



Global Lynx

Curriculum Vitae

Tabla de Contenido

	Pag
1. GLOBAL LYNX	3
1.1 HISTORIA Y TRAYECTORIA EMPRESARIAL	3
1.2 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	3
1.3 ACERCA DE GLOBAL LYNX	3
1.4 SERVICIOS DE CONSULTORÍA	4
1.5 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	8
1.6 BENEFICIOS DE TRABAJAR CON GLOBAL LYNX	11
1.7 CLIENTES	12



1. Global Lynx

1.1 Historia y Trayectoria Empresarial

Global Lynx es la marca registrada de Global Interop, esta empresa se inició en 1996, como una empresa dedicada a la entrega de los servicios de consultoría de TI para Hewlett Packard, en el periodo de 1996 a 2001 se realizaron más de 100 proyectos relacionados con implementación de herramientas de monitoreo y gestión de procesos (HP Openview) y procesos (ITSM). Este grupo de trabajo fue pionero en México en implementaciones de ITIL.

Los integrantes de Global Lynx son algunas de las personas pioneras en los servicios de consultoría y capacitación de Gestión de Servicios de TI como ITIL e ISO/IEC 20000 en México. Desde sus inicios han tenido un interés particular en promover el uso de las mejores prácticas de la industria de TI, aplicando los marcos de mejores prácticas en conjunto con la tecnología que permite habilitarlo y ponerlo en producción.

1.2 Sistema de Gestión de la Calidad

Los servicios de Global Lynx están soportados en un Sistema de Gestión de la Calidad implementado por British Standard Institution (BSI) para soportar las ventas, la capacitación y la ejecución de proyectos.

1.3 Acerca de Global Lynx

En Global Lynx somos una empresa especializada en servicios de consultoría y capacitación para gestión, con más de 25 años de presencia y reconocimiento en el mercado.

Nuestro enfoque es la promoción y aplicación de estándares y marcos de la industria de TIC aplicados para la mejora del negocio, tales como ITIL®, COBIT®, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27000, ISO/IEC 38500, ISO 31000, BS25777, MOF®, CMMI®, PMBOK® y MAAGTIC.

En Global Lynx tenemos como foco de negocio la Gestión de Servicios, lo cual incluye:

1. Capacitación basada en marcos y estándares internacionales TIC.
2. Consultoría basada en marcos y estándares internacionales para la Gestión de Servicios.
3. Implementación de herramientas tecnológicas que permiten habilitar la Gestión de Servicios y el monitoreo del desempeño de ambientes de TIC.
4. Control y auditoría de TIC.
5. Infraestructura de cómputo, redes y almacenamiento para centros de datos.
6. Desarrollo de proyectos de medición, control y telemetría.
7. Desarrollo de software.

Todos nuestros cursos son propiedad intelectual registrada de Global Lynx, lo que nos da una alta ventaja competitiva que se traduce en beneficios de flexibilidad y costos para nuestros clientes.

1.4 Servicios de Consultoría

Nuestros servicios están orientados hacia la calidad con un costo competitivo y se basan en el uso de metodologías y estándares de mejores prácticas de la industria, para ofrecerle soluciones de TIC que respondan a sus requerimientos, aplicando casos de éxito.

En Global Lynx integramos distintos marcos de mejores prácticas en un modelo de procesos para atender los requerimientos del negocio como se muestra a continuación:



Modelo de Procesos de Global Lynx

Áreas del modelo de Global Lynx

Estándares y/o marcos principales

1. Estrategia de TI	Balanced Scorecard, Enterprise Value Creation (EVC), Business Model Canvas, Management 3.0
2. Gobierno Corporativo de TI	COBIT, ISO/IEC38500, ISO/IEC 19011
3. Gestión de Servicios de TI	ITIL, ISO/IEC 20000, ISO 9001, MAAGTICSI, Learn IT, DevOps, VeriSM
4. Arquitectura y Desarrollo de Aplicaciones	TOGAF, Desarrollo Seguro, DevOps
5. Gestión de Proyectos y Outsourcing	PMBOK, SCRUM, SIAM, OPBOK
6. Seguridad de la Información y CiberResiliencia	ISO/IEC 27001, NIST, CSX, EC-Council, Cloud Credential Council
7. Continuidad de Negocio	ISO 22301, DRI
8. Gestión de Riesgos	ISO 31000, ISO/IEC 27005, BIA
9. Gestión de Datos y Análisis	DAMA



Los servicios que Global Lynx pone a su disposición son:

1. Infraestructura de cómputo

Proveemos infraestructura de cómputo y redes para Centros de Datos.

