# "SERVICIO DE CALIDAD



# **ES NUESTRA PRIORIDAD**"

# RELCI BIOMEDICAL, S.A. DE C.V.



55 5697-8614 y 55 5445-7918



relci@relci.com.mx





www.relci.com.mx

## **GIRO DE LA EMPRESA**

Compra, venta, importación, exportación, fabricación manufactura, mantenimiento preventivo y correctivo y reparación de equipo biomédico, eléctrico, electrónico, equipos de alta fidelidad, de audio, iluminación y video, nacionales o extranjeras. Incluyendo su distribución, mediación y comercialización a toda clase de empresas.

## **RELCI BIOMEDICAL** S.A. DE C.V.

Nuestra empresa busca ser un apoyo efectivo para mantener los equipos en óptimas condiciones y enfrentar los desafíos del mercado. Procuramos trabajar en conjunto con nuestros clientes para lograr la calidad total en nuestros servicios. Estamos enfocados en demostrar nuestra utilidad en la solución de problemas en las áreas de trabajo en las cuales somos requeridos, a través de respuestas rápidas e integrales, seriedad, amabilidad, profesionalismo, responsabilidad compromiso, con relaciones costobeneficio atractivas. La confianza de nuestros clientes es lo que nos mantiene en el mercado.

### **IDENTIDAD**

### Razón Social:

RELCI BIOMEDICAL, S.A. DE C.V.

### Inicio de Operaciones:

15 de Marzo del 2006

#### R.F.C.:

RBI060315TT5

### Dirección Fiscal:

Calle Arneses No. 42, Col. Minerva, C.P. 09810, Alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México

### Teléfono:

55 5697-8614 y 55 5445-7918

### Correo Electrónico:

relci@relci.com.mx

### Nacionalidad:

Mexicana

### Representante Legal:

María Guadalupe Flores López



## OBJETIVO

Nuestro objetivo como empresa pasa por intentar conseguir la excelencia en nuestro servicio al cliente. Para ello, nos hemos esforzado en construir un equipo de expertos profesionales que, a través de un trabajo en equipo y con constante capacitación, nos permite garantizar el éxito de nuestra misión.

## FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

# MISIÓN

Empresa especializada en mantenimiento preventivo y correctivo de equipo biomédico, con estándares de calidad al sector médico y educativo con personal altamente calificado en la República Mexicana.

## VISIÓN

Mantenerse como una de las empresas líderes en el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipo biomédico, buscando la satisfacción total de nuestros grupos de interés, donde se sientan orgullosos de colaborar e invertir.

## VALORES

Nuestros valores describen nuestra cultura e imagen y guían todas nuestras actividades cotidianas. Nos regimos por:

- Trabajo en equipo
- Excelencia empresarial
- Desarrollo continuo
- Integridad
- Comunicación efectiva
- Calidad humana

### 1.- Somos proactivos

Nos anticipamos y actuamos en consecuencia. Innovamos para encontrar nuevas y mejores formas de hacer las cosas. Somos líderes. Nuestros clientes pueden confiar en que Relci Biomedical se anticipe a la situación, siempre.

### 2.- Orientados a resultados

Nos centramos en el rendimiento y los resultados en todo lo que hacemos. Siempre estamos en busca de las mejores soluciones

### 3.- Estamos decididos

Hacemos que las cosas funcionen. Somos responsables y nunca nos rendimos.



## FORTALEZAS

Nuestra empresa posee fortalezas en Calidad de Servicio y Gestión de Proyectos; pero la mayor de todas es contar con equipo un interdisciplinario con experiencia, todos ellos, personas integras, responsables, proactivos, con un plan de vida basado en principios; comprometidos con su trabajo y en el proyecto común.

Optimizamos todos sus recursos para que pueda ofrecer más y mejores servicios.



