

CURRÍCULO EMPRESARIAL  
**MENDOZA BLANCO & ASOCIADOS, S.C.**



Investigación Creativa para Decisiones Estratégicas

2024





## Contenido

1. Mendoza Blanco & Asociados, S.C. (meba) .....	3
2. Tipos de estudios.....	4
2.1. ¿Por qué meba?.....	6
3. Estructura organizacional .....	7
4. Infraestructura de meba.....	7
4.1. Instalaciones físicas .....	7
4.1.1. Centros de acopio de información .....	9
4.1.2. Auditorios, aulas de capacitación y cámaras Gesell .....	9
4.1.3. Medios remotos para capacitaciones virtuales .....	12
4.1.4. Centro de contacto telefónico (Contact Center).....	13
4.1.5. Procesamiento de información.....	14
4.1.6. Infraestructura de cómputo y comunicaciones .....	14
4.1.7. Infraestructura energética y transporte .....	17
4.1.8. Seguridad y vigilancia.....	18
4.2. Ubicación y Contacto.....	18
5. Proyectos de meba .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



# Nosotros

## 1. Mendoza Blanco & Asociados, S.C. (meba)

Somos una compañía dedicada a la **investigación de mercados y opinión pública** con más de 26 años de experiencia. Nuestros servicios están dirigidos a los sectores público, social y privado, tanto a nivel nacional, como internacional y van desde el diseño de la investigación hasta su ejecución. Nos hemos distinguido como compañía **líder en precisión de encuestas**, hecho que se valida en el ámbito político-electoral, donde hemos identificado claramente al ganador en todos los procesos de elección donde hemos participado, aún con márgenes cerrados de victoria.

Nuestro propósito es maximizar el logro de las metas planteadas ofreciendo a nuestros clientes un **conjunto integral de servicios creativos de investigación, análisis y asesoría confiable** que les permita tener información para la toma de **decisiones estratégicas**, a fin de impulsar el logro de sus metas y/o mejorar su posicionamiento.

Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.

Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734

RFC: MB&961030FB7

[www.mendozablanca.com.mx](http://www.mendozablanca.com.mx)





## 2. Tipos de estudios

Ofrecemos soluciones **cuantitativas y cualitativas**:

Técnicas cualitativas:	Técnicas cuantitativas:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevistas a profundidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevistas cara a cara en vivienda</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Focus groups</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevistas telefónicas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Etnografías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevistas en puntos de afluencia</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mystery shopper</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevistas por medios digitales</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Observación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis con sistemas de información geográfica (SIG)</li> </ul>

Ofrecemos diversas **aplicaciones prácticas** en función de los objetivos del cliente:

### Evaluaciones político-electorales

- Opinión pública o clima político
- Imagen pública
- Segmentación
- Trackings
- Posicionamiento
- Monitoreo y análisis de campañas
- Exit poll y conteos rápidos
- Metas de votación
- Verificación de padrones
- Censos especializados
- PREPs de partidos

### Seguimiento y gestión de gobierno

- Gestión de gobierno
- Generación de indicadores de política pública
- Coadyuvar a las estrategias de comunicación
- Evaluación de programas sociales
- Evaluación institucional
- Estudios de impacto
- Auditorías técnicas
- Censos especializados
- Verificación de padrones
- Plan de desarrollo y seguimiento

Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.

Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734

RFC: MB&961030FB7

[www.mendozablanca.com.mx](http://www.mendozablanca.com.mx)





## Estudios de mercado

- Auditorías de servicios
- Desarrollo de productos nuevos o existentes
- Factibilidad
- Pruebas de imagen
- Verificación de padrones
- Usos, actitudes y hábitos de consumo
- Estudios de origen-destino
- Segmentación
- Pre-test y post-test
- Tracking o evaluación publicitaria
- Branding
- Benchmarking
- Customer experience
- Net promoter score (NPS)
- Customer Satisfaction (CSAT)
- Blueprint y customer journey map
- A/B testing
- Índices de satisfacción (e.g. KPI's)
- Participación de mercado

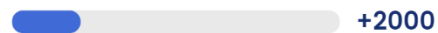
## Contact Center

- Llamadas *inbound* o *outbound*
- Servicio al cliente
- Toma de pedidos
- Encuestas de satisfacción
- Evaluaciones de calidad
- Marketing directo
- Envío de mensajes masivos
- Verificación de padrones
- Cobranza preventiva

Item 1



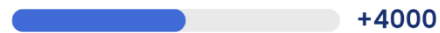
Item 2



Item 3



Item 4



Item 5



Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.

Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734

RFC: MB&961030FB7

[www.mendozablanca.com.mx](http://www.mendozablanca.com.mx)





## 2.1. ¿Por qué meba?

En **meba** nos diferenciamos por lo siguiente:

- ✓ Todos los procesos de la investigación se realizan por nosotros
- ✓ Colecta de información a nivel nacional en zonas urbanas y rurales acorde al diseño original de la investigación
- ✓ Tiempos cortos de ejecución de proyectos y resultados oportunos
- ✓ Diseñamos investigaciones *ad hoc* a fin de cumplir con los objetivos
- ✓ Generamos estrategias y recomendaciones con base en el análisis estadístico de la información para coadyuvar en la toma de decisiones estratégicas
- ✓ Diseño creativo de instrumentos de colecta, midiendo lo relevante
- ✓ Diseñamos y seleccionamos muestras complejas de alta eficiencia estadística
- ✓ Utilizamos Sistemas de Información Geográfica (SIG) para el desarrollo de logística, así como para el análisis y reportes
- ✓ Llevamos a cabo análisis estadístico multivariado avanzado
- ✓ Pertenece a la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión Pública (AMAI)
- ✓ Primera empresa a nivel mundial en contar con la certificación internacional ISO 20252:2019
- ✓ Contamos con el Estándar de Servicio para la Investigación de Mercados en México (ESIMM v.3.0)

**Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.**

**Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734**

**RFC: MB&961030FB7**

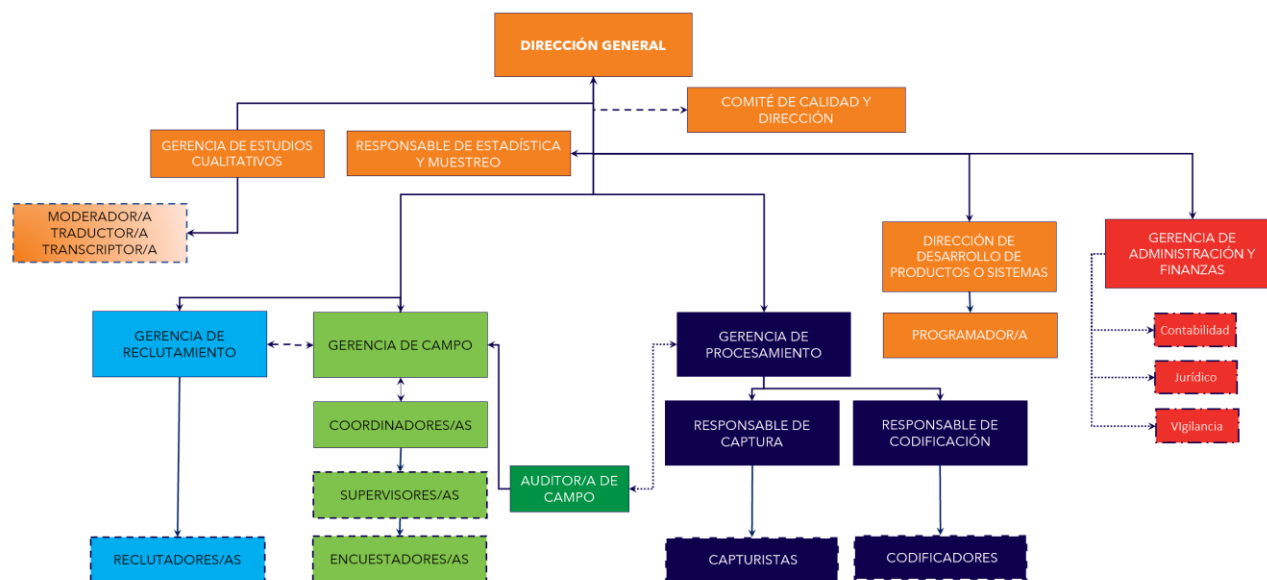
[www.mendozablancocom.mx](http://www.mendozablancocom.mx)