2. Implementación de herramientas tecnológicas para la gestión de servicios de TIC

GESTIÓN DE PROCESOS DE TIC

Implementamos herramientas tecnológicas para habilitar procesos de TIC. Este servicio se basa en Basados en ITIL®, ISO/IEC 20000:2018 o MAAGTICSI. Contamos con personal experimentado para implementar herramientas de Hewlett Packard, IBM:

- o AIOPS
- o Storage
- o Containers hybrids

MONITOREO DE REDES, SERVIDORES, BASES DE DATOS Y APLICACIONES

Implementamos herramientas tecnológicas como HP Openview, IBM Netcool para monitoreo del estado de la infraestructura. Por ejemplo se puede registrar de manera automática un reporte en la Mesa de Ayuda cuando las herramientas detectan un incidente.

GESTIÓN DE DESEMPEÑO

Implementamos herramientas tecnológicas para medir el desempeño de la operación de TIC, la disponibilidad o el nivel de servicio. Además se generan históricos que son una fuente de datos del desempeño, para identificar tendencias, para otros procesos como Gestión de la Capacidad y Gestión de Niveles de Servicio.

3. Consultoría para la gestión de servicios de TIC

IMPLEMENTACIÓN DE MARCOS Y NORMAS INTERNACIONALES PARA TIC.

Implementamos ITIL®, COBIT®, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27000, ISO/IEC 38500, ISO 31000, MOF®, CMMI®, PMBOK® y MAAGTIC.

ANÁLISIS ECONÓMICO DE PROYECTOS DE TIC.

A través de metodologías formales realizamos análisis económico de proyectos de inversión para medir los beneficios económicos que permitan ayudar a la toma de decisiones. Para esto utilizamos EVC (Economic Value Creation) y software de Glomark-Governan.

MESA DE AYUDA O ESCRITORIO DE SERVICIOS

Diseñamos e implementamos Mesas de Ayuda o Escritorios de Servicios que permitan atender los requerimientos e incidentes de los usuarios e implementamos herramientas tecnológicas como HP Service Manager para habilitarlas. Esto ayuda a mejorar la satisfacción y confianza del usuario y a mejorar la imagen del área de TIC.

GESTIÓN DE NIVELES DE SERVICIO

Definimos e implementamos Catálogos de Servicios y el proceso de Gestión de Niveles de Servicio para medir el cumplimiento de los acuerdos e implementamos herramientas tecnológicas para habilitarlas.

GESTIÓN DE PROVEEDORES

Diseñamos e implementamos procesos para Gestión de Proveedores para monitorear el cumplimiento de los contratos y los Niveles de Servicio establecidos.

CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS EN OUTSOURCING

Diseñamos e implementamos controles para servicios en outsourcing que permitan a su organización establecer las reglas para los proveedores y monitorear el cumplimiento mediante el reporte de las evidencias.

PLANEACIÓN DE LA CAPACIDAD DE INFRAESTRUCTURA

Creamos Planes de Capacidad para infraestructura, midiendo el estado actual de uso, la capacidad requerida, identificando las tendencias y pronosticando los requerimientos de capacidad. Por ejemplo, su organización podría medir las variables de capacidad de infraestructura: uso de ancho de banda, de procesamiento, de memoria, de almacenamiento o el número de transacciones para identificar cuándo se rebasan los umbrales permitidos.

CONTROL DE CAMBIOS DE INFRAESTRUCTURA

Diseñamos e implementamos procesos para el control de cambios en la infraestructura e implementamos herramientas tecnológicas como HP Service Manager para habilitarlas. Esto le ayuda a evitar interrupciones a la operación ocasionadas por cambios no planeados y atender requerimientos de regulaciones y auditorías.

VALIDACIÓN Y PRUEBA DE SERVICIOS

Diseñamos e implementamos procesos para validación y pruebas de servicios antes de salir a producción. Esto ayuda a aumentar la calidad del software y los servicios, la confianza de los usuarios y a mejorar la imagen del área de TIC.

GESTIÓN DE RIESGOS DE TIC

Diseñamos e implementamos procesos para la Gestión de Riesgos. Esto ayuda a evitar pérdidas al negocio ocasionadas por la materialización de riesgos y a atender requerimientos de regulaciones y auditorías.

GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN

Diseñamos e implementamos Sistemas de Gestión de Seguridad de Información. Esto ayuda a evitar pérdidas al negocio ocasionadas por incidentes de confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información y a atender requerimientos de regulaciones y auditorías.

PLAN DE CONTINUIDAD DE SERVICIOS DE TIC

Diseñamos e implementamos Planes de Continuidad de servicios. Esto ayuda a evitar pérdidas al negocio ocasionadas por contingencias o desastres naturales y a atender requerimientos de regulaciones y auditorías.

OFICINA DE PROYECTOS

Diseñamos e implementamos procesos para que su organización regule los proyectos. Esto le ayuda a evitar pérdidas al negocio ocasionadas por proyectos que se extienden en tiempo y presupuesto, proveedores mal administrados y a atender requerimientos de regulaciones y auditorías.

GESTIÓN DE ACTIVOS

Ayudamos a su organización a establecer prácticas de gestión de activos, soportadas en la gestión de riesgos y la confiabilidad operacional, para gestionar el ciclo de vida de los activos.

4. Control y Auditoría de Tic

MARCO DE GOBIERNO DE TIC

Diseñamos marcos de trabajo para establecer Gobierno de TIC. Esto ayuda al negocio a establecer los controles para dar seguimiento al logro de los objetivos de TIC así como atender requerimientos de regulaciones y auditorías.

MARCO DE CONTROL PARA OBJETIVOS DE TIC

Establecemos las bases para control de áreas de TIC. Esto ayuda al negocio a definir un marco que deberá ser usado por las áreas de auditoría o control interno, atender requerimientos de regulaciones y auditorías.

AUDITORÍA DE TIC

Basados en los criterios de auditoría definidos realizamos auditorías externas a áreas de TIC. Algunos criterios de auditoría conocidos son COBIT®, MAAGTICSI, Normas ISO, regulaciones y normatividad interna.

1.5 Servicios de Capacitación



El **Modelo para el Desempeño tecnológico Óptimo** representa la estructura funcional que su organización debería tener para lograr un desempeño y entrega de servicios efectivo.

El elemento central debe ser la Estrategia, la cual deberá estar alineada con los objetivos del negocio. Para asegurar esta alineación y el logro de objetivos tanto de Gestión, TI, Seguridad y del negocio, debe existir un Marco de Gobierno Corporativo que soporte y habilite la Estrategia.

Alrededor de las diferentes áreas funcionales debe existir una Cultura de Comunicación y Colaboración que permita a los diferentes equipos trabajar orientados hacia las mismas metas. Nuestros Servicios y Capacitación habilitan y apoyan cada uno de los componentes de este modelo.

Somos: Centro de Capacitación Acreditado (ATO) y Centro Acreditado para Administrar Exámenes de Certificación Oficiales (AEC).

Contamos con distintos cursos y certificaciones como:

ITIL	IT SERVICE MANAGEMENT (ISO/IEC 20000)
AGILE	GESTIÓN DE PROYECTOS
GOBIERNO DE TI	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
GESTIÓN DE RIESGOS	CONTINUIDAD DE NEGOCIO
AUDITORIA	CYBERSEGURIDAD
CLOUD COMPUTING	INTEGRACIÓN DE SERVICIOS
MAAGTICSI	ESTRATEGIA DE TI

Beneficios para empresas

- Aumenta la calidad y el valor de los servicios que ofrece a sus clientes.
- Permite moverse al ritmo de Metodologías Ágiles, DevOps, IoT (Internet of Things).

Beneficios para personas

- Aumenta sus habilidades y le mantiene actualizado, al ritmo de las nuevas tecnologías.
- Enriquece su CV, con estándares reconocidos a nivel mundial.
- Una certificación oficial puede hacer incrementar su salario.

Somos centro acreditado de servicios de capacitación y certificación de los siguientes organismos reconocidos mundialmente:



Examination Institute for Information Science

www.exin-exams.com

Provee certificación y acreditación en Gestión de TIC en más de 120 países y en 15 idiomas.

Acreditaciones de Global Lynx con EXIN:

ATP – Accredited Training Organization: Organización acreditada de entrenamiento.

ACP – Accredited Courseware Provider: Proveedor acreditado de Material de capacitación.

AEC – Approved Examination Organization: Organización aprobada para exámenes.

Accredited Trainers: Instructores acreditados.



