAN

Agregación de enlaces WAN para el aprovechamiento del ancho de banda de 2 o más enlaces en un solo equipo ofreciendo alta disponibilidad y continuidad al negocio.

Equipamiento y servicios de Switching & Routing

Venta, servicio de instalación, configuración y puesta a punto de equipos para redes LAN y WAN con/sin equipo de soporte y mantenimientos preventivos/correctivos.

Servicios Administrados

Servicios de monitoreo y administración de equipos de comunicaciones a través de Internet con entrega de reportes de disponibilidad, índice de fallas y control de cambios.



INFRAESTRUCTURA

Diseño, instalación y auditoría de sistemas de cableado estructurado

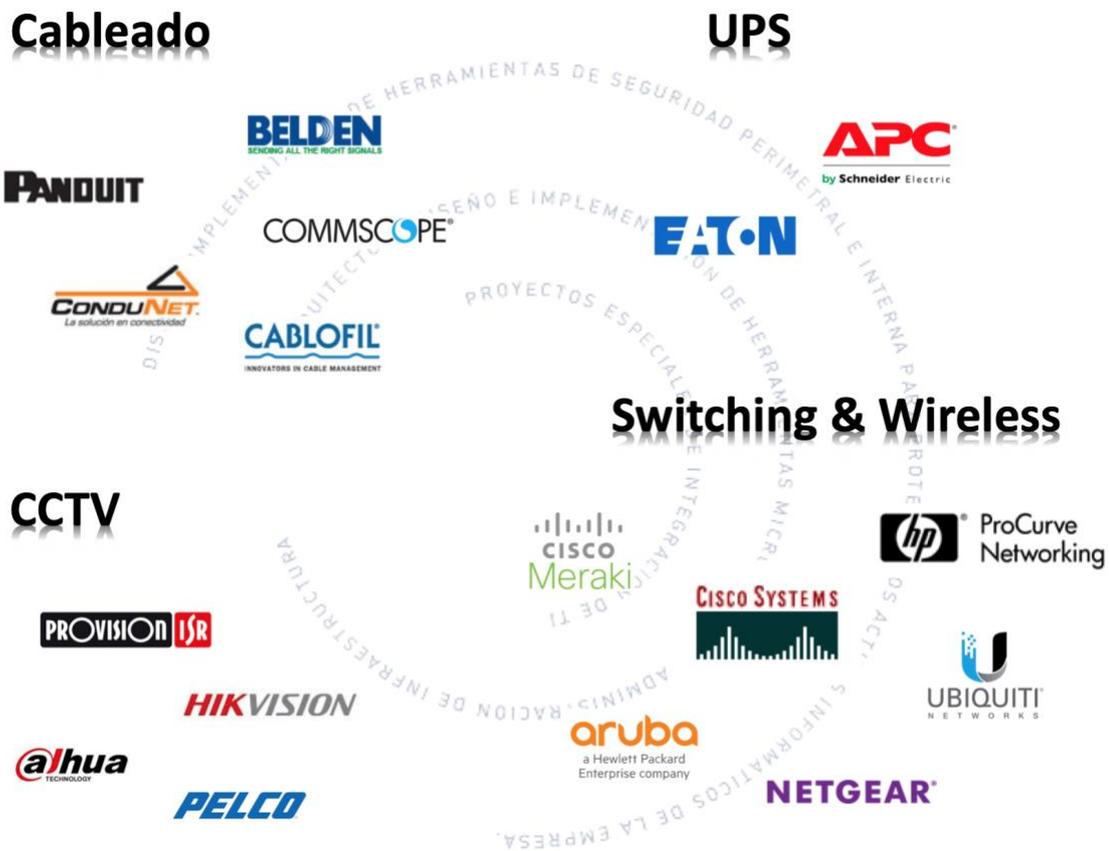
Auditoría que incluye pruebas de escaneo de nodos de voz y datos, tanto con cable UTP como Fibra Optica, diseño, reparación e instalación de cableado estructurado certificado.