# POLÍTICA DE CALIDAD

En **RELCI BIOMEDICAL** estamos comprometidos a realizar los servicios de mantenimiento con los mayores estándares de calidad con base a la **ISO 9001-2015** buscando la mejora continua a través de nuestros colaboradores





### EXPERIENCIA PROFESIONAL

- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo electromecánico.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de laboratorio, clínico e industrial.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de video, audio e iluminación.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de anestesia.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de ventilación mecánica.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de quirófano (mesas, lámparas)
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de camas de hospitalización y camillas.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de terapia física, rehabilitación y mecanoterapia.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de monitoreo.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de electrocardiografía y electroencefalografía.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de equipos de esterilización.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de dental.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de centrifugación.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cunas e incubadoras.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de lavandería.









- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cocina.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a sistemas de aire acondicionado y refrigeración.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de patología.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de microscopía.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de balanzas y básculas.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de máquinas de revelado.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de ultrasonido.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de rayos x fijos o de sala, rodables y portátiles, dentales, para mastografía





### **TIPOS DE SERVICIO**

- ✓Pólizas de mantenimiento preventivo y/o correctivos.
- ✓ Asesorías.
- ✓ Ventas de equipo médico y de laboratorio.
- ✓ Venta de refacciones.
- ✓ Presupuestos.
- ✓ Visitas para realizar diagnósticos



# GRACIAS AL TRABAJO CONTINUO ESTOS SON NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES



# Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) Delegación Norte

Unidad: Banco Central de Sangre

Domicilio: C.M.R. Seris y Jacarandas s/n La Raza, CDMX

Contacto: Ing. Ángel Reyes Cruz

Cargo: Jefe de Conservación de Unidad

Teléfono: 5724-5900 Ext. 23920

Unidad: Hospital de Infectología

Domicilio: C.M.R. Seris y Jacarandas s/n La Raza, CDMX

Contacto: Ing. Ángel Reyes Cruz

Cargo: Jefe de Conservación de Unidad

Teléfono: 5724-5900 Ext. 23937

Unidad: Delegación Norte del D.F. con Unidades Periferias Domicilio: Av. IPN No. 1521, Col. Magdalena de las Salinas,

CDMX

Contacto: Ing. Rigoberto Serrano Guadarrama

Cargo: Jefe de Zona I

Teléfono: 5747-3500 Ext. 25663

### Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) CDMX - Sur

√ Hospitales y Clínicas de la Zona Sur.

Contacto: Lic. Laura Angélica Encarnación García

Cargo: Departamento de Conservación y Servicios Generales

Contratos

Domicilio: Calz. de la Viga No. 1174, Torres B y C, Piso 4, Col.

El Triunfo, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09430, CDMX

Teléfono: 55 5634-9910 Ext. 27774

# Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) –

Zona Sur

✓ Unidades Médicas pertenecientes a la Zona Sur.

Contacto: Lic. Miguel Ángel Méndez Mendoza

√ Guarderias pertenecientes a la Zona Sur.

Cargo: Jefe de Conservación del Departamento de Obras y

Servicios Generales

Domicilio: Av. San Fernando Número 15, Col. Toriello Guerra,

C.P. 14050, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

Teléfono: 55 56065157



# Instituto Materno Infantil del Estado de México (IMIEM)



- √ Hospital para el Niño.
- ✓ Hospital de Ginecología y Obstetricia.✓ Centro de Especialidades Odontológicas.

Contacto: Lic. Suhaila Ramírez Sayun

Cargo: Jefe del Departamento de Recursos Materiales

Domicilio: Paseo Colón s/n, esq. Paseo Tolloacan, Col. Isidro

Fabela, Toluca, Edo. de México

Teléfono: 017222174043 Directo



### Secretaria de Marina (SEMAR)



- ✓ Hospitales en todo el interior de la República.
- √ Clínicas en todo el interior de la República.
- ✓ Sanatorios en todo el interior de la República.
- √ Barcos.

Contacto: Contralmirante Jesús Pineda Flores

Cargo: Director General Adjunto de Adquisiciones

Domicilio: Tramo Heroica Escuela Naval Militar, número 861,

Edifico "F", Tercer Nivel, Colonia Los Cipreses, Alcaldía

Coyoacán, C.P. 04830, CDMX.