European Register Of Certificated Auditors (ERCA)

<http://erca.es/>

Expertos en la evaluación de la conformidad, las actividades de auditoría, inspección, así como en otros campos profesionales de producción, comercialización, gestión y recursos humanos.

Acreditación de Global Lynx con ERCA®:

Licensee: Licencia Oficial para contenido de ERCA® para impartir entrenamiento y certificación.



PeopleCert

www.peoplecert.org

Organismo de examinación a profesionales para certificación y acreditación a nivel global.

Acreditaciones de Global Lynx con PeopleCert:

ATP – Accredited Training Organization: Organización acreditada de entrenamiento.

ACP – Accredited Courseware Provider: Proveedor acreditado de Material de capacitación.

AEC – Approved Examination Organization: Organización aprobada para exámenes.

Accredited Trainers: Instructores acreditados.



Information Systems Audit and Control Association

www.isaca.org

Asociación líder en control y auditoría de TI con más de 100,000 miembros en más de 160 países. Desarrolló los marcos COBIT®, Val IT™ y Risk IT®.

Acreditación de Global Lynx con ISACA®:

Licensee: Licencia Oficial para contenido de ISACA® para impartir entrenamiento.



Project Management Institute

www.pmi.org

Organización internacional certificadora de profesionales en Gestión de Proyectos, reconocimiento a nivel mundial y más de 500 mil miembros.

Acreditación de Global Lynx con Project Management Institute:

Registered Education Provider R.E.P.ID: 3765: Proveedor registrado de educación.



SCRUMstudy

www.scrumstudy.com

Organización global de acreditación de profesionales en Gestión Ágil de Proyectos.

Acreditación de Global Lynx con SCRUMstudy:

Registered Education Provider ATP 552014230 Proveedor registrado de educación.



DevOps Institute

www.devopsinstitute.com

Organismo Internacional que certifica profesionales que desean mejorar la sinergia corporativa entre áreas de gestión de proyectos y de operaciones de TI.

Acreditación de Global Lynx con DevOps Institute:

Registered Education Partner: Aliado de negocios registrado para impartir Educación.



Cloud Credential Council

www.cloudcredential.org

Organización internacional con certificaciones neutrales para profesionales interesados en gestionar servicios en nubes informáticas.

Acreditación de Global Lynx con Cloud Credential Council:

Accredited Training Partner: Aliado de negocios acreditado para impartir entrenamiento.



The Open Group

<https://www.opengroup.org/>

Open Group trabaja con clientes y proveedores de productos y servicios tecnológicos, y con consorcios y otras organizaciones de estándares para capturar, aclarar e integrar requisitos actuales y emergentes, establecer estándares y políticas y compartir las mejores prácticas. Nuestros estándares aseguran apertura, interoperabilidad y consenso.

Acreditación de Global Lynx con Open Group:

Accredited Training Course in TOGAF.



EC-COUNCIL

<https://www.eccouncil.org/>

El Consejo Internacional de Consultores de Comercio Electrónico es una organización profesional apoyada por los miembros que certifica a las personas en diversas habilidades de seguridad de la información y los negocios electrónicos.

Acreditación de Global Lynx con EC- Council:
Accredited Training Center.

1.6 Beneficios de Trabajar con Global Lynx

1. Ofrecemos alternativas a nuestros clientes para ayudarle a obtener mejores resultados, basadas en propuestas flexibles a su presupuesto, con esquemas de trabajo como:

- Proyectos llave en mano
- Esquemas de trabajo conjunto
- Esquemas de coaching
- Capacitación del personal para que adquiera conocimiento

2. Nuestros consultores cuentan con múltiples certificaciones y experiencia en las áreas que implementan y capacitan en temas como:

- ITIL®: Expert, Service Manager, Intermediate, Practitioner, Foundation
- COBIT®: Implementer, Foundation
- ISO/IEC 20000: Auditor, internal auditor, consultant/auditor Associate, Lead Auditor, Consultant, Foundation
- ISACA: CISA, CISM, CGEIT, CRISC
- ISO 27001: Lead Auditor, Foundation
- BS25999: Lead Auditor
- ISO 9001: Internal Auditor
- PMI: PMP
- CMMI®: Introduction to CMMI

3. Implementamos herramientas tecnológicas para habilitar los procesos que diseñamos, de fabricantes como Hewlett Packard.