Diseño, creación y puesta en operación de Centros de Datos

Diseño, cambios de ubicaciones y/o modificaciones de Centro de Datos incluyendo piso falso, plafón, sistema de aire acondicionado, energía eléctrica, cableado de voz y datos, sistema de detección de humo y contra incendio y sistema de control de acceso.

Sistemas eléctricos (UPS's, tierras físicas, plantas de emergencia)

Diseño de sistemas eléctricos para equipos o Sites de cómputo incluyendo la instalación de UP's, tierras físicas, pararrayos y Plantas de Emergencia, así como la obra civil necesaria para su implementación.





SERVICIOS Y SOPORTE

Mantenimiento preventivo/correctivo a equipos de comunicaciones

Servicios de mantenimiento preventivo/correctivo a equipos de comunicaciones con equipos de soporte y respaldo de configuraciones.

Instalación y configuración de equipos de comunicaciones y de seguridad

Instalación y configuración de equipos de comunicaciones (switches, routers, Access point) y de equipos de seguridad (Firewalls, equipos de VPN, IDS/IPS, equipos de autenticación)

Monitoreo y administración remota

Monitoreo y administración vía remota de equipos de comunicaciones con sistema de envío de alertas por mail y generación de reportes.

Asistencia telefónica (HelpDesk)

Servicio de atención telefónica y por correo electrónico para identificación y solución de problemas de cualquier tipo en el ambiente de las Telecomunicaciones, generación de Tickets y seguimiento hasta su solución.

Asistencia en sitio por Ingenieros calificados bajo contrato o por evento

Atención en sitio para identificación y solución de problemas de cualquier tipo en el ambiente de las Telecomunicaciones y Servidores de misión crítica hasta la solución del problema.

Soporte técnico

Soporte técnico para servicio telefónico y en sitio en las modalidades de 8x5xNBD, 8x5x4, 7x24xNBD o 7x24x4 en equipos de Telecomunicaciones (switches, routers, Firewalls, equipos inalámbricos, análisis de redes, análisis de vulnerabilidades, etc.) con equipos de respaldo.



07 PROYECTOS PRINCIPALES



UNIVERSIDAD ICEL

Proyecto de venta, instalación y configuración de equipos de comunicaciones (Ruteadores, Switches y AccessPoints), seguridad perimetral Firewalls, para la intercomunicación entre sus 11 Planteles en el D.F. y en el Estado de México, cableado estructurado categoría 6 de voz/datos, tubería y canalización en cada uno de sus 11 Planteles con un total de 1,200 nodos, cableado de backbone de fibra óptica multimodo con tubería y canalización para la interconexión del MDF hacia cada uno de sus IDF's en cada Plantel, cableado eléctrico regulado con tubería y canalización para todos sus equipos de cómputo y cuartos de comunicaciones, sistema ininterrumpible de energía (UPS) y plantas de emergencia en 5 de sus planteles, sistema de monitoreo de equipos de comunicaciones a través de SNMP hacia cada uno de los Planteles. Contrato de soporte vía telefónica, remota y en sitio a cada uno de los equipos instalados. Enlaces de Radiofrecuencia para servicios de E1 de datos para cada uno de los Planteles a través del ISP Alestra, realizando la instalación de torres, antenas, pararrayos y adecuaciones de ductería y eléctricas para su óptimo funcionamiento.



AZUL CONCRETOS Y PREMEZCLADOS

Proyecto de venta, instalación y configuración de equipos Switches, Access Points, Controladora de AP's y equipo de seguridad perimetral Firewall en el Corporativo, así como el cableado estructurado categoría 6 de voz y datos en sus 43 Plantas de distribución ubicadas a nivel Nacional, Instalación y configuración de su sistema de monitoreo de dispositivos de red por SNMP. Contrato de soporte vía telefónica, remota y en sitio a cada uno de los equipos instalados.