### 3. Estructura organizacional

Para el desarrollo de nuestros proyectos, en **meba** estamos organizados de la siguiente manera:



Todos nuestros proyectos se realizan con personal propio, es decir, no se subcontrata ningún proceso, salvo en proyectos que requieran de consultores/as con amplia experiencia en un área especializada.

### 4. Infraestructura de meba

Para la atención de nuestros clientes y operación de los proyectos, contamos con infraestructura propia, así como recursos financieros e informáticos propios. En aquellos casos en que se requiera ampliar la capacidad instalada, se cuenta con proveedores y alianzas estratégicas que permiten contar con recursos extraordinarios según las necesidades de los proyectos en particular.

#### 4.1. Instalaciones físicas

La infraestructura física de **meba** abarca: Caseta de vigilancia, Recepción, 5 Oficinas directivas, 3 oficinas administrativas, 16 oficinas operativas, 60 estaciones de trabajo para Call Center, Área de codificación y salas de captura, 2 salones de capacitación, 2 salas de juntas, 2 comedores comunes con cocina, Estacionamiento para 13 autos y Espacios de convivencia.



**Entrada exterior**



**Recepción**



**Espacio de convivencia exterior**



**Oficina directiva**



**Sala de juntas**



**Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.**  
**Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734**  
**RFC: MB&961030FB7**  
[www.mendozablanca.com.mx](http://www.mendozablanca.com.mx)







La infraestructura física de **meba** considera las siguientes áreas para el desarrollo de funciones específicas para el desarrollo de proyectos:

- Centros de acopio de información
- Auditorios, aulas de capacitación y cámaras Gesell
- Medios remotos para capacitaciones virtuales
- Centro de contacto telefónico
- Procesamiento de información
- Infraestructura de cómputo y comunicaciones
- Infraestructura energética y transporte
- Seguridad y vigilancia

#### 4.1.1. Centros de acopio de información

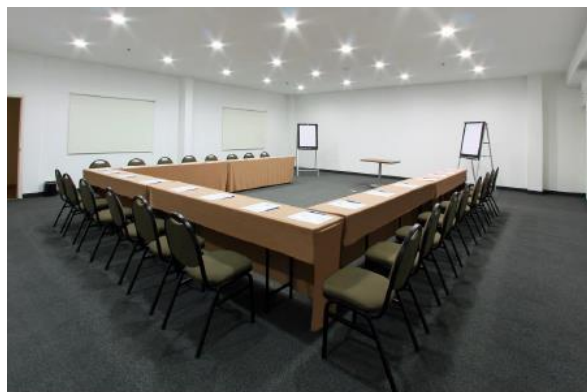
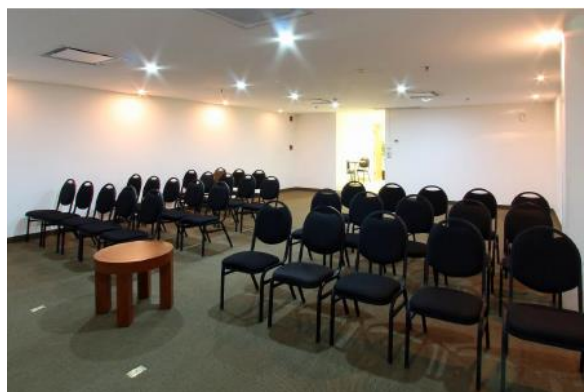
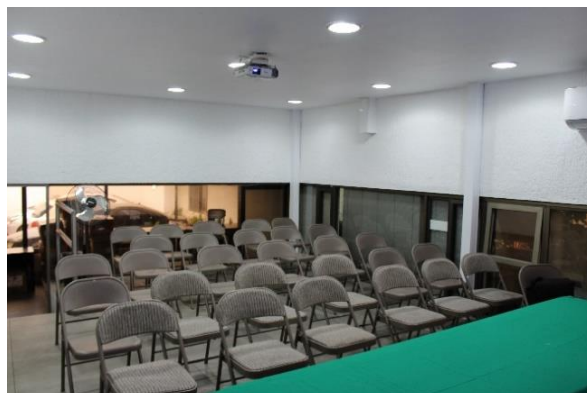
Los centros de acopio cuentan con servicios de telefonía fija, Internet, computadoras de escritorio, laptops, pantalla para proyección y proyector.