4. Nuestros cursos son certificados, acreditados y/o autorizados por organismos tales como EXIN (Examination Institute for Information Science con base en Holanda), LCS (Loyalist Certification Services con base en Canadá) e ISACA (Information System Audit and Control Association basado en USA).

1.7 Clientes

Global Lynx ha desarrollado proyectos para clientes en los sectores privado y de gobierno. Algunas compañías a las que Global Lynx ha entregado servicios son:

Hewlett Packard	INFOTEC
Microsoft	TELCEL
EDS	Evertec
AFORE XXI	MAXCOM Telecomunicaciones
CFE	Banco Compartamos
SAT	Grupo Mexicano de Seguros
IMSS	Telmex
Tata Consultancy Services	Telcel
PEMEX	Nokia Siemens
SCITUM	T-SYSTEMS
IFREM	OSFEM
TRED	INFONAVIT
Grupo PISSA	COPPEL
QuarSoft	Business IT

Algunos proyectos en los que hemos implementado ISO/IEC 20000 son:

Banco Central de Venezuela
Factoría de TI
GMX
Peñoles
PEMEX

Algunos proyectos de auditoría Interna y Externa ISO 20000 y 27001 son:

NEC
Comisión Nacional de Hidrocarburos (CNH)
Secorse
Segob

Proyectos



1.8 Proyectos

Global Lynx ha desarrollado proyectos para clientes en los sectores privado y de gobierno. Algunos de los proyectos que Global Lynx ha entregado son:

Cliente:	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).
Proyecto:	Servicios para el diseño de un Análisis de Impacto al Negocio y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN) en la Gerencia Sr de Adquisición de Bienes y Servicios.
Periodo:	Noviembre de 2020 a noviembre de 2021.
Tipo de contrato:	Licitación Abierta Núm. 082/GA/2020-80107. Contrato de servicios CT-0341-20.
Descripción:	<ul style="list-style-type: none">• Diseño de un Análisis de Impacto al Negocio (BIA).• Se evaluaron más de 700 procesos.• Se definen los procesos críticos e Identifican los requerimientos de recuperación.• Máximo tiempo de inactividad tolerable (MTD).• Tiempo de Recuperación Objetivo (RTO).• Punto de Recuperación Objetivo (RPO).• Elaboración de una Análisis de Riesgos.• Monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad.

Cliente:	Grupo Mexicano de Seguros (GMX).
Proyecto:	Actualización y Refuerzo del Plan de Continuidad de Negocio (BCP).
Periodo:	Septiembre de 2019 a enero de 2020.
Tipo de contrato:	Contrato de prestación de servicios.

Descripción:	<ul style="list-style-type: none">• Análisis y actualización del Plan de Continuidad de Negocio.• Entrevistas con los responsables de los procesos.• Actualizar medios de comunicación requeridos para continuidad.• Actualizar sistemas, aplicaciones o herramientas requeridas para continuidad.• Actualizar hardware y configuración de activos para continuidad.• Actualizar Objetivos de recuperación, fechas críticas para continuidad, procedimientos y políticas de operación de referencia para continuidad.• Definición del modelo conceptual y de control para gestión de la estrategia de continuidad de GMX.• Programa de refuerzo de capacitación para personal implicado en el proceso de Reacción y Continuidad.• Definición de Política Organizacional sobre Continuidad y Recuperación de Negocio.• Transferencia de conocimiento y capacitación al personal responsable de la continuidad y Recuperación de Negocio.• Plan de Comunicación y Programa de Sensibilización del MGCO.• Plan de Auditoría del MGCO.• Pruebas al BCP.
Cliente:	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)
Proyecto:	Analizar, actualizar, documentar e implementar los cambios del Análisis de Impacto al Negocio (BIA), del Plan de Continuidad de Negocio (BCP) y Plan de Recuperación ante Desastres (DRP) que forman parte de su Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)” basado en las normas ISO 22301, ISO 22313, ISO 22317, ISO 27001 e ISO 31000.
Periodo:	Enero a octubre de 2019.
Tipo de contrato:	Contrato de Prestación de Servicios CALL/2021/145.
Descripción:	<ul style="list-style-type: none">• Análisis y actualización del Plan de Continuidad de Negocio (BIA).• Análisis y actualización del Plan de Continuidad de Negocio (BCP).• Análisis y actualización del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP).• Definición de Política Organizacional sobre Continuidad.• Mapeo y análisis de los flujos de los procesos.• Actualizar la lista de hardware, configuración, sistemas, aplicaciones o herramientas requeridas para continuidad.• Actualizar Objetivos de recuperación, fechas críticas para continuidad, procedimientos y políticas de operación de referencia para continuidad.• Definir el programa de capacitación para el personal.• Transferencia de conocimiento y capacitación al personal responsable de la continuidad y Recuperación de Negocio.