Teléfono: 5624-6500 Ext. 8843



√ Hospitales y Clínicas del Régimen Bienestar y Obligatorio

Contacto: Ing. Alberto Juárez Gómez

Cargo: Encargado de la Oficina de Supervisión de Conservación Domicilio: Calle Arboledas No. 115 lote 54 y 55, Zona Industrial

La Paz, C.P. 42080, Pachuca de Soto, Hgo

Teléfono: 771 1533145 Ext. 5303, 5300

# GRACIAS AL TRABAJO CONTINUO ESTOS SON NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES



#### Petróleos Mexicanos

Unidad: Hospital Central Norte

Domicilio: Campo Matillas 52, San Antonio Azcapotzalco,

C.P. 02720, CDMX

Contacto: Ing. Armando Jiménez Santos Cargo: Jefe del Área de Biomédica

Teléfono: 55 55611433

Unidad: Hospital Central Sur de Alta Especialidad

Domicilio: Blvd. Adolfo Ruíz Cortínez No. 4091, Col. Fuentes del

Pedregal

Contacto: Ing. Ricardo de la Rosa Cargo: Jefe de Mantenimiento Teléfono: 55 56451684 Ext. 51325



### Instituto Politécnico Nacional (IPN)

√ Centros académicos a nivel medio superior.

√ Centros académicos a nivel superior.

√ Centros de Idiomas.

√ COFAA

Contacto: C.P. María Guadalupe Cerón Gómez
Cargo: Jefa del Departamento de Adquisiciones
Domicilio: Tresguerras No. 27, esquina Manuel Tolsá. Col.

Centro, C.P. 06040, Alcaldía Cuauhtémoc CDMX

Teléfono: Teléfono: 5729 6000 ext. 65011



### Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz

Contacto: Lic. Víctor J. Pantoja Rosas

Cargo: Servicios Internos - Subdirección de Servicios Generales

Domicilio: Calz. México - Xochimilco 101, Col. San Lorenzo Huipulco

Tlalpan, C.P. 14370, CDMX

Especialidad de Oaxaca

Teléfono: 55 4160 5481 Ext 5481



### Instituto de Salud del Estado de México

√ Hospital General de Xico "Dr. Fernando Quiroz".

√ Hospital para Enfermos Crónicos "Dr. Gustavo Baz Prada".

√ Hospital General Toluca "Nicolás San Juan".

√ Hospital Psiquiátrico "José A. Sayago".

Contacto: Lic. Cristoper Jiménez
Cargo: Subdirector Administrativo

Domicilio: Km. 34.5 Carretera México - Pirámides

Tepexpan, Edo. de México

Teléfono: 55 4160 5000 Ext 5050

Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca

Contacto: Lic. Concepción Sumano Pacheco

Cargo: Jefe del Área de Compras

Domicilio: C. Aldama s/n, Paraje "El Tule", C.P. 71294 San Bartolo,

Coyotepec Oaxaca, Oax.

Teléfono: 01 951 501 8080 Ext 1254

✓ Jurisdicción Naucalpan.

Contacto: Lic. Norma Verónica Almeida Cargo: Subdirectora Administrativa

Domicilio: Av. Corona No. 1000, Col. Padre Figueroa,

Naucalpan, Edo. De México

Teléfono: 55 53730848 Directo

16

✓ Hospital General de Tenancingo.

Contacto: Lic. Daniel Medina Miralrio

Cargo: Subdirector Administrativo

Domicilio: Av. Insurgentes, esq. Prolong. Madero, Col. Trinidad,

Tenancingo, Edo. de México.

Teléfono: 017141422957 Directo

- V Hos

√ Hospital Psiquiátrico "Adolfo M. Nieto".

Contacto: Dra. Psic. Guadalupe del Carmen Villegas Pérez

Cargo: Subdirectora Administrativa

Domicilio: Km. 34.5, carretera México Pirámides, Tepexpan,

Edo. de México.