#### 4.1.2. Auditorios, aulas de capacitación y cámaras Gesell

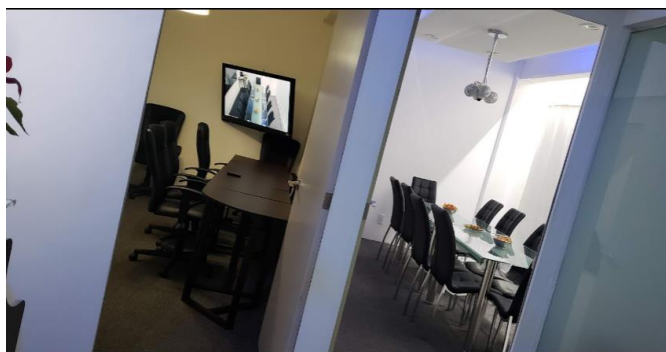
Se cuentan con dos salas de capacitación propias, así como auditorios, aulas y cámaras Gesell a través de aliados estratégicos a nivel nacional que permiten ampliar nuestra capacidad instalada para llevar a cabo proyectos cualitativos o cuantitativos.

Cabe destacar que se cuenta con software y equipo informático necesario para, en su caso, transmitir la investigación cualitativa en tiempo real, así como para interactuar con las o los moderadores.



**Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.**  
**Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734**  
**RFC: MB&961030FB7**  
[www.mendozablanca.com.mx](http://www.mendozablanca.com.mx)





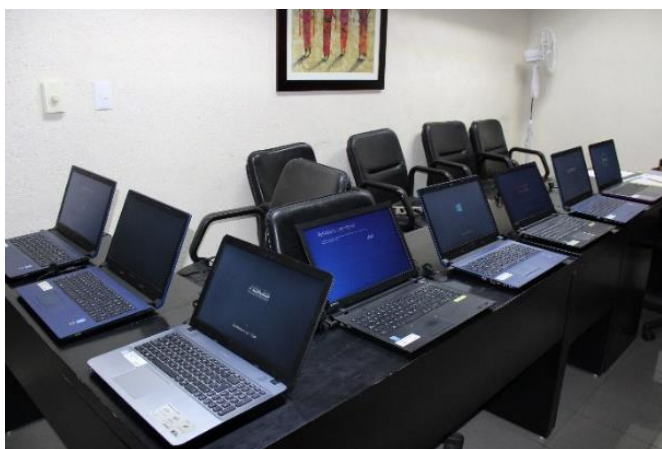
**Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.**  
**Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734**  
**RFC: MB&961030FB7**  
[www.mendozablanca.com.mx](http://www.mendozablanca.com.mx)





### 4.1.3. Medios remotos para capacitaciones virtuales

Acorde a las necesidades de cada proyecto, se cuenta con la opción de llevar a cabo capacitaciones virtuales. Para ello, se cuenta con lo siguiente: a) equipo de cómputo de escritorio o portátil Procesador Intel i3, i5 e i7, b) cámara frontal, c) micrófono, d) altavoces o auriculares y tarjetas de comunicación Wifi y puerto Ethernet 100 GB. Asimismo, se puede recurrir a proyectores de video y/o pantallas de 55" o más. Para el desarrollo de la comunicación se tienen contratadas cuentas de tipo empresarial de software de Zoom.