Cliente:	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)
Proyecto:	Analizar, actualizar, documentar e implementar los cambios del Análisis de Impacto al Negocio (BIA), del Plan de Continuidad de Negocio (BCP) y Plan de Recuperación ante Desastres (DRP) que forman parte de su Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)“ basado en las normas ISO 22301, ISO 22313, ISO 22317, ISO 27001 e ISO 31000.
Periodo:	Enero a octubre de 2019.
Tipo de contrato:	Contrato de Prestación de Servicios CALL/2021/145.
Descripción:	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis y actualización del Plan de Continuidad de Negocio (BIA). • Análisis y actualización del Plan de Continuidad de Negocio (BCP). • Análisis y actualización del Plan de Recuperación ante Desastres (DRP). • Definición de Política Organizacional sobre Continuidad. • Mapeo y análisis de los flujos de los procesos. • Actualizar la lista de hardware, configuración, sistemas, aplicaciones o herramientas requeridas para continuidad. • Actualizar Objetivos de recuperación, fechas críticas para continuidad, procedimientos y políticas de operación de referencia para continuidad. • Definir el programa de capacitación para el personal. • Transferencia de conocimiento y capacitación al personal responsable de la continuidad y Recuperación de Negocio.
Cliente:	Pronósticos para la Asistencia Pública.
Proyecto:	Servicio para la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de Pronósticos para la Asistencia Pública bajo la norma ISO/IEC 27001:2013.
Periodo:	Julio a diciembre de 2019.
Tipo de contrato:	Licitación Pública Nacional Electrónica LA-006HJY001-E41-2019. Contrato de Prestación de Servicios 039-2019.
Descripción:	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño, documentación e implementación de un Sistema de Gestión de Sistemas de la Información (SGSI). • Elabora una evaluación e informe del estado actual del SGSI. • Realizar inventario de activos. • Realizar un Análisis de Riesgos. • Definir la declaración de aplicabilidad de controles. • Definición de los requisitos de los controles. • Capacitación al personal en el SGSI. • Análisis de vulnerabilidades y pruebas de penetración y presentar el informe correspondiente. • Realizar el plan de implementación de controles.

Cliente:	ABITS, S.A. DE C.V. (IT ERA)
Proyecto:	Diseño e Implementación de un un Sistema de Gestión de Servicios de TI que cumple con las especificaciones ISO/IEC 20000–1.
Periodo:	Junio a diciembre de 2019.
Tipo de contrato:	Contrato de servicios s/n.
Descripción:	<ul style="list-style-type: none">• Diseño, documentación e implementación de un Sistema de Gestión de Sistemas de servicios (SGS).• Entender el contexto de la organización.• Realizar un Análisis de Riesgos.• Diseño y documentación de 15 procesos de gestión de servicios.• Capacitación al personal en el SGS.• Realizar auditoría interna.• Atender las acciones correctivas identificadas.• Cerrar acciones correctivas.• Acompañamiento en auditoría de certificación.

Cliente:	INDRA Sistemas de México, S.A. de C.V.
Proyecto:	Implementación y Certificación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en ISO 27001 para Indra para su cliente final Secretaría de Gobernación (SEGOB).
Periodo:	Julio 2017 a febrero de 2018.
Tipo de contrato:	Contrato de servicios s/n.
Descripción:	<ul style="list-style-type: none">• Diseño, documentación e implementación de un Sistema de Gestión de Sistemas de la Información (SGSI).• Definir el alcance del SGSI.• Elaborar una evaluación e informe del estado actual del SGSI.• Realizar inventario de activos.• Realizar un Análisis de Riesgos.• Definir la declaración de aplicabilidad de controles.• Definición las guías de los controles de seguridad.• Elaborar el plan de implementación de controles.• Asesorar en la implementación del SGSI. Capacitación y sensibilización del personal del SGSI. <ul style="list-style-type: none">• Hacer auditoría interna al SGSI.• Identificar, asignar y atender las acciones correctivas identificadas.• Cerrar acciones correctivas.• Acompañamiento en auditoría de certificación.

¡MUCHAS GRACIAS!