CENTRO DE ESTUDIOS EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION

Proyecto de venta, instalación y configuración de equipo Switch L3 para el ruteo de VLANs, equipo de seguridad perimetral Firewall, sistema de Filtrado de contenido de páginas Web y control de aplicaciones, así como equipo de balanceo de enlaces WAN. Contrato de soporte vía telefónica y en sitio a cada uno de los equipos instalados, así como a los switches existentes en sus 3 sitios.



SAE INSTITUTE MEXICO

Proyecto de venta, instalación y configuración de equipos Access Point y controladora de AP's, equipos de seguridad perimetral, activación de conexiones por VPN a sus diversos puntos. Contrato de soporte vía telefónica, remota y/o en sitio a cada uno de los equipos instalados.



**Hewlett Packard
Enterprise**

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

Proyecto de venta e instalación de cableado estructurado Categoría 6, cableado de fibra óptica multimodo OM3 con un total de 5 kilómetros de fibra para la interconexión de 15 equipos Superdome HP hacia los switches Core de alto rendimiento y su sistema de almacenamiento en canalización existente, así como el cableado eléctrico desde el tablero General y UPS existentes hasta el Data Center del SAT, generando los diagramas unifilares correspondientes para el estudio de balanceo de cargas y provisión de pastillas termomagnéticas para energizar los equipos.



IMPULSORA DEL DESARROLLO DE EMPLEO DE AMERICA LATINA (GRUPO CARSO)

Proyecto de venta e instalación de cableado estructurado en sus oficinas Corporativas de Plaza Carso en los diversos pisos, instalación de cableado de fibra óptica para interior, exterior por tierra y por aire en casetas administradas por Grupo Carso (Carretera Chamapa-La Venta), así como reparación (empalme) de fibra óptica en tramos carreteros.



FI MANAGEMENT

Proyecto de venta, instalación y configuración de equipos de seguridad perimetral Firewalls en un esquema de Alta Disponibilidad (HA), así como de sistema de Firewalls de Aplicaciones Web en un esquema de Alta Disponibilidad (HA) para la seguridad de sus aplicaciones públicas y privadas. Implementación de sistema SIEM para la recopilación y análisis de Logs, así como el sistema NAC para el control y administración de sus dispositivos de red y telecomunicaciones. Contrato de Soporte vía telefónica, remota y/o en sitio para cada uno de los productos instalados.



G500 NETWORK

Proyecto de venta, instalación y configuración de equipos de seguridad perimetral Firewalls en un esquema de Alta Disponibilidad (HA), creación de Firewalls virtuales, así como la implementación de sus equipos de switcheo con creación de VLAN's para sus diversos servicios internos. Sistemas de monitoreo de vulnerabilidades para su red interna. Contrato de Soporte vía telefónica, remota y/o en sitio para cada uno de los equipos instalados.



IKEA/IKANO

Proyecto de venta, instalación y configuración de 2 equipos físicos y 2 virtuales para el balanceo de aplicaciones en un esquema de Alta Disponibilidad (HA), tanto de modo local entre un par de equipos como en modo geográfico en dos puntos de la Ciudad, para establecer la Alta Disponibilidad entre oficinas. Contrato de Soporte vía telefónica, remota y/o en sitio para cada uno de los equipos instalados.



INNOVA SCHOOLS

Proyecto de venta, instalación y configuración de equipos de comunicaciones (67 Switches, 503 AccessPoints y 11 Controladoras), 11 equipos de seguridad perimetral Firewalls, sistema de CCTV (59 NVR's y 725 cámaras IP), así como el cableado estructurado con cable UTP Cat6 para 1,400 nodos de red desde el Site principal hacia los usuarios y cable de fibra óptica multimodo para la interconexión de los MDF's e IDF's en sus 10 Campus (8 en el Estado de México y 2 en la Ciudad de Querétaro) y el Corporativo. Sistema de monitoreo vía SNMP de los dispositivos de red y comunicaciones, así como de sus servidores y portales Web. Venta e instalación de UPS's para 6 de sus Campus.