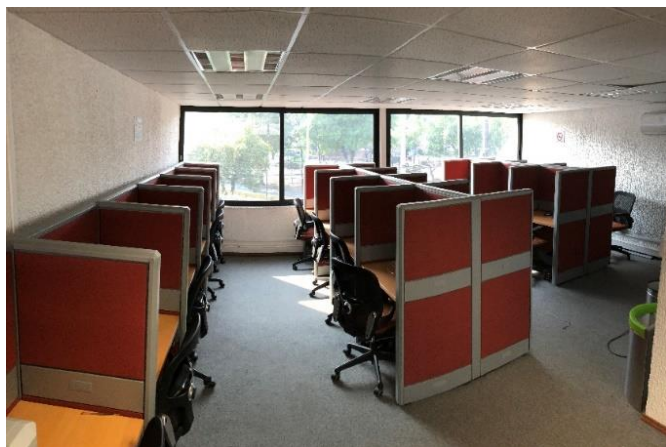




#### 4.1.4. Centro de contacto telefónico (Contact Center)

Contamos con instalaciones que permiten proporcionar servicios de la recepción de llamadas *in bound* (llamadas de entrada) y *out bound* (llamadas de salida) para el desarrollo de campañas telefónicas. Dicha instalación cuenta con:

- 60 estaciones de trabajo para atender llamadas simultáneas, con capacidad de ampliarla
- Cada posición cuenta con una estación de trabajo (PC o Laptop) y una diadema telefónica (micrófono y audífonos)
- Software para Centros de atención telefónica: Elastix-Asterix con capacidad para 250 servicios
- Software para cliente telefónico: Zoiper 5.0
- Servicios de telefonía digital sobre Internet de Voz sobre IP (Voip)
- Troncales



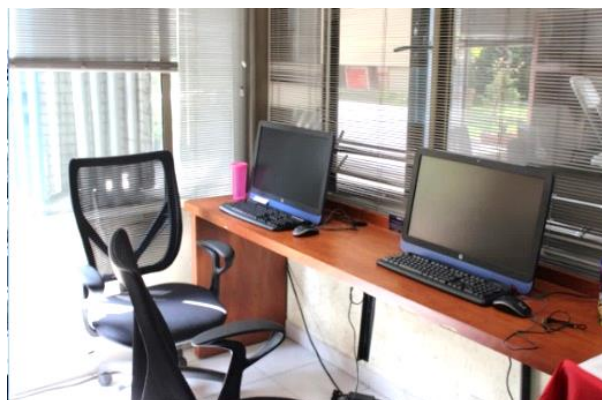
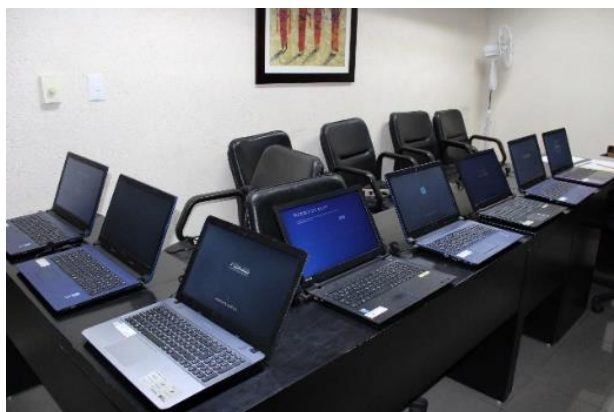
**Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.**  
**Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734**  
**RFC: MB&961030FB7**  
[www.mendozablanca.com.mx](http://www.mendozablanca.com.mx)





#### 4.1.5. Procesamiento de información

Se cuenta con diversas salas acondicionadas para el procesamiento de información como validación, codificación y captura.



