



CURRICULUM DE ASERSA

Razón Social: **ALIANZA DE SERVICIO Y REFACCIONES S.A.P.I. DE C.V.**

Dirección: **Carretera a la Capilla 840-B,
La capilla, Ixtlahuacán de los Membrillos,
Jalisco, México CP: 45870**

R.F.C.: **ASR151119E75**

Página web: www.asersa.mx

Contacto: **+52 (33) 3696 0808 ext. 11002**

Correo Electrónico: contacto@asersa.mx

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa comprometida con la innovación y el servicio a bien del consumidor, todos nuestros productos son de primera calidad con el fin de ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes.

Nos aseguramos de que todas las necesidades de reparación sean cubiertas por nuestro personal con experiencia y capacitados para brindarle una mejor solución.

Brindamos soluciones integrales e innovadoras para asegurar el mantenimiento de sus vehículos (carga pesada), así como la comercialización de refacciones. Comercialización de equipo y maquinaria para el sector de la construcción, servicios y mantenimiento. Garantizando la mejor calidad, total transparencia y honestidad en el servicio.

Algunos de nuestros objetivos son:

- Mantener en óptimas condiciones los vehículos de nuestros clientes, mediante mantenimientos predictivos y preventivos.
- Reducir rescates carreteros.
- Reducir mantenimientos correctivos.
- Proveer de información a nuestros clientes para toma de decisiones.
- Establecer programas de mantenimiento integrales.
- Desarrollar soluciones a la medida para cada uno de nuestros clientes.
- Comercializar y ofertar refacciones para la industria automotriz, equipo de protección personal y artículos plásticos.
- Comercialización de maquinaria y equipo para la construcción y mantenimiento.

En ASERSA, tenemos 5 pilares fundamentales; nuestros clientes que son nuestra prioridad y trabajamos día a día para superar sus expectativas; nuestros socios comerciales con quienes colaboramos para ofrecer soluciones eficientes; nuestros colaboradores que son el motor de ASERSA; por ello les brindamos un ambiente cómodo, motivador y seguro; somos una empresa con socialmente responsable, por lo que apoyamos a la comunidad; finalmente, cuidamos del medio



ambiente implementando prácticas ecológicas en todas nuestras operaciones para minimizar nuestro impacto ambiental.

NUESTRA MISIÓN

Ser la mejor opción para nuestros clientes, colaboradores y socios comerciales, en el rubro de mantenimiento vehicular a nivel local y nacional a través de nuestros socios comerciales, diferenciados por la calidad de nuestros servicios, competitividad de nuestro personal, infraestructura, vanguardia en tecnología automotriz y compromiso con el medio ambiente.

NUESTRA VISIÓN

Brindar la mejor calidad en nuestros servicios de mantenimiento vehicular, conservando las unidades de nuestros clientes en un estado de operación eficiente y seguro, satisfaciendo las necesidades de cada uno de nuestros clientes en tiempo y costos apoyados de nuestros pilares.

NUESTROS VALORES

- Responsabilidad
- Honestidad
- Humildad
- Congruencia
- Respeto
- Empatía

POLÍTICAS DE CALIDAD

En Alianza de Servicios y Refacciones S.A.P.I. de C.V., nos dedicamos a ofrecer servicios de taller, hojalatería, pintura y refacciones para camiones de servicio pesado con los más altos estándares de calidad. Nuestro compromiso es satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes, manteniendo un estricto apego al marco normativo aplicable, calidad en el servicio, recurso humano competente, asesoría profesional, siempre con enfoque a la innovación y a la mejora continua.

Nuestros objetivos son:

- Garantizar el cumplimiento de los programas de mantenimiento preventivo, asegurando la operatividad y eficiencia de los camiones de nuestros clientes.
- Mantener el cumplimiento del sistema de gestión con enfoque en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, asegurando la calidad y sostenibilidad de nuestras operaciones.
- Desarrollar las habilidades del personal a través de programas de capacitación continua para brindar la atención necesaria y una respuesta oportuna a los servicios y refacciones solicitadas.
- Fomentar una cultura de mejora continua en todos los aspectos de la organización, implementando cambios en los sistemas tecnológicos y operativos.

NUESTROS SERVICIOS

Sector servicios.

Estamos comprometidos a ofrecer servicios de mantenimiento o reparación, así como ofrecer lo mejor en refacciones de primera calidad.

- Contamos con una amplia experiencia en el manejo de diversos sectores automotriz esto nos permite ofrecer la mejor opción, en ASERSA se da servicio a Remolques, Dollys, Tractos, Torton y Rabón
- Especialistas en mantenimiento, reparación y venta de refacciones de vehículos a Diésel.
- Taller mecánico:
 - Escaneo y diagnóstico
 - Frenos
 - Suspensión
 - Reparación de motor de diésel
 - Transmisiones manuales
 - Mantenimiento preventivo
 - Engrasado
 - Sistema eléctrico y electrónico
 - Vulcanizadora
 - Mofles
 - Alineación y balanceo
 - Hojalatería y pintura
 - Aire acondicionado
 - Lavado de chasis, carrocería, motor, vestiduras, sanitización
- Recate carretero; asistencia vial 24/7; Brindamos la tranquilidad que tanto tú como tu camión merecen para seguir con su viaje en cualquier momento.
- Refacciones de excelente calidad a precios competitivos
- Atención profesional y personalizada; contamos con personal de gran calidad capacitados para darle una atención de excelente calidad.

Sector comercial.

- Comercialización de insumos para la industria automotriz: llantas y neumáticos, batería y/o acumulador, lubricante y refacciones en general.
- Productos derivados del plástico para uso industrial: Lonas, plásticos para invernaderos y de uso general, malla sombra, tarimas de plástico.
- Equipos de protección personal para la industria: casco, gafas, botas de seguridad, overol, respiradores, protección auricular, overol y demás accesorios.
- Productos químicos para limpieza y asepsia:
 - Productos químicos para limpiezas de pisos, cocina y baños.
 - Productos para lavandería.
 - Desinfectantes, sanitizantes y antisépticos



- Enseres, jarcería y dispensadores
- Vestuario y uniformes.
- Comercialización de maquinaria y equipos para la industria de la construcción.

ALGUNO DE NUESTROS CLIENTES.

- Transportes Kepar, S.A. de C.V.
- Transportes Medorios, S.A. de C.V.
- Transportes Bueno, S.A de C.V.
- Operaciones Terrestres CAD, S.A. de C.V.
- Línea Transportes Casa, S.A. de C.V.
- Comercializadora de Partes y Servicios Diésel Goncam, S.A. de C.V.
- Coda Logística y Transporte, S.A. de C.V.
- Comercializadora de Productos de Madera RGM, S. de R.L. de C.V.
- Ali & Propec, S.A. de C.V.
- ADN Aceros, S.A. de C.V.