



duzera

E-LEARNING AHORA

CATÁLOGO DE CURSOS

CONTENIDO



¿QUIÉNES SOMOS?

01

Catálogo por competencias.

A close-up photograph of several people's hands and forearms gathered around a table. They are pointing at various documents and papers, suggesting a collaborative meeting or a review session. The individuals are wearing professional clothing, including blouses and jackets. The background is slightly blurred, focusing attention on the hands and the documents.

**¿QUIÉNES
SOMOS?**

TRANSFORMAMOS IDEAS,
INFORMACIÓN Y
CONTENIDO **EN**
CONOCIMIENTO, APRENDIZAJE
Y COMUNICACIÓN EFECTIVA,
CON RESULTADOS
TANGIBLES PARA NUESTROS
CLIENTES.

¿QUÉ OFRECEMOS?

02 | Catálogo por competencias.

¿QUÉ OFRECEMOS?

De acuerdo con las necesidades y tendencias actuales en capacitación e-learning ofrecemos un catálogo de cursos estructurado por competencias, mismas que le permiten a las Instituciones estimular las habilidades que su personal necesita para mejorar la calidad y el desempeño del trabajo que realiza.

Los cursos se encuentran disponibles para ser presentados en el momento en que el usuario lo requiera por licencia individual o bien, obtener licencias corporativas.

COMPETENCIAS GENÉRICAS

03 | Catálogo por competencias.

Competencias Genéricas

COMUNICACIÓN EFECTIVA

CURSOS:

- 01 Flexibilidad de pensamiento
- 02 Manejo de conflictos
- 03 Manejo del estrés
- 04 Negociación
- 05 Comunicación efectiva en grupos de trabajo
- 06 Control emocional

*Imagen alusiva a cursos desarrollados por educacorp



Competencias Genéricas

LIDERAZGO

CURSOS:

- 01 Flexibilidad de pensamiento
- 02 Manejo de conflictos
- 03 Manejo del estrés
- 04 Negociación
- 05 Comunicación efectiva en grupos de trabajo
- 06 Entrevista
- 07 Planeación estratégica
- 08 Retroalimentación
- 09 Administración del cambio
- 10 Trabajo en equipo
- 11 Habilidades de gestión
- 12 Toma de decisiones
- 13 Orientación a resultados
- 14 Integración de equipos de alto rendimiento



*Imagen alusiva a cursos desarrollados por educacorp

Competencias Genéricas

INNOVACIÓN



*Imagen alusiva a cursos desarrollados por educacorp

CURSOS:

- 01 Flexibilidad de pensamiento
- 02 Control emocional
- 03 Administración del cambio
- 04 Planeación estratégica

Competencias Genéricas

ENFOQUE A RESULTADOS

CURSOS:

- 01 Delegar
- 02 Planeación estratégica
- 03 Toma de decisiones
- 04 Manejo de conflictos
- 05 Satisfacción al cliente
- 06 Habilidades de gestión

*Imagen alusiva a cursos desarrollados por educacorp



Competencias Genéricas

INTELIGENCIA EMOCIONAL



CURSOS:

- 01 Control emocional
- 02 Manejo del estrés
- 03 Ética para las organizaciones

Competencias Genéricas

TRABAJO EN EQUIPO

CURSOS:

- 01 Trabajo en equipo
- 02 Administración del cambio
- 03 Satisfacción al cliente
- 04 Control emocional
- 05 Manejo de conflictos
- 06 Comunicación efectiva
- 07 Negociación

*Imagen alusiva a cursos desarrollados por educacorp



Competencias Genéricas

CONVIVENCIA LABORAL



CURSOS:

- 01 Hostigamiento y acoso sexual
- 02 Comunicación efectiva
- 03 Control emocional
- 04 Manejo de conflictos
- 05 Una vida libre de violencia
- 06 Estereotipo y roles de género
- 07 Igualdad entre hombres y mujeres
- 08 Lenguaje incluyente
- 09 Ética para las organizaciones
- 10 Evacuación de inmuebles en caso de siniestros
- 11 Sismos

Competencias Genéricas

ACTITUD DE SERVICIO



*Imagen alusiva a cursos desarrollados por educacorp

CURSOS:

- 01 Satisfacción al cliente
- 02 Control emocional
- 03 Solución de conflictos
- 04 Manejo del estrés

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

04 | Catálogo por competencias.

Competencias Específicas

ADMINISTRATIVAS

NIVEL 1

*Imagen alusiva a cursos desarrollados por educacorp



CURSOS:

- 01 Delegar
- 02 Trabajo en equipo
- 03 Liderazgo
- 04 Entrevista
- 05 Habilidades de gestión

Competencias Específicas

ADMINISTRATIVAS

NIVEL 2

*Imagen alusiva a cursos desarrollados por educacorp



CURSOS:

- 01 Excel
- 02 OneDrive
- 03 Outlook
- 04 Skype
- 05 CISCO

Competencias Específicas

VENTAS NIVEL 1



*Imagen alusiva a cursos desarrollados por educacorp

CURSOS:

- 01** Comunicación efectiva
- 02** Negociación
- 03** Satisfacción al cliente

Competencias Específicas

CRÉDITO NIVEL 2

CURSOS:

- 01 Prospección de crédito
- 02 Fundamentos del crédito
- 03 Proceso de crédito
- 04 Tipos de créditos
- 05 Títulos de créditos
- 06 Fuentes de financiamiento
- 07 Fundamentos del crédito
- 08 Temas legales en crédito
- 09 Proyecciones de crédito
- 10 Expediente de crédito
- 11 Administración del crédito
- 12 Originación del crédito



Competencias Específicas

IDENTIDAD CORPORATIVA

Son cursos que se generan de acuerdo con las necesidades de la Institución, ofreciendo a los participantes la información corporativa que les permita un mayor conocimiento sobre la entidad y facilite su integración.

CURSOS:

- 01 Inducción
- 02 Código de conducta
- 03 Modelo de negocio
- 04 Código de ética
- 05 Valores institucionales
- 06 Productos/Servicios

*Imagen alusiva a cursos desarrollados por educacorp





ESPECIFICACIONES

05 | Catálogo por competencias.

ESPECIFICACIONES

Los cursos cuentan con:



Una duración aproximada de 2 horas.



Un banco de reactivos que conforman una evaluación final.



Formato HTML5.



Compatibilidad en cualquier navegador.



Ejercicios de autoevaluación por bloques temáticos.

Nota: Los cursos a la medida, serán desarrollados con base en la información que es proporcionada por las instituciones y las necesidades de la misma.

CONTÁCTANOS



DOMICILIO

Pirineos 89 Planta Alta, Portales Sur,
Benito Juárez. CDMX C.P. 03300,



TELÉFONOS

55 86 6160 80



CONTACTOS

Vicente Martínez
vicentem@duzera.com
Móbil: 5514731259

Jimena Hernández
jimena@duzera.com