#### 4.1.6. Infraestructura de cómputo y comunicaciones

##### Hardware:

En **meba** se cuenta con el siguiente **hardware** para la ejecución de los proyectos:

- 3 servidores con tecnología Intel y sistema operativo basado en Microsoft Windows
- 15 estaciones de trabajo para captura
- 102 computadoras personales, 22 se ocupan para trabajos en oficina y 80 para proyectos y tareas específicas
- 423 tablets Alcatel Pixi 3 con chip, pantalla de 7 pulgadas y cámara frontal y trasera
- 423 baterías de respaldo para tablets o smartphones

**Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.**

**Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734**

**RFC: MB&961030FB7**

[www.mendozablanca.com.mx](http://www.mendozablanca.com.mx)





- Duplicadora (B/N) de alta velocidad con capacidad de 100 páginas por minuto
- Impresora a color de alta velocidad con capacidad de 100 hojas por minuto, doble cara, doble carta y compaginación tipo libro
- 2 impresoras XEROX a color, doble cara, doble carta y compaginación tipo libro, de alta velocidad con capacidad de 50 hojas por minuto y otros trabajos especiales
- Guillotina industrial con calibración digital IDEAL 6550-95EP, 1 metro de ancho, con capacidad de corte de 1,000 hojas en forma simultánea
- 27 impresoras multifuncionales
- Planta de emergencia Kohler 38RCL a base de gas L.P

### **Comunicaciones:**

En cuanto a **comunicaciones**, nuestras oficinas disponen de una capacidad instalada que le permite integrar una **red LAN con 80 posiciones**, donde cada posición cuenta con dos conectores para red de cómputo y dos para línea telefónica lo que posibilita la **interconexión de 160 equipos de cómputo** en un esquema simple y de hasta **240 equipos de forma extendida**.

Para dar soporte a lo anterior, el centro de comunicaciones cuenta con los siguientes elementos:

- Rack de comunicaciones con conmutador híbrido con capacidad de 10 líneas digitales y diez de tipo analógico, módem ADSL con Internet de banda ancha de 4 GHz y 2 switches activos de 24 puertos (10/100), 3 switches activos de 32 puertos (10/100) y 2 switches adicionales de reserva de 32 y 12 puertos (10/100)
- Patch panel con capacidad 320 nodos, 160 para red de cómputo y 160 para líneas telefónicas, configurables manualmente

### **Software:**

Utilizamos el siguiente software para la operación diaria y para el desarrollo de los proyectos:

- **Software de oficina:**
  - Microsoft Windows Server 2008
  - Microsoft Project
  - Microsoft Office 365
  - Microsoft Office XP Professional
  - Norton Security Premium
  - Aspel COI
- **Software de productividad:**
  - SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)
  - QGIS
  - Mapa Digital de México