Teléfono: 015949575684 Directo

# GRACIAS AL TRABAJO CONTINUO ESTOS SON NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES





### Servicios de Salud de Veracruz

Contacto: LAE. Miguel Ángel Hernández Aguilar Cargo: Cotizador Adscrito de SESVER

Domicilio: Soconusco No. 31, Col. Aguacatal, C.P. 91130, Xalapa,

Veracruz

Teléfono: 228 842 3000 Ext. 3492



### Hospital Center Vista Hermosa

Contacto: Ing. Israel Ortíz Chapol

Cargo: Jefe de Conservación de Equipo Médico

Domicilio: Av. Teopanzolco No. 211, Col. Vista Hermosa, C.P.

62290, Cuernavaca, Mor.

Teléfono: 777 317 1764



### Servicios de Salud San Agustín

✓ DIF San Agustín Metzquititlan

Contacto: C. Esther Martínez
Cargo: Administradora del Centro

Domicilio: Tecorral, N.P. 43380, San Agustín Metzquititlán, Hgo.

Teléfono: 774 742 1216



### Clínica Particular ASM

Contacto: Médico Cirujano Alejandro Sánchez Mitre

Cargo: Director de la Clínica

Domicilio: Estela 188, Col. Guadalupe Tepeyac, Gustavo A. Madero,

CDMX

Teléfono: 55 12954876



### Consultorio dental particular Dental MS

Contacto: Dra. Irene Cortez
Cargo: Dra. Odontológica

Domicilio: Montecito No. 38, Torre de oficinas Piso 10, Oficina 39,

Col. Nápoles, CDMX

Teléfono: 55 23035162



100 AÑOS DE SABOR Y TRADICIÓN

### Sañudo, S.A. de C.V. Sal Elefante

Contacto: Lic. Georgina Camacho
Cargo: Depto. de contratación

Domicilio: C. Cedro 350 B-350 B, Sta María la Ribera, Atlampa,

C.P. 06400, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX

Teléfono: 55 5547 6461





@relcimx







### Algunos de nuestros servicios en los últimos 5 años (2021-2025)

### Instituto Mexicano del Seguro Social - Delegación Estatal en Hidalgo

Hospitales y Clínicas del Régimen Bienestar y Obligatorio.



- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a cunas e incubadoras. (2021, 2022 y 2023)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a monitores de signos vitales. (2021, 2022 y 2024)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipo médico diverso. (2021, 2022 y 2025) (láser terapéutico, rinolaringofibroscopio, colposcopio, laser quirúrgico, retinoscopio, campana de flujo laminar, esterilizador de mesa, campimetro, unidad de otorrinolaringología, mesa de expulsión ginecológica, mesas quirúrgicas, microscopios quirúrgicos, ecocardiógrafos, unidad de oftalmología, sistema de monitoreo para prueba de esfuerzo, microtomos, flexoextensor, electroestimuladores, sierras para cortar yeso, unidad de electrocirugía, lámparas quirúrgicas, aspiradores, selladora térmica, agitadores de plaquetas, estufa bacteriológica, electroencefalógrafo, electromiógrafo, caminadora, lavacomodos, bicicleta ergonométrica, baño de parafina, unidad de compresas, ultrasonido terapéutico).
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a esterilizadores. (2021 y 2024)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a desfibriladores. (2023)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a máquinas de anestesia y calibración de vaporizadores. (2022, 2023, 2024 y 2025)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de rayos x. (2022 y 2023)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a fotocoagulador. (2022)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a lámparas de cirugía y mesas de cirugía. (2022)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a electrocardiógrafos. (2024)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a amalgamadores, cavitrones y unidades dentales. (2024)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a ventiladores volumétricos y de presión (2025)

# Instituto Mexicano del Seguro Social – Delegación Sur de la CDMX

Hospitales y Clínicas.



- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a cavitrones, esterilizadores de mesa y amalgamadores. (2022, 2023 y 2025)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a cunas de calor radiante (2022).
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a lámparas de cirugía. (2024)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo microscopios y equipos de medicina física. (2025)

### Secretaria de Marina

Hospitales en todo el interior de la República. Clínicas en todo el interior de la República. Sanatorios en todo el interior de la República. Barcos.



- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a diversos equipos médicos. (microscopios de quirófano, tococardiógrafos, camas y camillas, bombas de infusión, torniquetes eléctricos, camas clínicas eléctricas, equipos de patología, medicina física y nebulizadores, etc. (2021)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a autoclaves de quirófano, microscopios quirúrgicos, electrocardiógrafos, desfibriladores, autoclaves de mesa y equipos de rehabilitación. (2022)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a autoclaves de quirófano, lámpara de emergencia y de quirófano, máquina de anestesia, rayos x dental, monitores de signos vitales, refrigerador, autoclave de óxido de etileno, tococardiógrafo, selladora de bolsas, incubadora, lámpara de cirugía y electrocauterio. (2023)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a autoclaves, alcoholímetro, refrigeradores. (2024)
- Suministro de refacciones a equipo médico diverso y suministro de equipo médico nuevo. (2024, 2025)
- Servicio de desinstalación de equipo, recolección, tratamiento y disposición de tubos de rayos x. (2024)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a autoclaves y refrigeradores. (2025)





### Algunos de nuestros servicios en los últimos 5 años (2021-2025)



### Instituto Politécnico Nacional

Centros académicos a nivel medio superior.

Centros académicos a nivel superior.

Centros de Idiomas.

COFAA.



- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de las áreas biológicas: bombas de infusión, electrocardiógrafos, desfibriladores, refrigeradores, lámparas de hendidura, aires acondicionados y videoproyectores. (2021)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a compresores de aire, compresores industriales y sistemas de aire acondicionado. (2022)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a refrigeradores, ultracongelador, milliplex e incubadora. (2023)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a congelador y ultracongelador. (2024)



### Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz Hospital.



- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a agitadores, autoclaves, balanzas analíticas, básculas, campana de flujo laminar, centrifugas, gabinete de seguridad, incubadora, microscopios, micrótomo. (2023)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a agitador orbital, autoclaves, balanza analítica, bomba masterflex, maxi mix, microcentrífuga, ultracongeladores. (2024)



### Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca

Hospital



- Servicio de Mantenimiento preventivo y/o correctivo a máquinas de anestesia. (2023-2024)
- Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de electrocauterios. (2023)



### Servicios de Salud de Veracruz

Laboratorio en Xalapa







- Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo a microscopios.
- Servicio de Mantenimiento, conservación de equipo de laboratorio: campana de flujo laminar, centrífugas, conductímetros, datalogger sondas, datalogger de presión y temperatura, juego de pesas, medidores de PH, medidores de temperatura, micropipetas, microscopios, pesas, potenciómetros, termohigrómetros, termómetros. (2024)



### Servicios de Salud de Hidalgo

DIF San Agustín Metzquititlan

- Venta de equipo médico. (2023)
- Servicio de Mantenimiento preventivo y/o correctivo a unidad dental. (2024)





### Clínica Particular - Dental MS - WTC

Consultorio dental

• Servicio de Mantenimiento preventivo y/o correctivo a unidades dentales. (2024)





### Algunos de nuestros servicios en los últimos 5 años (2021-2025)



### Hospital Center Vista Hermosa Hospital.



- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a gases medicinales del hospital, cunas de calor radiante, incubadoras, centrales de aire grado médico, centrales de vacío, lámparas de cirugía, mesas de cirugía, tomas de oxígeno, aire y vacío. (2017-2023)
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a mesas de quirófano y lámparas de cirugía. (2024)



### Clínica Particular – Sánchez Mitre Hospital.



• Servicio de Mantenimiento preventivo y/o correctivo a lámpara quirúrgica, cama eléctrica de hospitalización y mesa de cirugía. (2020-2023)



### Sañudo S.A. de CV., Sal Elefante Empresa particular



• Servicio de Mantenimiento preventivo y/o correctivo a calentadores solares. (2025)