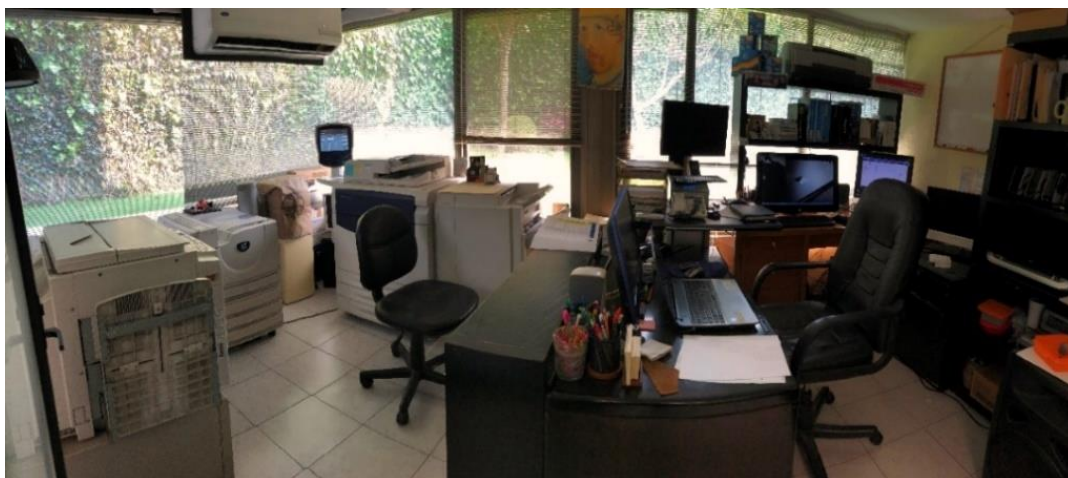


- Asterisk
- PROVO (software de desarrollo propio para el diseño muestral, captura de datos, estimaciones y creación de gráficas)
- Captura y estructura (software de proceso de información para integrar la información colectada en campo, validándola individual y sistemáticamente)
- **Software de bases de datos:**
  - Microsoft SQL Server
  - Microsoft Access
  - Microsoft Excel
  - MySQL
  - PostgreSQL
- **Software para desarrollo de aplicaciones:**
  - Microsoft Visual Studio (Windows Forms, Windows presentation forms y Xamarin)
  - WordPress
  - HTML5, CSS3, JavaScript

### **Equipo adicional y soporte:**

- Impresora XEROX 700 Digital Color Press con capacidad de 71 hojas por minuto e impresión de alta calidad tipo fotográfico, compaginación tipo libro, formato doble carta, engrapado de hojas, plegado de papel, perforación de hojas para carpeta, engrapado de hojas, entre otros. Escáner de alta definición de 600ppp, fotocopidora de alta velocidad 81 ppm
- 2 impresoras XEROX Phaser 7760 COLOR, doble cara, doble carta y compaginación tipo libro, de alta velocidad con capacidad de 45 hojas por minuto, doble cara, doble carta y otros trabajos especiales
- Guillotina industrial con calibración digital IDEAL 6550-95EP, 1 metro de ancho, con capacidad de corte de 1000 hojas en forma simultánea
- Duplicadora RICOH (B/N) de alta velocidad, Priport DX 3343, con capacidad de 130cpm.
- Equipo de soporte energético en caso de fallas eléctricas para cada Servidor, centro de comunicaciones, así como para el Conmutador Telefónico
- 9 equipos de proyección con entradas de diferentes fuentes y salida de gran formato





#### 4.1.7. Infraestructura energética y transporte

##### Energía:

**meba** cuenta con una infraestructura de alimentación de energía eléctrica redundante integrada por tres elementos:

- Alimentación trifásica proporcionada por la Comisión Federal de Electricidad
- Instalación de Paneles solares "Solar City"
- Planta/generador de Emergencia Kohler. 25RCLB, 38/47 Kw, 60 Hz, gas-propano



Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.

Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734

RFC: MB&961030FB7

[www.mendozablanca.com.mx](http://www.mendozablanca.com.mx)





### **Equipo de transporte:**

Contamos con 5 vehículos, así como relaciones comerciales estratégicas para la renta de vehículos: National Car Rental, Alamo, Budget, Payless Car Rental y Green Motion.

#### **4.1.8. Seguridad y vigilancia**

**meba** cuenta con servicio de vigilancia permanente las 24 horas del día, circuito cerrado de televisión (CCTV) con 27 cámaras de video externas e internas, así como, equipo de grabación, alarma y cercado eléctrico perimetral.

#### **4.2. Ubicación y Contacto**

Nuestras oficinas se encuentran ubicadas en Viaducto Tlalpan 554, Colonia San Lorenzo Huipulco, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

Teléfonos: (55) 2652-1712 y 2652-1734.

Nuestra página web se encuentra en: <http://www.mendozablanca.com.mx>.

**Viaducto Tlalpan #554, Col. San Lorenzo Huipulco, CP. 14370, Ciudad de México.**

**Tel: (55) 2652-1712 y 2652-1734**

**RFC: MB&961030FB7**

[www.mendozablanca.com.mx](http://www.mendozablanca.com.mx)

